

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survey. Penelitian kuantitatif adalah penelitian yang data penelitiannya berupa angka-angka dan analisisnya menggunakan statistika. Metode survey digunakan untuk mendapatkan data dari tempat secara langsung dalam bentuk kuesioner, test, dan wawancara (Sugiono, 2016). Dalam penelitian ini peneliti mengumpulkan data menggunakan kuesioner dengan pertanyaan tertutup.

B. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan sekumpulan objek yang memiliki karakteristik tertentu (Sugiyono, 2016). Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Bank Muamalat Yogyakarta.

2. Sampel

Sampel merupakan bagian dari populasi yang akan diteliti. Dalam penelitian ini sampel diambil dengan teknik *sampling jenuh* yaitu menggunakan semua anggota populasi sebagai sampel (Sugiyono, 2016). Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Muamalat Yogyakarta.

C. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Kuesioner merupakan daftar pertanyaan atau pernyataan tertulis yang berkaitan dengan masalah yang diteliti (Sugiyono, 2016). Pertanyaan yang digunakan dalam kuesioner ini adalah pertanyaan tertutup. Pertanyaan tertutup adalah pertanyaan yang dimana peneliti mengarahkan atau menyediakan jawaban yang akan dipilih oleh responden. Pada penelitian ini, isi pertanyaan dalam kuesioner menyangkut dengan variabel yang akan diteliti yaitu *perceived organizational support*, stres kerja, kepuasan kerja, dan *turnover intention*. Pengukuran yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala likert (*likert scale*) dengan skor 1-5. Skala likert merupakan metode mengukur sikap dengan menyatakan setuju atau ketidaksetujuannya terhadap subjek, objek, atau kejadian tertentu (Indriantoro dan Supomo, 2014). Penilaian dalam kuesioner menggunakan skala likert 5 point yaitu:

Tabel 3.1
Skala Likert 5 Point

Point	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Netral (N)
4	Setuju (S)
5	Sangat Setuju (SS)

Sumber: Indriantoro dan Supomo (2014)

D. Jenis dan Sumber Data

Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer yaitu jenis data yang diperoleh secara langsung dari sumber data atau obyek

penelitian. Metode pengumpulan data primer yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan kuesioner dengan pertanyaan tertutup.

E. Definisi Operasional Variabel Penelitian

1. Stres Kerja

Anoraga (2006) menjelaskan bahwa stres kerja merupakan suatu bentuk tanggapan seseorang, baik fisik maupun mental terhadap suatu perubahan di lingkungannya yang dirasakan mengganggu dan mengakibatkan dirinya terancam. Peneliti menggunakan 11 item pernyataan sebagai alat ukur kuesioner yang dikembangkan oleh Kim dkk (1996) dalam Pratiwi (2013), adapun indikator dari stres kerja meliputi ketidakjelasan peran, beban kerja, tanggung jawab pekerjaan, dan kondisi kerja. Contoh dari item pernyataannya ialah “Saya tidak tahu apa yang menjadi tanggung jawab pekerjaan saya”.

2. Kepuasan Kerja

Hasibuan (2007) menjelaskan bahwa kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Peneliti menggunakan 20 item pernyataan sebagai alat ukur kuesioner yang dikembangkan oleh Weiss dkk (1967) dalam Martins (2012), adapun indikator dari kepuasan kerja meliputi pemanfaatan kemampuan, prestasi, aktivitas, kemajuan, wewenang, kebijakan perusahaan, kompensasi, rekan kerja, kreativitas, kemerdekaan, keamanan, pelayanan sosial, status sosial, nilai moral, pengakuan, tanggung jawab, dukungan, teknis pengawasan, variasi, dan situasi kerja. Contoh dari

item pernyataannya ialah “Saya mampu untuk senantiasa sibuk sepanjang waktu”.

3. *Turnover Intention*

Harnoto (2002) menjelaskan bahwa *turnover intention* merupakan kadar atau intensitas dari keinginan untuk keluar dari perusahaan. Peneliti menggunakan 5 item pernyataan sebagai alat ukur kuesioner yang dikembangkan oleh Hom dan Griffeth (1991) dalam Zakaria (2018), adapun indikator dari *turnover intention* meliputi individu berfikir untuk meninggalkan organisasi, individu ingin mencari pekerjaan pada organisasi lain, individu ingin meninggalkan organisasi dalam waktu dekat, dan individu ingin meninggalkan organisasi bila ada kesempatan yang lebih baik. Contoh dari item pernyataannya ialah “Saya sering berfikir untuk meninggalkan pekerjaan ini”.

4. *Perceived Organizational Support*

Eisenberger dkk dalam Mujiasih (2015) menyatakan bahwa *perceived organizational support* adalah pandangan atau anggapan karyawan mengenai sejauh mana organisasi peduli pada kesejahteraan mereka dan menilai kontribusi yang diberikan karyawan. Peneliti menggunakan 8 item pernyataan sebagai alat ukur kuesioner yang dikembangkan oleh Eisenberger dkk (1997), adapun indikator dari *perceived organizational support* meliputi kesejahteraan, tugas, respon pemimpin, kedekatan, dan kerja sama. Contoh dari item pernyataannya ialah “organisasi saya peduli tentang pendapat-pendapat saya”.

F. Uji Validitas dan Realibilitas

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui apakah instrumen yang diuji valid atau tidak valid. Untuk mengetahuinya dengan cara melihat taraf signifikan, kuesioner dinyatakan valid jika nilai signifikansi lebih kecil dari 0,05. Sebaliknya, jika nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 maka dinyatakan tidak valid (Ferdinand, 2011).

2. Uji Reabilitas

Uji realibilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi alat ukur, apakah alat ukur yang digunakan dapat diandalkan dan tetap konsisten jika pengukuran tersebut diulang. Uji reliabilitas dianggap reliabel jika nilai Cronbach Alpha lebih besar dari 0,6 (Ferdinand, 2011).

G. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini untuk menguji hipotesis 1 dan 2, data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan Regresi Linear. Regresi Linear digunakan untuk mengukur pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen (Julianita dan Sarjono, 2011). Regresi Linier bertujuan untuk mengetahui arah hubungan antara stres kerja (X) dengan kepuasan kerja (Y1) dan *turnover intention* (Y2) apakah positif atau negatif. Selanjutnya untuk menguji hipotesis 3 dan 4, data yang diperoleh akan dianalisis menggunakan *Moderating Regression Analysis* (MRA). *Moderating Regression Analysis* yaitu aplikasi khusus regresi berganda linear dimana dalam persamaan regresinya mengandung unsur interaksi (Supriyadi,

2014). Berikut adalah rumus persamaan regresi yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu:

$$KK = \alpha + b_1SK + e \quad \textbf{Hipotesis (1)}$$

$$TI = \alpha + b_1SK + e \quad \textbf{Hipotesis (2)}$$

$$KK = \alpha + b_1SK + b_2POS + b_3SK*POS + e \quad \textbf{Hipotesis (3)}$$

$$TI = \alpha + b_1SK + b_2POS + b_3SK*POS + e \quad \textbf{Hipotesis (4)}$$

Keterangan:

KK : Kepuasan Kerja

TI : *Turnover Intention*

SK : Stres Kerja

POS : *Perceived Organizational Support*

SK*POS : Interaksi antara stres kerja dengan *perceived organizational support*

α : Konstanta

$b_1 - b_3$: Koefisien regresi

e : *Error*, tingkat kesalahan