

BAB II

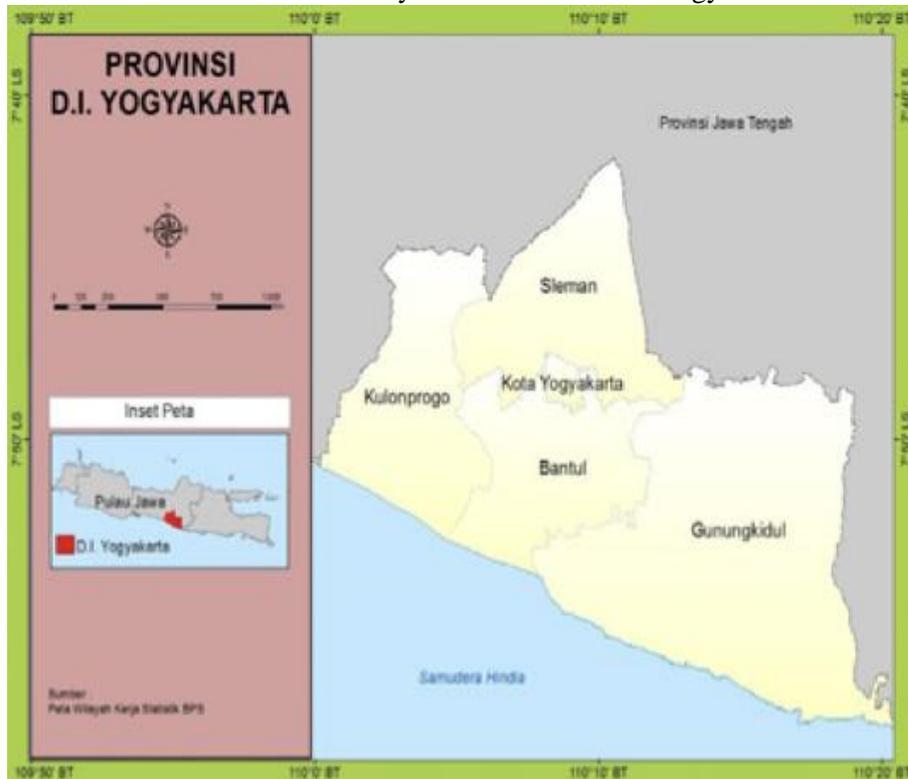
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN

A. Kondisi Umum Daerah Istimewa Yogyakarta

1. Kondisi Geografis

a) Letak Wilayah

Gambar 2.1 : Peta wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta

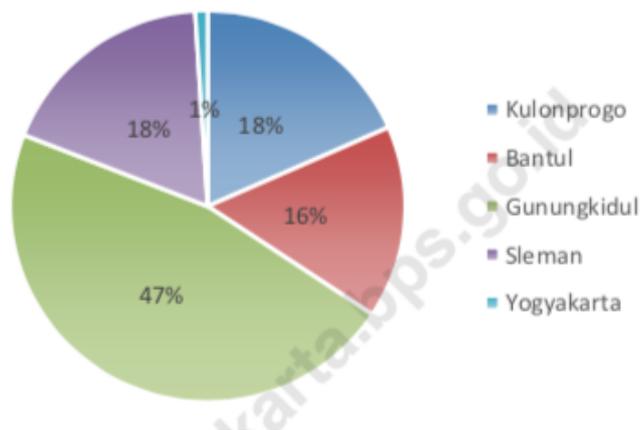


Secara geografis posisi DIY yang terletak antara 7°.33' - 8°.12' lintang selatan dan 110°.00 - 110°.50' bujur timur. Memiliki luas 3.18580 km² atau 0,17% dari luas Indonesia. DIY termasuk salah satu provinsi terkecil di Indonesia setelah DKI Jakarta. Daerah Istimewa Yogyakarta memiliki 4 kabupaten dan 1 kota, terdiri dari : kabupaten Kulon Progo dengan luas

586,27 km², kabupaten Bantul dengan luas 506,85 km², kabupaten Gunung Kidul dengan luas 1.485,36 km², kabupaten Sleman dengan luas 574,82 km², dan yang terakhir adalah kota Yogyakarta dengan luas 32.50 km².

Daerah Istimewa Yogyakarta berbatasan dengan kabupaten Klaten disebelah timur laut, disebelah tenggara berbatasan dengan kabupaten Wonogiri, disebelah Barat berbatasan dengan kabupaten Purworejo, dan disebelah barat laut berbatasan dengan Magelang.

Gambar 2.2 Presentase luas wilayah menurut kabupaten/kota di Provinsi DIY



sumber : DIY dalam angka, 2017

2. Kondisi Demografis

a) Jumlah Penduduk

Kabupaten/Kota <i>Regency/City</i>	Jenis Kelamin (ribu) <i>Sex (thousand)</i>			Rasio Jenis Kelamin <i>Sex Ratio</i>
	Laki-Laki <i>Male</i>	Perempuan <i>Female</i>	Jumlah <i>Total</i>	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Kabupaten/Regency				
1 Kulonprogo	204 831	211 852	416 683	96,69
2 Bantul	487 292	496 235	983 527	98,20
3 Gunungkidul	348 825	373 654	722 479	93,36
4 Sleman	595 158	585 321	1 180 479	101,68
Kota/City				
1 Yogyakarta	203 845	213 899	417 744	95,30
D.I. Yogyakarta	1 839 951	1 880 961	3 720 912	97,82

Tabel 2.1 jumlah penduduk dan rasio jenis kelamin di DIY

sumber : DIY dalam angka, 2017

Dalam penelitian ini di dapati dari 100 responden berdasarkan klasifikasi jenis kelamin responden laki-laki sebanyak 54 orang dan perempuan sebanyak 46 orang, sedangkan untuk jenjang pendidikan terakhir 53 responden berpendidikan terakhir S1 hal tersebut dapat diartikan sebagai bahwa pengguna aktif aplikasi Jogja Istimewa adalah orang-orang yang “melek” teknologi atau berpendidikan yang bagus sedangkan sisanya sebanyak 37 orang adalah SMA/SMK, sedangkan 5% nya berpendidikan S2-S3, dan 5% nya lagi adalah D1-D3.

b) Visi dan Misi

1) Visi :

Terwujudnya Peningkatan Kemuliaan Martabat Manusia Jogja.

2) Misi :

kemuliaan martabat manusia Jogja menyanggah misi “Lima Kemuliaan” atau “Pancamulia”, yakni :

1. Terwujudnya peningkatan kualitas hidup – kehidupan – penghidupan masyarakat yang berkeadilan dan berkeadaban, melalui peningkatan kemampuan dan peningkatan keterampilan sumberdaya manusia Jogja yang berdaya saing.
2. Terwujudnya peningkatan kualitas dan keragaman kegiatan perekonomian masyarakat, serta penguatan ekonomi yang berbasis pada sumberdaya local (keunikan teritori ekonomi) untuk pertumbuhan pendapatan masyarakat sekaligus pertumbuhan ekonomi yang berkeadilan.
3. Terwujudnya peningkatan harmoni kehidupan bersama baik pada lingkup masyarakat maupun pada lingkup birokrasi atas dasar toleransi, tenggang rasa, kesantunan, dan kebersamaan.
4. Terwujudnya tata dan perilaku penyelenggaraan pemerintahan yang demokratis, dan
5. Terwujudnya perilaku bermartabat dari para aparatur sipil penyelenggara pemerintahan atas dasar tegaknya nilai-nilai integritas yang menjunjung tinggi kejujuran, nurani rasa malu, nurani rasa bersalah, dan berdosa

apabila melakukan penyimpangan-penyimpangan yang berupa korupsi, kolusi, dan nepotisme.

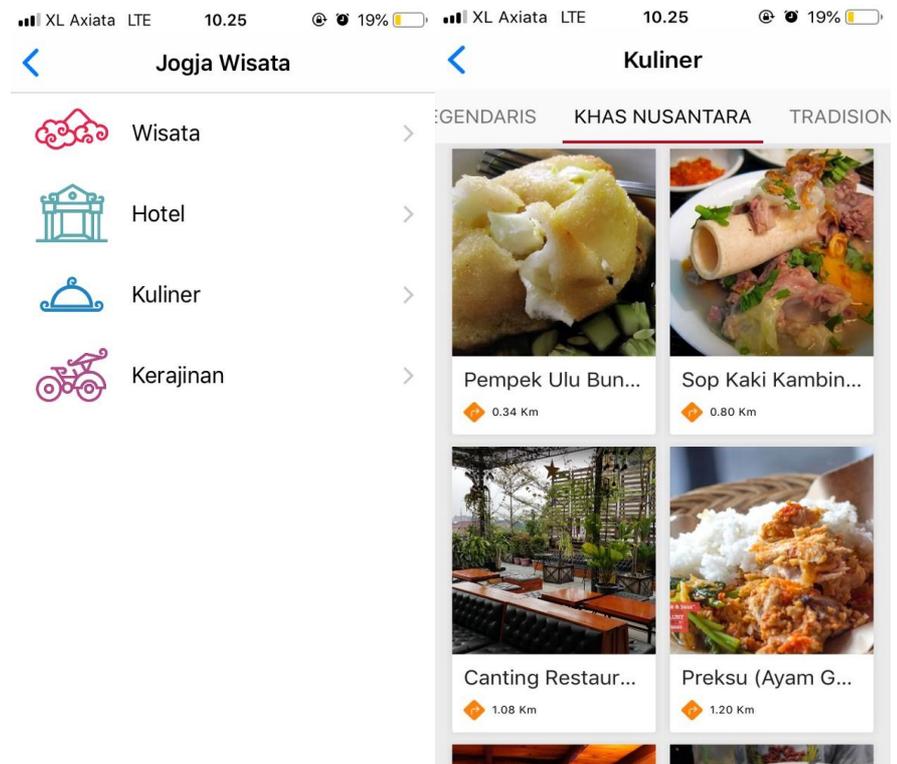
B. Aplikasi “Jogja Istimewa”

1. Tentang aplikasi “Jogja Istimewa”

Aplikasi “jogja istimewa” merupakan sebuah aplikasi yang memberikan informasi bermanfaat dan terintegrasi yang dicetuskan oleh Pemerintah DI Yogyakarta dan dibawah naungan oleh Diskominfo DIY. Aplikasi ini sendiri dikembangkan oleh PT. Gamatechno Indonesia. Aplikasi ini diluncurkan oleh Pemerintah DIY pada tanggal 21 september 2015, aplikasi ini sendiri bersifat panduan untuk menikmati dan menjelajahi DIY.

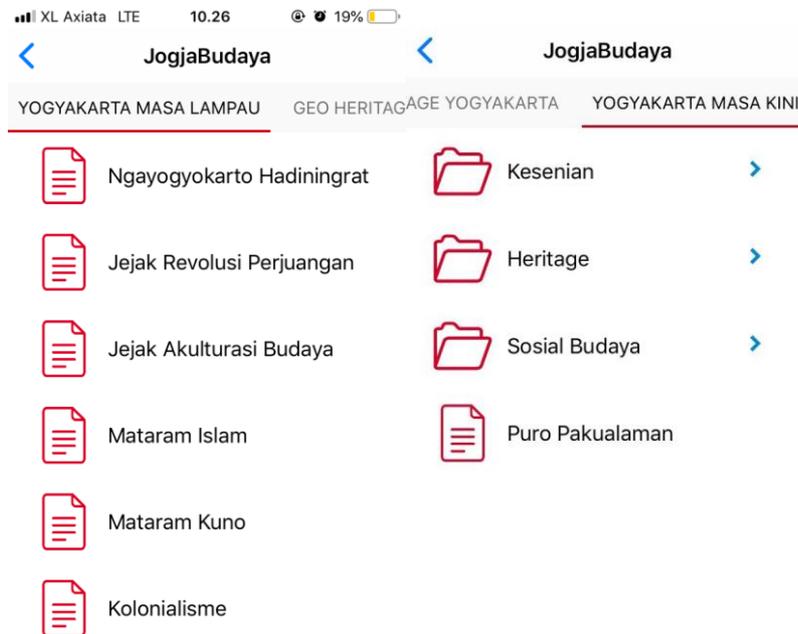
Aplikasi Jogja Istimewa ini memberikan fitur yang sangat lengkap akan informasi yang ada di DIY, fitur lengkap yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1) Jogja Wisata



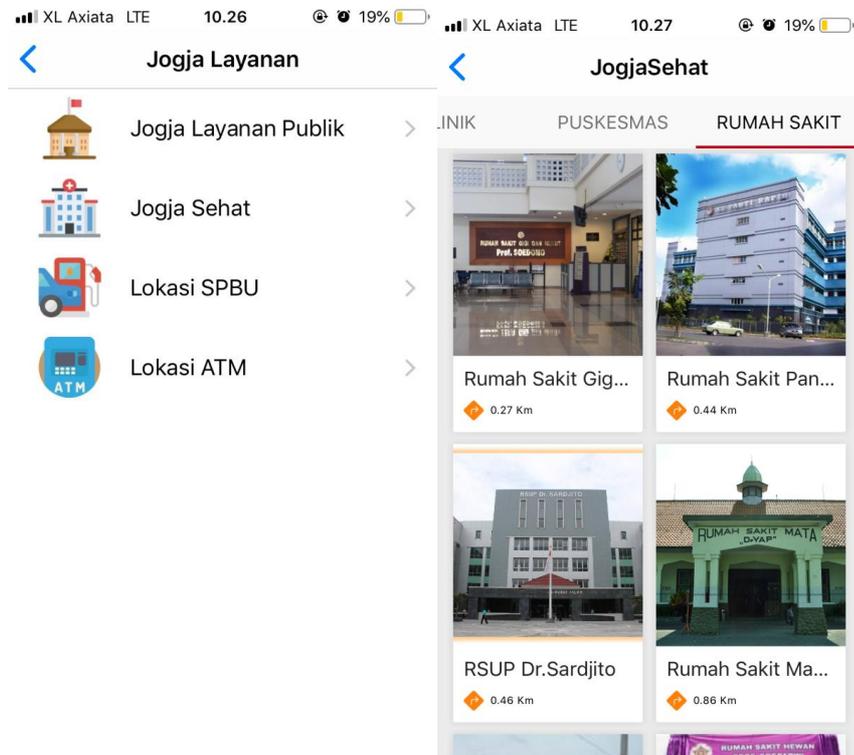
fitur ini merupakan salah satu fitur yang populer di aplikasi Jogja Istimewa ini. Pada fitur ini pengguna bisa mendapatkan informasi tentang wisata, daftar holet, kuliner bahkan kerajinan yang ada di DIY, sebagai contoh jika pengguna mengklik fitur kuliner, maka akan muncul daftar kuliner yang ada di DIY seperti gambar yang ada diatas.

2) Jogja Budaya



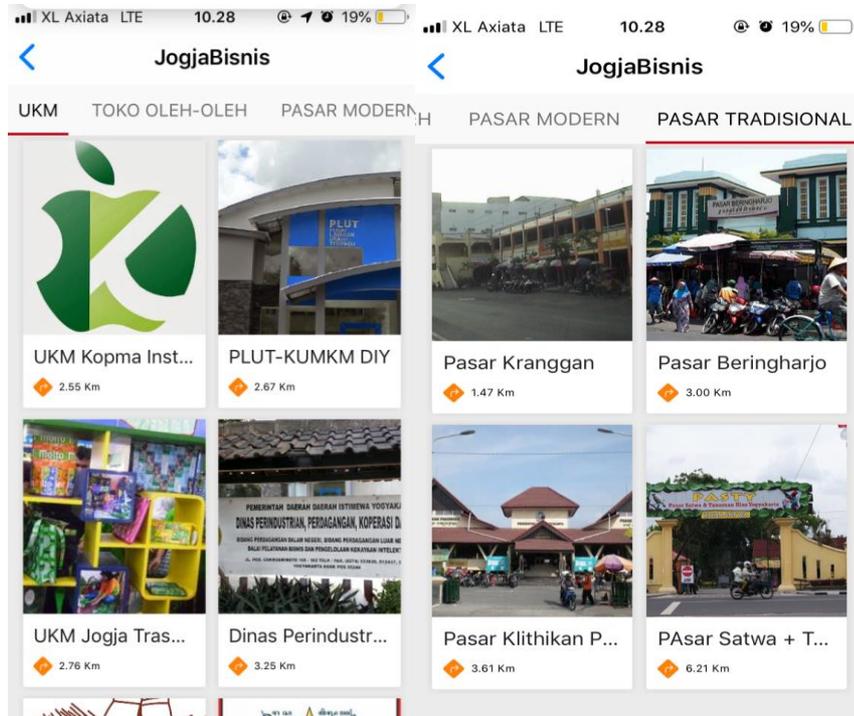
Pada fitur ini menampilkan tentang sejarah dan kebudayaan yang ada di Yogyakarta. di fitur ini pengguna bisa mengenal atau mengetahui perbedaan Yogyakarta di masa dahulu hingga masa kini. Seperti yang dapat dilihat pada gambar diatas, fitur ini memberikan daftar sejarah yang ada di Yogyakarta. selain itu fitur ini juga memberikan ulasan atau informasi mengenai kesenian, hingga sosial budaya yang ada di DIY.

3) Jogja Layanan Publik



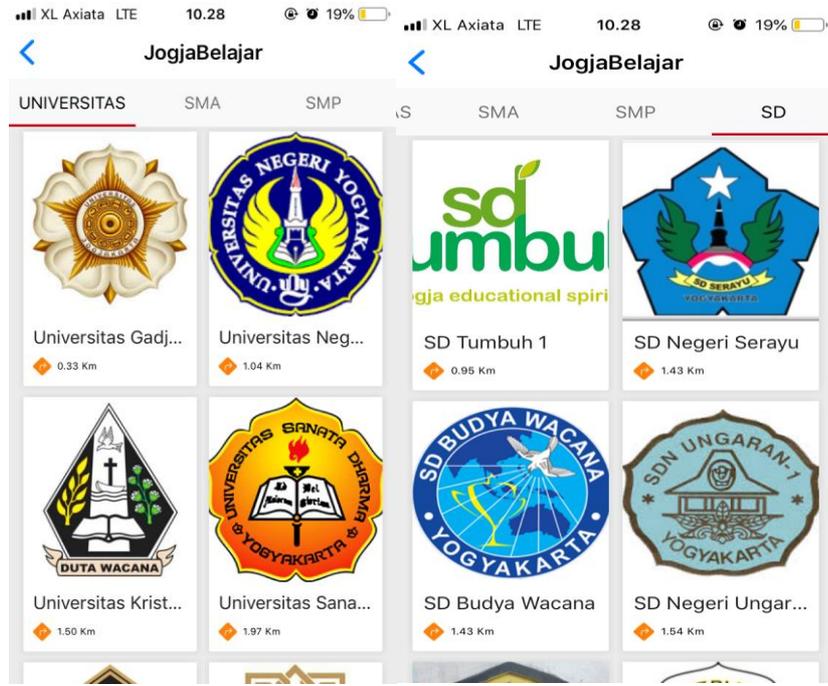
Fitur yang tidak kalah pentingnya dalam aplikasi ini adalah fitur Jogja Layanan Publik, fitur ini memberikan informasi mengenai layanan publik yang ada di Yogyakarta. Didalam fitur ini pengguna dapat mengetahui lokasi lembaga lembaga penting seperti Kantor Pemerintahan, Kantor polisi terdekat, hingga Rumah sakit yang ada di Yogyakarta.

4) Jogja Business



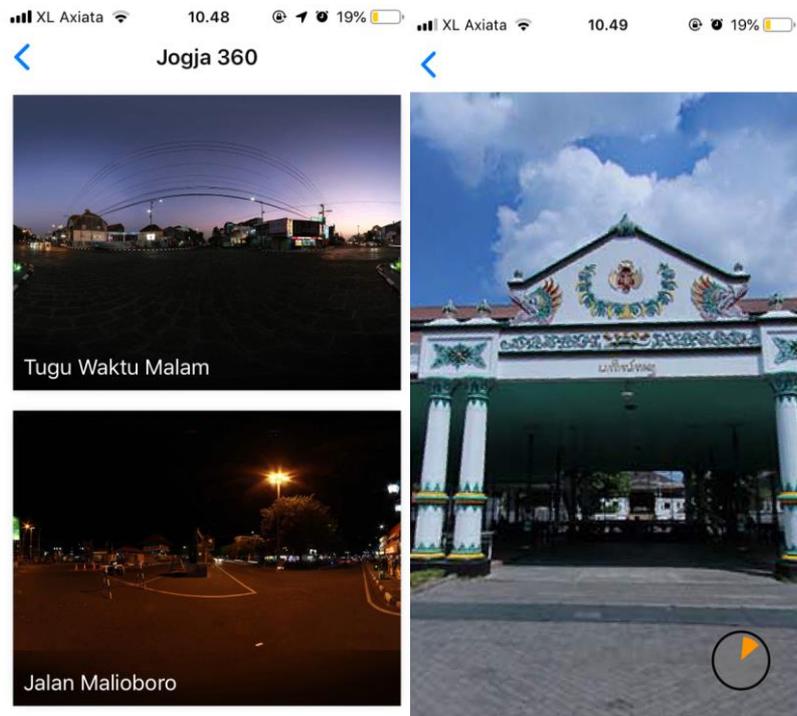
Dalam fitur ini sendiri menampilkan tentang UKM di Yogyakarta seperti pusat kerajinan kerajinan yang menjadi potensi di Yogyakarta, selain itu terdapat daftar Pasar, mulai dari pasar modern hingga tradisional dan juga pastinya took oleh – oleh.

5) Jogja Belajar



sebagaimana yang kita ketahui bersama bahwa Yogyakarta dikenal sebagai kota pelajar. Terdapat banyak dan bergai macam perguruan tinggi dan juga sekolah mulai dari tingkat dasar sampai menengah akhir. Dengan fitur ini pengguna bisa mendapatkan informasi lengkap mengenai informasi tentang fakultas dan program studi Universitas yang ada di Yogyakarta.

6) Jogja 360



Dengan adanya fitur ini, aplikasi Jogja Istimewa semakin lengkap dan memberikan informasi yang tidak hanya berbentuk tulisan namun juga visual. Didalam fitur ini pengguna akan disajikan view 360 untuk melihat beberapa spot populer di Yogyakarta. seperti Malioboro, Tuju jogja, dan beberapa spot yang ada di DIY.

Selain itu terdapat juga fitur lainnya yang menambah aplikasi Jogja Istimewa ini terlihat keren, diantaranya adalah fitur event-event yang ada di Yogyakarta, TV streaming (Jogja Istimewa TV) .

C. SOP Aplikasi Jogja Istimewa

Tabel 2.2 SOP Aplikasi Jogja Istimewa

NO	TO-DO-LIST	Keterangan	Tindakan
1.	Melakukan pengecekan <i>review</i> pengguna di akun <i>play store</i> aplikasi Jogja Istimewa secara berkala	1. Pertanyaan	Melakukan pengecekan pada aplikasin
		2. Bintang 3	Melaporkan keluhan kepada pihak teknis Diskominfo
		3. Bintang 1 atau 2 dengan pertanyaan atau masukan	Menjawab <i>review</i> di <i>playstore</i> setelah mendapat jawaban dari tim teknis Diskominfo
			Menjawab <i>review</i> dengan menggunakan Bahasa Indonesia yang baik dan benar dengan gaya Bahasa yang formal dan santun
2.	Mengelola <i>Backoffice</i> Aplikasi Jogja Istimewa	Mengelola <i>BACKOFFICE</i> Jogja Istimewa yang meliputi :	
		1. <i>input event</i> atau agenda	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ untuk input event atau agenda dimenu Acara -> Konten Acara
		2. <i>input/update</i> konten lokasi	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ untuk input/update konten lokasi di menu <i>Content -> Lokasi</i>

		3. <i>input/update</i> konten artikel kategori Jogja Budaya	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ untuk input event atau agenda, input/update konten lokasi dan input/update konten artikel kategori Jogja Budaya
		4. mengelola <i>stream news/message blast</i>	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ dan pilih <i>Conten -> Stream</i> untuk mengelola stream news/message blast sebagai pemberitahuan/notifikasi kepada user jika ada event baru
		5. pembaruan konten	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ untuk melakukan pembaruan konten
3.	Mengelola data di <i>Playstore</i> untuk laporan	1. jumlah pengguna	Membuka akun <i>playstore</i> Jogja Istimewa yaitu http://play.google.com/apps/publish/ untuk melihat jumlah pengguna
		2. jumlah <i>download</i> perbulan	Membuka akun <i>playstore</i> Jogja Istimewa yaitu http://play.google.com/apps/publish/ untuk melihat jumlah pengguna – klik menu Dashboard dan klik Jelajahi Laporan – atur kalender dengan Rentang Tanggal Utama

			yaitu 30 hari untuk menampilkan jumlah download pengguna perbulan
4.	Pekerjaan perbaikan Bug dan penambahan fitur (Jika ada)	Pekerjaan perbaikan Bug dan penambahan fitur (Jika ada)	melakukan pengecekan di aplikasi Jogja Istimewa terhadap <i>bug</i> yang dilaporkan atau penambahan fitur, kepada tim teknis (<i>developer</i>)
5.	Pengecekan dan perbaikan data konten	Konten kategori Jogja Budaya di <i>backoffice</i>	Membuka <i>backoffice</i> Jogja Istimewa yaitu http://mobile.egov.co.id/jogjis/ pada menu Content -> Artikel pada menu artikel pilih kategori konten yaitu Jogja Budaya

(Sumber : Diskominfo DIY, 2019)