

## ABSTRAK

Aplikasi Jogja Istimewa merupakan aplikasi yang dibuat atau dirancang oleh Diskominfo DIY dengan pengembang Gama Techno untuk merancang dan membuat sedemikian rupa aplikasi berbasis online yang dapat di unduh atau *download* melalui perangkat android maupun ios ini adalah sebuah aplikasi layanan public yang dapat di akses oleh seluruh warga DIY maupun wisatawan yang hendak mengetahui mengenai DIY.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan aplikasi jogja istimewa ini pada tahun 2018. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah *mix method*, dengan teori TAM (*Technologi acceptance Model*). Adapun data yang didapatkan berdasarkan hasil wawancara dengan dinas terkait yakni Diskominfo DIY dan kuesioner yang disebarakan kemasyarakat (Google form) untuk kemudian diolah menggunakan aplikasi SPSS.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, dengan melakukan sebaran kuesioner kepada 100 sampel pengguna aplikasi Jaogja Istimewa yang kemudian hasil sebaran tersebut diuji dengan menggunakan aplikasi SPPS. Dari hasil uji tersebut didapatkan hasil bahwa variabel persepsi tentang kemudahan penggunaan, persepsi terhadap kemanfaatan, sikap penggunaan dan kondisi nyata penggunaan sistem memiliki pengaruh terhadap penggunaan aplikasi Jogja Istimewa. Sedangkan perilaku tetap menggunakan tidak memiliki pengaruh terhadap penggunaan aplikasi Jogja istimewa. Hal tersebut didukung dengan data yang terlampir pada penelitian ini. Sehingga variabel 1 sampai 3 dan 5 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap penggunaan aplikasi Jogja Istimewa di Daerah Istimewa Yogyakarta pada tahun 2018. Dengan adanya hasil penelitian ini diharapkan pemerintah terkait dapat memberikan peningkatan pada kualitas aplikasi Jogja Istimewa Sehingga masyarakat maupun wisatawan dapat mudah untuk mencari pelayanan yang hendak dicari.

**Kata kunci :** Penggunaan aplikasi Jogja Istimewa, *Technology Acceptance Model* (TAM)