

LAMPIRAN

Sektor Industri

No.	Klasifikasi Industri	Tahun		
		2012	2013	2014
A.	Industri Skala Besar			
	a. Penanaman Modal Asing (PMA)	486	495	540
	b. Domestic Investment (PMDN)	213	226	237
	c. Non-Fasilitas	207	217	224
	Sub-Total	906	938	1,001
B.	Industri Skala Kecil	9,014	9,025	9,025
	Total	9,920	9,963	10,026

Sumber: Disperindae & BPMPT. 2014

Jumlah industri skala kecil dan besar di Kabupaten Karawang sampai dengan tahun 2014 mencapai 10.026 unit. Berdasarkan data dari Bappeda Kabupaten Karawang tahun 2014, terdapat 25 kawasan industri di Kabupaten Karawang. Selain itu, Kabupaten Karawang merupakan salah satu kawasan industri terluas se-Asia Tenggara.

Pertanian

Luas Tanam, Produktivitas dan Produksi Tanaman Pangan dan Hortikultura Tahun 2014			
Komoditas	Luas Tanam (Ha)	Produktivitas (Kw/Ha)	Produksi (Ton)
Padi Sawah	195,410	7.62	1,489,429
Padi Ladang	3,162	4.18	13,204
Kacang Tanah	432	13.9	60
Jagung	429	74.9	321.40
Ketela Rambat	21	15.67	3.29
Ketela Pohon	349	19.56	682.6
Kacang Kedelai	464	14.6	67.60
Kacang Tanah	779	11.4	89
Jamur merang	1,624,109	2.88	467,181
Petsai/Sawi	89	138.13	122.94

Sumber: Karawang Dalam Angka, 2015

Karawang merupakan lumbung padi jawa barat dengan luas sawah sekira 98.346 ha (irigasi teknis 86.588 ha). Selain itu juga menyumbang terhadap produksi beras nasional sekira 865.000 ton/tahun.

Pariwisata dan Budaya

Sektor pariwisata di Kabupaten Karawang sangat menjanjikan untuk dibangun. Karawang memiliki jenis tujuan wisata dan atraksi yang bervariasi. Lebih dari 35 tujuan wisata tersebar di wilayah ini dan dapat dikategorikan ke dalam wisata alam, wisata sejarah, budaya, buatan, kuliner dan belanja.

Fasilitas Kesehatan

Kabupaten Karawang memiliki 18 Rumah Sakit yang tersebar di daerahnya.

Industri Kecil

- Kerajinan Bambu: pelaku usaha lebih dari 1000 orang
- Ikan Pindang: pelaku usaha 1200 orang (130 kelompok)
- Kampung Boneka
- Telur Asin

Perikanan dan Kelautan

Produksi dan Nilai Produksi Ikan Di Kabupaten Karawang Tahun 2014

Komoditas Ikan	Produksi (Ton)	Nilai (Rp. 000)
Perairan Laut	8.580,93	87.886.940
Perairan Umum (Sungai, Rawa dll)	185,62	2.598.990
Perairan Budidaya	41.157,00	923.003.589
a. Tambak	37.839,70	880.723.14
b. Kolam	2.692,04	33.819.925
c. Sawah	273,64	3.943.460
d. Jaring Apung	351,62	4.516.290
Jumlah	45.923,58	1.013.489.519

Sumber: Karawang Dalam Angka, 2015

- Panjang pantai: 84.23 Km
- Panjang sungai: ± 744 Km
- Potensi tambak: ± 18,273.30 Ha
- Potensi kolam: ± 1279.40 Ha
- Jumlah usaha kecil perikanan: 2,763 person
- Jumlah kelompok hasil olahan perikanan: 130 Kelompo
- Produksi garam: 13,058.86 Ton

Pusat Perdagangan dan Jasa

Pusat Perdagangan	Hotel
1. Karawang Central Plaza (KCP)	1. Karawang Indah Hotels
2. Ramayana Mall	2. Swiss Bell-In Hotels
3. Matahari Mall	3. Amaris Hotels
4. Cikampek Mall	4. Resinda Hotels
5. Carrefour Karawang	5. Mercure Hotels
6. Pasar Bersih Karawang	6. Omega Hotels
7. Traditional Market	7. Citra Grand Hotels

Sumber: Profil Investasi Kabupaten Karawang, 2015

Fasilitas Keagamaan



Fasilitas Transportasi



Fasilitas Pendidikan

SCHOOL	NUMBER OF SCHOOLS			STUDENTS	TEACHERS
	PUBLIC	PRIVATE	TOTAL		
TK	3	144	147	4.927	445
RA/BA	-	165	165	6.479	861
SD	849	36	885	235.533	9.342
MI	2	132	134	21.782	1.227
SDLB	-	2	2	282	19
SMP	96	50	146	95.682	3.41
MTs	6	51	57	17.038	1.06
SMPLB	-	2	2	57	10
SMA	21	18	39	30.604	1.236
MA	4	14	18	3.222	405
SMALB	-	1	1	7	4
SMK	18	69	87	34.714	2.206

Sumber: *Disdikpora of Karawang* (dalam Profil Investasi Kabupaten Karawang, 2015)

Selain data dalam tabel, Kabupaten Karawang juga memiliki 7 Perguruan Tinggi di daerahnya.

Hi Irma yanti.

Data Anda telah terdaftar di sistem kami dan Anda sudah melakukan pengajuan permohonan perizinan online kepada kami. Kunjungi [PORTAL DPMPTSP KAB KARAWANG](#) untuk melakukan pengecekan status resi Anda.

STATUS : BERHASIL
NOMOR RESI : 01.1.399.19
KETERANGAN :
RESI SEBAGAI TANDA BUKTI
PENDAFTARAN PERMOHONAN IZIN,
BUKAN MERUPAKAN SURAT KEPUTUSAN
IZIN;
Terima kasih.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi :

(0267) 429800

(0267)DPMPTSP KAB

411923 KARAWANG

info a.t

Jl. A.Yani No.1

dpmptsp@karawangkab.go.id

Karawang, Jawa

<http://portal.dpmptsp.karawangkab.go.id>

Rapat - Indonesia

Sumber: Pemohon Perizinan *Online* SITETEH

Contoh resi yang diperoleh pemohon dalam melakukan perizinan investasi dan ketenagakerjaan di aplikasi SITETEH

PEMERINTAH KABUPATEN KARAWANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATE PENTU
(DPMPTSP)

Dr. Hs. DELICA NURRACHAENAH
(BURUKI KARAWANG)

PL AHMAD ZAMKHOYAH, S.AG
(WALI BUKTI KARAWANG)

Drs. DEDIANEAT
KEPALA DPMPTSP KAB. KARAWANG

sitetek

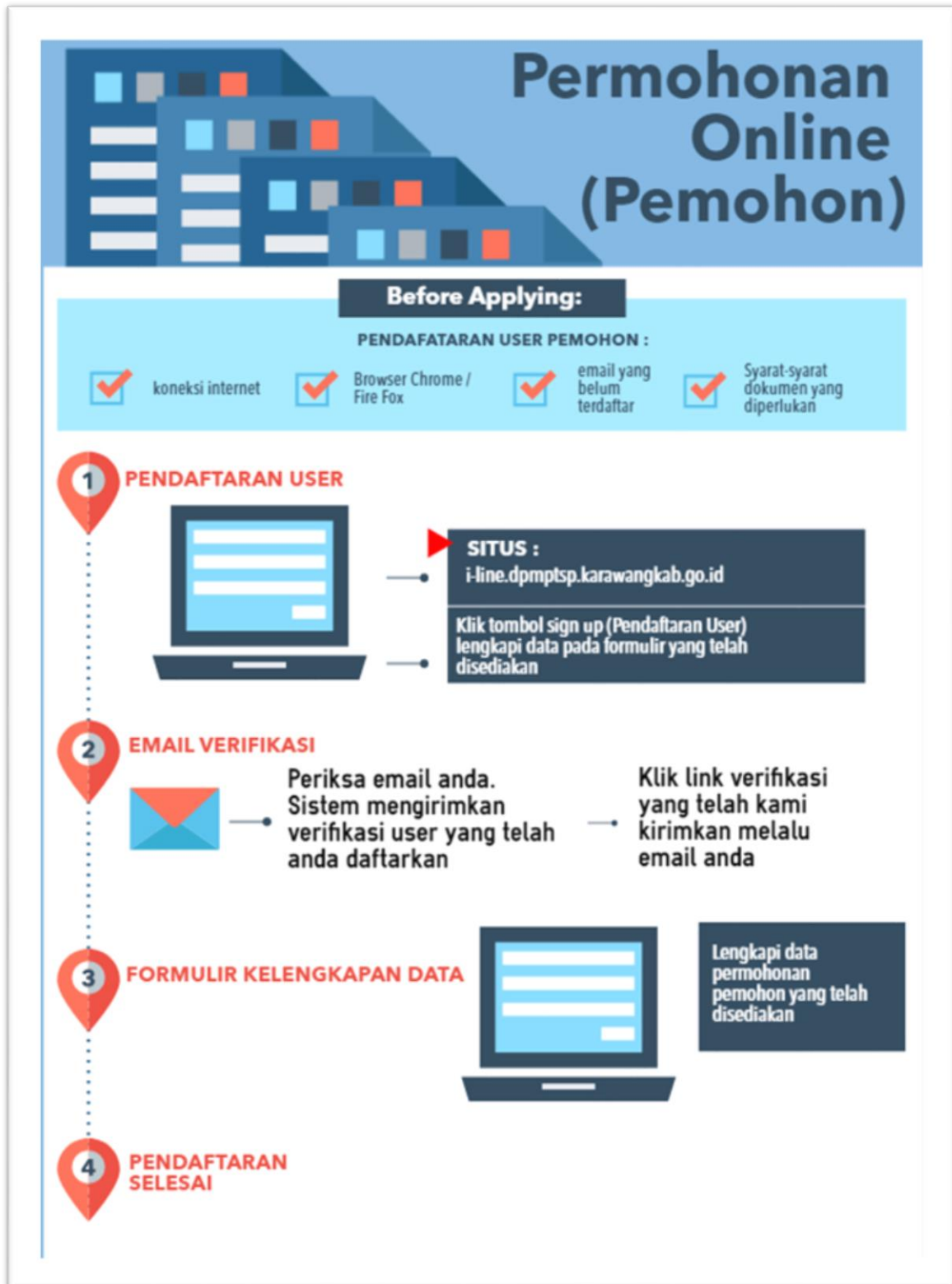
*Sistem Informasi
Tepat dalam pelaksanaan
Transparan dalam pelayanan
Efektif dalam proses
Handal dalam pengelolaan*

**Sistem Informasi Tepat dalam pelaksanaan
Transparan dalam Efektif dalam proses
Handal dalam pengelolaan**

**SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP)
TANDA DARTAS PERUSAHAAN (TDP)
SURAT IZIN USAHA JASA KONSTRUKSI (SIUJK)
IZIN PRAKTEK PERORANGAN (KESEHATAN)**

Sumber: Website DPMPTSP Kabupaten Karawang

Brosur pelayanan perizinan *online* SITETEH. Yang mana merupakan brosur pertama SITETEH pemerintah Kabupaten Karawang.



Sumber: Oktaf (Admin SITETEH)

Infografis terkait prosedur atau tahapan yang harus dilalui oleh pemohon ketika akan melakukan perizinan melalui program pelayanan perizinan *online* SITETEH Pemerintah Kabupaten Karawang.



PEMERINTAH KABUPATEN KARAWANG
DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

Jl. Jend. A. Yani No. 1 Karawang Telp. (0267) 429800 - 429802 - 429803, Fax. 411923

SURAT EDARAN

Nomor: 503/43/DPMPTSP

Tentang

PELAKSANAAN PELAYANAN PERIZINAN
PADA DPMPTSP KABUPATEN KARAWANG

Dasar:

1. Peraturan Pemerintah No. 24 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik;
2. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 26 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik sektor Kesehatan;
3. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 76 Tahun 2018 tentang Penyelenggaraan Pendaftaran Perusahaan;
4. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia No. 77 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik di bidang Perdagangan;
5. Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia No. 25 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik sektor Pendidikan dan Kebudayaan;
6. Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia No. 10 Tahun 2018 tentang Pelayanan Perizinan Berusaha Terintegrasi secara Elektronik sektor Pariwisata;
7. Peraturan Menteri Pertanian Republik Indonesia No. 29/Permentan/PP.210/7/2018 tentang Tata Cara Perizinan Berusaha sektor Pertanian;
8. Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia No. 14 Tahun 2018 tentang Izin Lokasi;
9. Peraturan Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia No. 15 Tahun 2018 tentang Pertimbangan Teknis Pertanahan;
10. Peraturan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik No. P.22/MENLHK/SETJEN/KUM.1/7/2018 tentang Norma, Standar, Prosedur dan Kriteria Pelayanan Perizinan Terintegrasi Secara Elektronik Lingkup Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan;
11. Peraturan Bupati Karawang No. 50 Tahun 2018 tentang Perubahan Peraturan Bupati No. 40 Tahun 2017 tentang Pelayanan Perizinan secara Elektronik.

Atas dasar tersebut maka kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:

1. Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik atau Online Single Submission yang selanjutnya disingkat OSS adalah Perizinan Berusaha yang diterbitkan oleh



dpmptspkabkarawang • Diikuti
Dpmptsp Kab. Karawang

dpmptspkabkarawang Berdasarkan Surat Edaran Kepala DPMPTSP Kabupaten Karawang No. 503/43/DPMPTSP tentang Pelaksanaan Pelayanan Perizinan pada DPMPTSP Kabupaten Karawang dapat dilakukan melalui dua Aplikasi Online yaitu SI TETEH (portal.dpmptsp.karawangkab.go.id) dan Online Single Submission (OSS) di alamat oss.go.id.

vidlegendstar @dpmptspkabkarawang minta pdf.

angkasaarifin Mohon d kirim pdf nya

fathannayakaputra Kalau berkas masuk sebelum pemberlakuan online gimana yah?

anandabangsa @fathannayakaputra informasi dari dpmptsp berkas yang sudah masuk sebelum edaran tetan di



Disukai oleh 075fajar dan 46 lainnya

1 FEBRUARI

Sumber: Instagram DPMPTSP Kabupaten Karawang

Postingan akun instagram DPMPTSP mengenai Surat Edaran Kepala DPMPTSP Kabupaten Karawang No. 503/43/DPMPTSP tentang Pelaksanaan Pelayanan Perizinan pada DPMPTSP Kabupaten Karawang.



Sumber: Instagram DPMPSTSP Kabupaten Karawang

Kabid Pelayanan Perekonomian dan Kesejahteraan Sosial Drs. Iwan Ridwan. F dan Kasi Kesejahteraan Sosial Hj. Lina Jazuli. SKM sedang melaksanakan sosialisasi aplikasi program SITETEH.



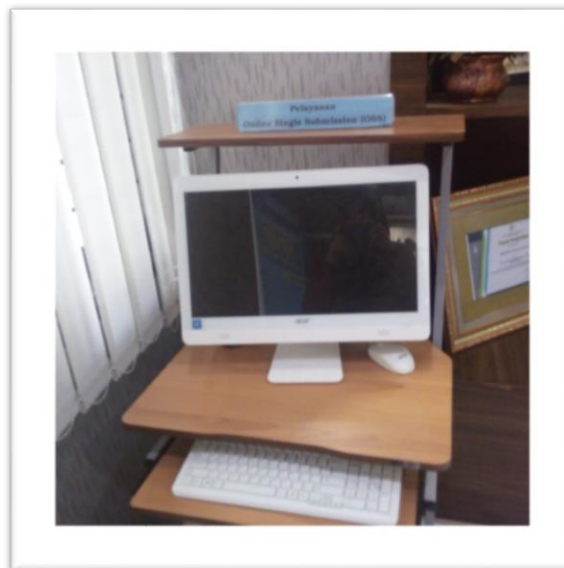
Sumber: Instagram DPMPSTSP Kabupaten Karawang

Kegiatan sosialisasi yang dilakukan oleh DPMPSTSP Kabupaten Karawang yang dilaksanakan di Rumah Sakit Islam Kabupaten Karawang.



Sumber: Instagram DPMPTSP Kabupaten Karawang

Kegiatan workshop radiologi dan musyawarah cabang perhimpunan radiografer Indonesia – Kabupaten Karawang. Dalam kegiatan ini DPMPTSP berkesempatan menyampaikan materi mengenai sosialisasi surat izin kerja radiografer dan workshop aplikasi *online* SITETEH oleh Kasi Perizinan Kesejahteraan Sosial yaitu, ibu Hj. Lina Jazuli, SKM



Salah satu penunjang pelayanan *online* yang disediakan DPMPTSP Kabupaten Karawang di ruang pelayanan perizinan

INTERVIEW GUIDE

Manajemen *Investor Relations* “SITETEH” Pemerintah Kabupaten Karawang Periode Oktober 2017-September 2018

A. Kasi Informasi Data dan Pengembangan Sistem Layanan yang Merangkap Sebagai Admin SITETEH Pemerintah Kabupaten Karawang

I. Data Informan

Nama : Oktaf Hariaji

Jabatan : Admin SITETEH

II. Pertanyaan

1. Latar belakang terbentuknya aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Dalam rangka mendekatkan dan meningkatkan pelayanan untuk masyarakat kemudian juga untuk memperpendek proses pelayanan yang bertujuan mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau. Maka dilaksanakanlah pelayanan terpadu satu pintu sebagaimana hal ini mengacu pada Peraturan Presiden RI Nomor 97 Tahun 2014. Sehingga dengan begitu, berdasarkan hal itulah kami DPMPTSP Kabupaten Karawang merespon sangat dan berkomitmen agar bisa memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat atau yang dikatakan sebagai pemohon. Hal itu tentunya sesuai dengan Moto kami yaitu MANTAP, yang mana memiliki kepanjangan yaitu Mudah, Akuntabel, Nyaman, Tepat, dan Profesional.

Kemudian hal lainnya yang melatarbelakangi yaitu, setelah terbentuknya dengan dasar alasan ingin mempermudah semua elemen dan

kalangan untuk mengembangkan usahanya dengan segera melegalkan surat izin atau perizinan yang diperlukan.

2. Kenapa memutuskan untuk menggunakan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Perlu diketahui informasi lainnya, bahwasannya jumlah perizinan di DPMPTSP Karawang itu ada sekitar 132 izin. Kebetulan perizinan yang paling banyak ini ada di bidang Kesejahteraan Sosial terutama Kesehatan. Dalam mewujudkan keinginan untuk memberikan pelayanan perizinan sesuai dengan kenyataan yang ada kami di sini banyak menemui permasalahan dan kendala, apa saja itu?

Misalnya;

- a. Jumlah SDM yang sangat terbatas
- b. Kemampuan SDM dari segi pengetahuan juga masih relatif kurang
- c. Jumlah pemohon izin bidang Kesehatan yang relatif cukup banyak
- d. Verifikasi lapangan pada setiap permohonan
- e. *Tools*/aplikasi permohonan sudah ada tetapi belum *online*

Di mana ini tentunya dapat menimbulkan sebuah persepsi negatif dari para pemohon. Seperti:

- 1) Pelayanan dianggap terlalu lama melebihi SOP yaitu 14 hari kerja
- 2) Lokasi kantor pelayanan juga ada yang merasakan terlalu kejauhan dari tempat tinggalnya (mereka)

Kemudian, berdasarkan data izin yang dikeluarkan dari bulan Januari-Maret 2017 yang melebihi waktu dari SOP 14 hari kerja yang kami *sampling* pada praktek perorangan Dokter, Bidan, dan Perawat itu ada lebih dari 14 hari kerja berjumlah 165 sedangkan yang kurang dari 14 hari kerja itu berjumlah

104. Maka berdasarkan data tersebut, kami berupaya untuk mengadakan suatu inovasi dengan mengakselerasi Pelayanan Perizinan Melalui Aplikasi Online di DPMPTSP Kabupaten Karawang. Aplikasi ini kami beri nama SITETEH (Sistem, Informasi, Tepat, Transparan, Efektif, dan Handal).

3. Apa tujuan utama dari SITETEH?

Jawab :

Tujuannya itu ya tadi, dalam rangka mendekatkan dan meningkatkan pelayanan kepada masyarakat serta mempendek proses pelayanan guna mewujudkan pelayanan yang cepat, mudah, murah, transparan, pasti, dan terjangkau.

4. Bagaimana pelaksanaan dari aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Ya pada mulanya bidang Kesehatanlah yang sudah bisa *online* dengan menggunakan SITETEH. Bukan hanya bidang kesehatan saja sih yang direncanakan dalam waktu dekat ini. Ada juga ditargetkan dapat mencakup perizinan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Surat Izin Usaha Jasa Konstruksi (SIUJK) serta surat izin praktek perorangan. Yang mana semua itu seharusnya sudah bisa dilakukan secara online.

Sebenarnya rencana sebelumnya itu bahwasannya SITETEH ke depannya memang diperuntukan pada setiap bidang terkait pelayanan publik atau perizinan yang ada di DPMPTSP Kabupaten Karawang. Namun, hal itu tentunya perlu kematangan sistem dan sumber daya manusia yang cukup handal serta perlu diimbangi dengan sosialisasi kepada seluruh perusahaan atau

pengusaha terkait. Maka dari itu, perlu sebuah proses dan itu sedang dalam proses untuk saat ini.

5. Apa alasan mengambil nama program SITETEH?

Jawab :

Ini sih Teh, karena kebetulan saja nyari singkatan-singkatan yang mudah diingat dan melekat dekat dengan lingkungan kita maka munculah nama SITETEH. Sebab, pada dasarnya secara garis besar TETEH merupakan panggilan khas yang dimiliki oleh dan diperuntukan untuk seorang perempuan dari keturunan Sunda. Kebetulan Karawang itu merupakan bagian dari provinsi Jawa Barat yang mana memang dikenal sebagai suku Sunda. Tentunya tidak hanya karena itu saja, sebab SITETEH juga memiliki kepanjangan yang mencerminkan dari program kami yaitu Sistem, Informasi, Tepat, Transparan, Efektif, dan Handal.

6. Siapa saja yang menjadi target utama dari SITETEH?

Ya seperti yang sebelumnya pernah saya ungkapkan. Bahwasannya SITETEH ini merupakan program utama yang mana ke depannya memang diperuntukkan pada setiap bidang terkait pelayanan publik atau perizinan yang ada di DPMPTSP Kabupaten Karawang.

7. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan SITETEH?

Jawab :

Seharusnya semua karyawan di DPMPTSP Kabupaten Karawang. Akan tetapi, untuk saat ini yang benar-benar terlibat terkait pelaksanaan SITETEH secara

teknis itu baru saya sebagai Admin dan Pak Fajar dari bagian kesehatan yang tidak lain ditugaskan sebagai operator.

8. Siapa yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Admin dan Operator.

9. Adakah evaluasi yang dilakukan untuk membahas terkait perencanaan dan pelaksanaan SITETEH?

Jawab :

Ada, akan tetapi evaluasi tersebut mengindikasikan biasanya pada kegiatan rapat rutin mingguan yang dilaksanakan oleh tiap-tiap bidang di DPMPTSP Kabupaten Karawang.

10. Apakah evaluasi tersebut melibatkan seluruh karyawan DPMPTSP atau hanya orang-orang yang terlibat dalam pelaksanaan program SITETEH?

Jawab :

Kalau untuk kegiatan evaluasi hanya melibatkan Kepala Dinas dan Kepala Bidang dari berbagai bidang saja untuk saat ini. Biasanya pelaksanaan mengikuti kegiatan rapat rutin yang dilakukan setiap Selasa itu.

11. Faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan program aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Faktor pendukung :

- a. Program kami sangat didukung Bupati Karawang, kemudian *launching* SITETEH ini juga dilaksanakan setelah apel HUT Karawang.
- b. Peralatan pendukung dilaksanakan programnya SITETEH juga ada
- c. Ada pendanaan khusus pelaksanaan program SITETEH dan ini sudah lebih dari cukup.

Faktor Penghambat :

- a. Masalah yang sering terjadi pada web server
- b. Kecepatan internet yang lambat
- c. Masih adanya hambatan terkait informasi yang berjenjang sehingga memungkinkan adanya *missiling* antara program dengan proses pelayanan perizinan.

12. Apabila ada hambatan dalam pelaksanaan SITETEH, bagaimana cara mengatasinya?

Jawab :

Sharing, biasanya ini sering saya lakukan dengan operator apabila mendapatkan laporan dari operator mengenai hal yang dapat menjadi penghambat dalam proses beroperasinya SITETEH.

13. Apakah DPMPTSP mampu memberikan waktu perizinan kepada pemohon sesuai dengan yang dijanjikan?

Jawab :

Dusahakan ya, SITETEH dapat memangkas waktu pelayanan perizinan SITETEH hingga dapat menyelesaikannya dengan cepat.

14. Adakah harapan atau target lain yang ingin dicapai berkenaan dengan kualitas pelayanan perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Tentu harapannya agar dapat terlaksana disemua bidang dalam waktu dekat ini, bisa menyegerakan proses penyelesaian aplikasi pelayanan perizinan *online* yang sedang dalam tahap pembuatan melalui play store, dapat memperbaiki server sehingga tidak terjadi keluhan mengenai server yang sering eror, dan bisa segera melakukan pelayanan perizinan *online* sepenuhnya yang didukung dengan penerapan kebijakan penutupan pelayanan perizinan secara *offline*.

15. Bagian mana yang menangani keluhan dari pemohon yang menggunakan SITETEH?

Jawab :

Dari pemohon ke operator kemudian dari operator ke saya.

16. Bagaimana cara DPMPTSP menangani keluhan dari pemohon yang menggunakan SITETEH serta apa tindakan yang akan dilakukan?

Jawab :

Menampung dan mempelajari terlebih dulu terkait keluhannya tersebut. Setelah itu, baru kita cari pemecahan masalahnya.

17. Sejauh mana respon yang diberikan oleh pihak DPMPTSP dalam menyikapi keluhan dari pemohon serta bentuknya seperti apa?

Jawab :

Biasanya apabila ada pemohon yang ingin mengetahui atau mempelajari lebih lanjut terkait SITETEH itu langsung datang ke kantor. Kemudian, untuk saat ini belum disediakan secara khusus terkait ruang untuk keluh kesah atau respon para pemohon dalam penggunaan SITETEH. Apabila ada masalah ketika menggunakan SITETEH, ya itu tadi biasanya pemohon datang langsung ke kantor atau lebih memilih untuk melakukan perizinan secara offline dalam rangka menghindari masalah yang dialaminya ketika akan melakukannya secara *online*.

18. Media apa sajakah yang digunakan oleh pihak DPMPTSP untuk menginformasikan SITETEH ke publik?

Jawab :

Website dan instagram DPMPTSP Kabupaten Karawang, Sosialisasi Aplikasi SITETEH melalui radio, serta media lokal atau portal berita *online*.

19. Adakah pertemuan langsung dengan target dalam menginformasikan SITETEH yang dilakukan oleh pihak DPMPTSP?

Jawab :

Ada, program sosialisasi. Di mana program ini dilakukan kepada investor yang akan melakukan perizinan investasi dan ketenagakerjaan. Contohnya yaitu sosialisasi Bidang Perekonomian dan Kesejahteraan Sosial khususnya banyak peserta sosialisasi dari perizinan investasi bagian kesejahteraan sosial.

20. Strategi apa yang dilakukan untuk menjalin hubungan yang baik dengan investor?

Jawab :

Sosialisasi juga digunakan sebagai wujud dari kegiatan menjalin hubungan dengan investor. Selain itu, dilakukan juga strategi pendekatan dalam bentuk mendatangi pihak investor sebagai wujud dari kegiatan *investor relations* DPMPTSP Kabupaten Karawang.

B. Operator Bagian Hubungan Masyarakat dan Informasi Program SITETEH

I. Data Informan

Nama : Fajar

Jabatan : Operator

II. Pertanyaan

1. Latar belakang terbentuknya aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Semakin banyaknya para pemohon yang akan melakukan perizinan. Kemudian hal ini juga dilakukan dalam rangka mempermudah dan mempercepat proses pelayanan perizinan di Kabupaten Karawang.

2. Apa tujuan utama dari SITETEH?

Jawab :

Memberikan kemudahan kepada investor yang akan membuat perizinan.

3. Siapa saja yang menjadi target utama dari SITETEH?

Jawab :

Pengusaha semua kalangan dan pembuat izin perorangan (kesehatan). SITETEH ini pada dasarnya memang ditujukan untuk semua kegiatan investasi di Kabupaten Karawang. Jadi mencakup semua pelayanan perizinan semua bidang yang ada di DPMPTSP Kabupaten Karawang.

4. Siapa saja yang terlibat dalam pelaksanaan SITETEH?

Jawab :

Jika sampai saat ini yang terlibat baru saya (sebagai operator) dan pak Oktaf (sebagai Admin). Mungkin hal ini dikarenakan SITETEH yang benar-bener bisa terlaksana sekarang baru di bagian kesehatan saja.

5. Siapa yang bertanggung jawab dalam pelaksanaan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Pak Oktaf (Admin) dan saya sebagai operator

6. Adakah evaluasi yang dilakukan untuk membahas terkait perencanaan dan pelaksanaan SITETEH?

Jawab :

Kalau yang secara khusus sih setau saya belum ada ya. Atau mungkin saya yang tidak tahu. Soalnya saya di sini hanya menjalankan tugas yang diberikan kepada saya saja. Terkait perancangan dan evaluasinya untuk sampai saat ini belum dilibatkan.

7. Apakah evaluasi tersebut melibatkan seluruh karyawan DPMPTSP atau hanya orang-orang yang terlibat dalam pelaksanaan program SITETEH?

Jawab :

Untuk evaluasi atau pengambilan keputusan seperti itu sejauh ini hanya melibatkan Kepala Bidang, Subbag yang di bawah oleh Sekretaris, serta Kepala

Dinas. Soalnya pembahasan terkait itu kan sampai sejauh ini biasanya menyatu dengan kegiatan rapat rutin tiap minggunya tersebut.

8. Faktor apa saja yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan program aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Faktor Pendukung

- a. Sarana Prasarana mendukung

Faktor Penghambat

- a. Koneksi internet kurang mumpuni
b. Server
c. Pemeliharaan aplikasi SITETEH

9. Apabila ada hambatan dalam pelaksanaan SITETEH, bagaimana cara mengatasinya?

Jawab :

Lapor ke Admin, biasanya Pak Oktaf langsung sigap ketika ada problem

10. Apakah DPMPTSP mampu memberikan waktu perizinan kepada pemohon sesuai dengan yang dijanjikan?

Jawab :

Seharusnya iya. Soalnya kalau pakai *online* kan itu mempermudah dan mempercepat pelayanan perizinan.

11. Adakah harapan atau target lain yang ingin dicapai berkenaan dengan kualitas pelayanan perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

Ya itu sih, SITETEH benar-bener bisa diperankan fungsinya sebagaimana rencana dan target yang sudah dibuat. Terkait web server yang sering eror juga semoga saja segera ada perbaikan. Kemudian terkait bar pelayanan perizinan semoga segera tersusun rapih kembali. Soalnya sekarang itu berantakan dan menyulitkan operator. Dulu sempat benar, akan tetapi baru-baru ini kenapa berantakan kembali. Saya tidak tahu betul alasannya mengapa, karena tidak ada kewenangan lebih bagi saya untuk tetap mempertahankan tampilan yang dulu sempat rapih. Saya juga sempat menanyakan ke admin terkait ini, menurutnya ini permintaan hasil rapat dari bagian subbag.

12. Bagian mana yang menangani keluhan dari pemohon yang menggunakan SITETEH?

Jawab :

Sejauh ini sih dari pemohon ke operator kemudian dari operator ke Admin.

13. Bagaimana cara DPMPTSP menangani keluhan dari pemohon yang menggunakan SITETEH serta apa tindakan yang akan dilakukan?

Jawab :

Siap melayani pemohon yang ingin menanyakan terkait penggunaan SITETEH. Biasanya pemohon datang langsung ke kantor apabila ingin mengetahui atau mengadu terkait SITETEH.

14. Sejauh mana respon yang diberikan oleh pihak DPMPTSP dalam menyikapi keluhan dari pemohon serta bentuknya seperti apa?

Jawab :

Untuk saat ini belum ada penampungan secara khusus terkait keluhan dari pemohon. Sekiranya keluhan itu tidak bisa di tangani oleh saya sebagai operator, saya akan menyampaikan atau menyalurkan terkait keluhan tersebut ke Pak Oktaf langsung selaku Admin dari program SITETEH.

15. Media apa sajakah yang digunakan oleh pihak DPMPTSP untuk menginformasikan SITETEH ke publik?

Jawab :

Instagram DPMPTSP Kabupaten Karawang, Sosialisasi Aplikasi SITETEH melalui radio, Website DPMPTSP Kabupaten Karawang, serta portal berita *online*.

16. Adakah pertemuan langsung dengan target dalam menginformasikan SITETEH yang dilakukan oleh pihak DPMPTSP?

Jawab :

Ada, pertemuan langsung itu dalam bentuk sosialisasi ke Rumah Sakit / klinik, atau pernah juga ikut sosialisasi melalui kegiatan Workshop Radiologi dan Musyawarah Cabang Perhimpunan Radiografer Indonesia – Kabupaten Karawang. Hal itu tentunya dikarenakan, SITETEH baru terlaksana dibagian pelayanan kesehatan. Selain itu, ya itu tadi biasanya yang pengen tau terkait SITETEH juga selalu datang langsung ke kantor terkait menanyakan perihal itu.

C. Pembuat Software SITETEH Pemerintah Kabupaten Karawang

I. Data Informan

Nama : Radiyta Nugraha

Jabatan : Tenaga Ahli Pembuat Software SITETEH

II. Pertanyaan

1. Apa yang menjadi latar belakang dari Sistem Informasi Manajemen dapat digunakan sebagai solusi pengambil keputusan dari pemangkasan birokrasi pelayanan perizinan di DPMPTSP?

Jawab :

Penumpukan permohonan pelayanan perizinan yang diakibatkan dari banyaknya permohonan yang tidak selesai sesuai dengan jangka waktu yang ditetapkan. Kemudian, dalam rangka mempermudah proses pengarsipan berkas. Yang mana sering terjadi kesulitan dari kami dalam mencari berkas lama dalam tumpukan-tumpukan berkas tersebut serta dalam hal ini lebih menata pengarsipan berkas secara digital.

2. Bagaimana tingkatan-tingkatan atau tahapan pembuatan sistem informasi dari program perizinan *online* SITETEH?

Jawab :

SITETEH dalam proses pembuatannya telah melakukan *design* atau perencanaan secara khusus dengan menggunakan siklus hidup pengembangan sistem atau yang disebut sebagai SDLC (*Systems Development Life Cycle*). Model SDLC yang digunakan yaitu Waterfall.

3. Perolehan apa saja yang didapatkan dari SDLC dalam mencapai keunggulan strategis program SITETEH?

Jawab :

Keunggulan model ini yaitu proses menjadi teratur, jadwal menjadi lebih menentu, proses mudah dipahami dan jelas, mudah dalam pengelolaan proyek, dan kondisi requirement jelas. Akan tetapi, terdapat juga kelemahan dalam penggunaan SDLC ini. Seperti sifatnya yang kaku (karena tidak mudah tanggap dalam menanggapi segala perubahan), membutuhkan daftar kebutuhan yang lengkap diawal, dan proses pengembangan relatif lama, dikarenakan tahap selanjutnya bisa dilakukan jika tahap sebelumnya selesai dikerjakan.

4. Bagaimana pemohon memperoleh kemudahan dalam mengakses dan mengaplikasikan program pelayanan perizinan *online* SITETEH?

Jawab:

Layar infrastruktur iso networking yang stabil dapat mempengaruhi perfoma sistem.

D. Pengguna Layanan Program *Online* SITETEH

I. Data Informan

Nama : Masnah

Institusi : Rumah Sakit Dewi Sri Karawang

II. Pertanyaan

1. Dari mana Anda mengetahui aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Dari DPMPTSP melalui sosialisasi.

2. Apakah sistem ini memberikan kemudahan untuk Anda melakukan permohonan perizinan?

Jawab : Sangat mudah.

3. Bagaimana kejelasan informasi yang didapatkan dalam penggunaan pelayanan perizinan *online* dari program SITETEH?

Jawab : Sangat jelas.

4. Bagaimana kemudahan akses untuk penggunaan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Lanjutkan, awal-awalnya masuk ke jaringan susah. Tetapi karena sering dicoba, jadi cepet masuknya ke internet.

5. Apakah Anda memperoleh pelayanan sesuai waktu yang ditetapkan?

Jawab : Tidak sesuai, 14 hari baru selesai.

6. Apa harapan Anda terhadap SITETEH sebagai program pelayanan perizinan *online* yang disediakan DPMPTSP Kabupaten Karawang?

Jawab : Kalau lupa *password* tidak ada akses untuk memperbaiki.

7. Apakah aplikasi SITETEH mudah digunakan. Sehingga ketika menjadi pengguna pemula tidak memerlukan banyak bantuan dalam mengoperasikannya?

Jawab : Sangat mudah. Perbanyak sosialisasi saja.

8. Apakah tampilan aplikasi SITETEH pada monitor sudah tertata dengan baik?

Jawab : Sangat baik.

9. Apakah aplikasi ini disediakan sarana berdialog untuk pemakaiannya dengan tujuan ketika ada hambatan terkait penggunaan, pemakai dapat mengkomunikasikannya langsung ke petugas SITETEH?

Jawab : Tidak ada.

E. Pengguna Layanan Program *Online* SITETEH

I. Data Informan

Nama : Dinny Octaviany

Institusi : Rumah Sakit Lira

II. Pertanyaan

1. Dari mana Anda mengetahui aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Dari petugas DPMPTSP.

2. Apakah sistem ini memberikan kemudahan untuk Anda melakukan permohonan perizinan?

Jawab : Terkadang untuk beberapa perizinan kami dari pihak perusahaan merasa dimudahkan, tetapi untuk beberapa pengurusan perizinan lainnya kami rasa terlalu berbelit ketika menggunakan sistem *online* tersebut. Hal itu dikarenakan ketika ada salah satu berkas yang tidak sesuai secara otomatis tertolak, dan itu harus memulainya kembali dari awal.

3. Bagaimana kejelasan informasi yang didapatkan dalam penggunaan pelayanan perizinan *online* dari program SITETEH?

Jawab : Masih harus ditingkatkan, karena ada beberapa menu perizinan yang diharuskan mengupload suatu berkas tetapi di dalamnya tidak ada menu untuk mengupload bagian tersebut dan akhirnya perizinan statusnya ditolak. Kemudian, saya rasa webnya harus dimaksimalkan terus terkait sering kali sistemnya eror ketika akan melakukan verifikasi.

4. Bagaimana kemudahan akses untuk penggunaan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Sebenarnya kemudahan aksesnya sangat mudah, akan tetapi apabila ketika *maintance* sulit sekali untuk dijangkau, dan terkadang tidak ada pemberitahuan dari pihak DPMPTSP nya sendiri.

5. Apakah Anda memperoleh pelayanan sesuai waktu yang ditetapkan?

Jawab : Ya, bahkan dengan *online* ini ada beberapa perizinan yang selesai lebih cepat dari waktu yang ditetapkan yaitu 14 hari.

6. Apa harapan Anda terhadap SITETEH sebagai program pelayanan perizinan *online* yang disediakan DPMPTSP Kabupaten Karawang?

Jawab : Harapannya, pelayanannya bisa terus ditingkatkan. Sehingga para pengguna layanan tersebut bisa dimudahkan dengan adanya layanan tersebut.

F. Pengguna Layanan Program *Online* SITETEH

I. Data Informan

Nama : Abdul Hakim

Institusi : Klinik Ar-rahman

II. Pertanyaan

1. Dari mana Anda mengetahui aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Dari sosialisasi yang diadakan oleh DPMPTSP Karawang dan petugas DPMPTSP waktu mau mengurus perizinan.

2. Apakah sistem ini memberikan kemudahan untuk Anda melakukan permohonan perizinan?

Jawab : Iya.

3. Bagaimana kejelasan informasi yang didapatkan dalam penggunaan pelayanan perizinan *online* dari program SITETEH?

Jawab : Ada beberapa syarat perizinan yang belum lengkap seperti syarat kelengkapan izin apotek.

4. Bagaimana kemudahan akses untuk penggunaan aplikasi perizinan *online* SITETEH?

Jawab : Menurut saya mudah, tapi mohon ada kejelasan. Kadang tertolak karena kendala npwp, jika tipe pengaju BU dan izin SIP dokter. Ingin kejelasan NPWP BU atau dokter sehingga kita yang mengurus cepat tahu masalah di NPWP mana.

5. Apakah Anda memperoleh pelayanan sesuai waktu yang ditetapkan?

Jawab : Sesuai waktu (jika dokumen lengkap).

6. Apa harapan Anda terhadap SITETEH sebagai program pelayanan perizinan *online* yang disediakan DPMPTSP Kabupaten Karawang?

Jawab : Terkadang suka eror, harapannya cepat perbaiki dan tingkatkan sosialisasi.