

**MANAJEMEN *INVESTOR RELATIONS* “SITETEH”
PEMERINTAH KABUPATEN KARAWANG
PERIODE OKTOBER 2017 - SEPTEMBER 2018**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

LUTHFI LATIFAH SHOLIHAH

20150530168

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 13 Maret 2019

Tempat : Ruang Nego (Prodi Ilmu Komunikasi)

Dengan Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

Taufiqurrahman, S.IP., MA., Ph.D.

Penguji I

Penguji II

Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom

Dr. Tri Hastuti Nur R, S.Sos., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1) pada tanggal 13 Maret 2019

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Luthfi Latifah Sholihah

Nomor Mahasiswa : 20150530168

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul:

**Manajemen *Investor Relations* “SITETEH” Pemerintah Kabupaten
Karawang Periode Oktober 2017 - September 2018**

Adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Yogyakarta, 13 Maret 2019



Luthfi Latifah Sholihah

-HALAMAN MOTTO-

Bahagia itu ketika kita memberikan kebahagiaan

(L. Latifah Sholihah)

Disiplin adalah karakter, tidak lekang oleh panas tidak lapuk oleh hujan. Melekat
pada dirinya dimanapun ia berada

(L. Latifah Sholihah)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'alamin

Puji syukur atas kasih sayang Allah SWT kepada setiap hamba-Nya yang memberikan kelapangan dari setiap kesulitan. Sholawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang memperjuangkan ummatnya dalam nilai-nilai keislaman.

Terima kasih yang sedalamnya saya ucapkan kepada:

1. **Angka 6 yang selalu menjadi angka spesial dalam kehidupan ini.** Bapak, Almarhumah Mama, Saudara/i satu rahim (Sumartini, Almarhumah Sri Nuryawati, dan Agus Nugraha), dan adik kecil yaitu Luthfi Latifah Sholihah. Terima kasih atas cinta, kasih sayang, dan kesabarannya. Saya selalu berpikir, materi tidak akan pernah cukup untuk membayar semua kebaikan dan kebahagiaan yang telah kalian berikan untuk saya selama di dunia ini. Saya hanya bisa berusaha dan terus selalu berusaha menjadi manusia yang waras untuk bisa membalas segala cinta, kasih sayang, dan kesabaran kalian. Waras jika sebenarnya kita adalah milik Allah SWT dan kapan pun memanggilNya kita untuk kembali kepadaNya, maka kita semua harus ikhlas. Waras jika hari kiamat dan perhitungan segala amal perbuatan pasti terjadi. Untuk itu, saya harus selalu berusaha menjadi orang baik selama menjalankan kehidupan ini, karena saya sangat menginginkan perolehan surgaNya Allah SWT dan berada di sana salah satunya yaitu bersama keluarga.
2. **Bapak Taufiqurrahman, S.IP., M.A., Ph.D.** Terima kasih telah bersedia menjadi dosen pembimbing lapangan magang sekaligus dosen pembimbing skripsi. Di mana telah bersedia membantu proses penyusunan dan penyelesaian laporan magang hingga skripsi, yang mana merupakan tugas akhir yang harus saya lewatkan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan berupa rahmat dan kasih sayangnya kepada Bapak dan keluarga.

3. **Seluruh jajaran pelaksana program pelayanan perizinan online SITETEH dari DPMPTSP Kabupaten Karawang** yang telah memberikan berbagai fasilitas pada proses penelitian saya.
4. **Bapak/Ibu Guru dan Dosen.** Terkhusus untuk Guru saya dari TK, SD, SMP, SMA hingga Dosen semasa kuliah. Engkau adalah cahaya yang mengusir kebodohan, menggantinya dengan kecerdasan akal, mental dan spiritual. Terima kasih atas jasa-jasamu. Semoga Allah SWT menjadikan Bapak/Ibu dalam golongan orang yang selalu menerima rahmat dan kasih sayang-Nya.
5. **Sahabat-sahabat Kost Pondok Putri Naura.**

Dita (panggilan khusus pas zaman Maba itu “Ibu Dokter” tapi dia selalu menolak untuk dipanggil itu) teman dari zaman MABA, masya Allah dita ini baik, kalem, lembut, pinter, cantik, sholehah, ah gitu lah pokonya. Sosok yang paling saya segani kalau mau becanda kelewatan sama dia haha.

Iska, sosok teman yang punya sifat kalem setelah dita. Dia tuh baik bangetttt, pagi-pagi di hari minggu pernah saya bangunin cuman buat make up in muka upi. Karena saat itu, ada ujian table manner di Hotel apa ya lupa wkwk. Dia juga orang yang sering saya gangguin dengan panggilan “Eh, Isssssh ka”.

Yuni, pemilik muka imut tapi paling cerewet diantara yang lainnya haha. Oh iya, dia tuh tapi aslinya super baik dan peduli sama teman-temannya. Teman yang sering berantem di kos. Kalau dia marah serem, seketika hening kalau dia lagi marah sama saya wkwk. Ah nyebelin pokoknya, tapi yaa sayangnya hehe. **Husnul**, ini teman zaman Maba sampai sekarang kita satu kos terus yee haha. Dia nih kalem sih engga, tapi jutek wkwk. Dia itu baik banget kalau lagi seneng hatinya. Tapi bisa galak banget, kalau udah kolaborasi sama yuni haha.

Nina, adek maba yang sangat progresif sama kuliah. yang sering diajak sarapan, yang sering kena usil di kos, yang polosnya kelewatan, eh sebenarnya dia itu sosok yang sangat dewasa di dalam keluarganya. Oh iya, makasih sudah rela bangun pagi-pagi nganterin saya ke UNISA cuman buat minta ttd penguji hehe.

Cahya, adek maba yang selalu saya panggil barbie. Dia nih aslinya baik, tapi sekarang-sekarang sudah mulai rese juga suka ikutan usil hahaha.

6. **Elsi Yuliyanti.** Sosok sahabat yang super cerdas, baik, dan sangat menginspirasi. Terima kasih els, kamu adalah satu-satunya kawan yang udah sering lihat air mata saya menetes diperantauan ini. Terima kasih elsss, selalu menjadi pendengar yang sangat baik disaat saya merasakan stres, sedih, kecewa, dan bingung. Hal yang tidak akan pernah terlupakan, ketika kamu adalah orang yang saya hubungi pertama kali, dengan kondisi saya sangat membutuhkan sosok teman untuk menampung kesedihan ini, dan setelah itu kamu bergegas menemui saya di taman batu hukum. Terima kasih els, terima kasih untuk semua kebaikan dan ketulusan kamu selama berteman ini.
7. **Dika Eka Putri.** Masya Allah Dika, kamu adalah sosok yang sangat baik, cerdas, memiliki hati yang lembut, sholehah, dan penyabar. Terima kasih Dik, atas pertemanan. Terima kasih dik, atas kesabaran dan ketulusan kamu yang mendampingi hingga di detik-detik keputus asaan saya untuk mengerjakan revisi pasca ujian skripsi. Saya tidak tahu, bagaimana caranya membalas kebaikan kamu. Sebab, kebaikan dan ketulusan kamu selama ini saya pikir tidak mampu dibalas dengan materi. Semoga Allah Yang Maha Baik, membalas kebaikan kamu dengan rahmat dan kasih sayangNya.
8. **Kakak-Kakak di Perantauan.** Mba Qiya dan Mba Nadya terima kasih sudah menjadi sosok kakak untuk saya selama diperantauan ini.
9. **Adik Sepupu** yaitu Ibnu Nur Hidayat. Terima kasih sudah menjadi orang yang selalu menemani disaat membutuhkan teman makan bareng, teman cerita, dan teman pergi kemana-mana. Lebih khususnya, terima kasih karena sudah kuliah di perguruan tinggi yang sama.
10. **Alan Cahya Nugroho.** Sahabat yang selalu ada dari zaman kita menjadi Mahasiswa Baru. Terima kasih ya lan, sudah menjadi teman main keliling Jogja, teman belajar bareng, teman wara wiri kuliner, teman yang selalu nganterin upi kalau ada perlu buat pergi jauh. Sukses selalu buat kamu lan.
11. **Diyah Ayu (Ayu Kecil).** Kecil tapi suaranya kerass. Keliatannya sangar tapi aslinya lembut. Sahabat dari zaman MABA. Oh iyaaa, dia yang selalu membantu saya disaat saya ada tugas bahasa inggris sampai abstrak penelitian

ini pun dia berbaik hati untuk membuatnya dalam bahasa inggris, terima kasih ayu Hahaha sayang dah sama kamu.

12. **Dessy Wulansari.** Sosok penyabar, baik, lembut. Terima kasih des, selalu membrikan semangat untuk upi. Terima kasih telah menjadi teman yang baik.
13. **Sri Yolanda.** Sosok yang sholehah, cerdas, dan mampu menginspirasi saya untuk selalu bisa menjadi lebih baik lagi. Tetap menjad sri yang rendah hati dan penyayang ya. Terima kasih sri, sudah menjadi teman upi dari zaman Maba.
14. **Deah Ananda Naewo.** Terima kasih dea, sudah selalu kebersamai dari zaman Maba. Selalu menjadi teman diskusi untuk mengerjakan tugas kuliah. Terima kasih untuk kebaikan-kebaikan kamu selama ini.
15. **Niswah dan Ambar.** Terima kasih ya teman-teman atas kebaikan kalian selama ini. Terima kasih, sudah teman yang selalu ada. Saya tidak akan pernah melupakan semua cerita tentang kita.
16. **Efita Febriana.** Teman berantem yang selalu ngangenin hahaha. Terima kasih, sudah kebersamai selama di Jogja ini.
17. **Tim-T.** Saya sangat bersyukur memiliki kelompok satu bimbingan dengan teman-teman. Terima kasih atas motivasi, semangat, dan doa teman-teman. **Evi, Hanjani, Rizkia Sholihah, Silvi, Hasna, Aziz, Cici, Naewo, Denis, Indriani, Intan, Hisan, Lala.**
18. **Kawan-kawan Prodi Ilmu Komunikasi angkatan 2015,** terima kasih atas pertemanannya selama ini.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat rahmat, kasih sayang, kesehatan serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Alhamdulillah atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Manajemen *Investor Relations* “SITETEH” Pemerintah Kabupaten Karawang Periode Oktober 2017 - September 2018”. Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing ummatnya menuju zaman teknologi seperti saat ini. Penelitian ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk meraih gelar Strata 1 (satu) Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Untuk itu, sudi kiranya memberikan saran dan masukan yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini agar dapat menjadi acuan penulis pada perbaikan dan pembuatan karya selanjutnya. Tidak lupa penulis juga mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mencurahkan waktu dan pikirannya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Oleh sebab itu, dengan segenap kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Hariyadi Arief Nur Rasyid, S.IP., M.Sc selaku ketua prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Taufiqurrahman, S.IP., MA., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah membantu proses penulisan skripsi. Terima kasih atas waktu dan juga bantuan pemikiran yang telah banyak diberikan kepada penulis.
3. Nur Sofyan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku dosen penguji yang telah banyak memberikan saran dan masukan demi perbaikan-perbaikan penulisan skripsi ini yang begitu bermanfaat untuk penulis.

4. Dr. Tri Hastuti Nur R, S.Sos., M.Si sebagai dosen penguji yang telah banyak memberikan koreksi pada penulisan dan juga saran yang bersifat membangun demi selesainya karya ini dengan baik.
5. Dr. Suciati, S.Sos., M.Si sebagai dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan semangat moralitas begitu besar kepada saya.
6. Seluruh dosen Prodi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, serta berhasil menginspirasi penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik serta memberikan manfaat untuk orang lain.
7. Pak Yuniarto dan Mas Fathori yang telah memberikan motivasi dan pelayanan dengan ramah kepada saya selama berkunjung ke perpustakaan Prodi Ilmu Komunikasi.
8. Pak Jono, Mba Siti, Mba Zura, dan Pak Muryadi yang telah memberikan pelayanan dengan ramah kepada saya selama proses perkuliahan dan penyesunan skripsi.
9. Serta seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membacanya, meskipun karya ini masih jauh dari kata sempurna yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan maupun pengalaman penulis.

Terima kasih,

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Maret 2019

Luthfi Latifah Sholihah

DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
E. Kajian Pustaka	9
1. Manajemen <i>Public Relations</i>	9
2. <i>Investor Relations</i>	13
3. Sistem Informasi Manajemen (SIM)	16

F. Metode Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	23
2. Lokasi Penelitian	24
3. Objek Penelitian	24
4. Teknik Pengumpulan Data	25
5. Teknik Analisis Data	27
6. Teknik Uji Keabsahan Data	30
7. Sistematika Penulisan	31
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	34
A. Kabupaten Karawang	34
1. Wilayah Kabupaten Karawang	34
2. Visi dan Misi Kabupaten Karawang	35
3. Arti Lambang Daerah	36
B. DPMPTSP Kabupaten Karawang	37
1. Pendahuluan	37
2. Dasar Hukum	38
3. Pendirian	40
4. Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Karawang	42
5. Visi, Misi, Motto, Janji Layanan, dan Maklumat Pelayanan	43
6. Tugas dan Fungsi	44
7. Aplikasi dan Sistem Yang dipergunakan DPMPTSP Kabupaten Karawang	44
C. Program Perizinan <i>Online</i> SITETEH	45

1. Gambaran Umum SITETEH	45
2. Fungsi SITETEH	46
3. Media Layanan Informasi	47
4. Mekanisme Pengelolaan Pelayanan Perizinan <i>Online</i> SITETEH	47
5. Alur dari Aplikasi SITETEH	49
6. Logo SITETEH	52
BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	53
A. Sajian Data	53
1. <i>Fact Finding</i>	54
2. <i>Programming</i>	57
3. <i>Implementing</i>	59
4. <i>Evaluating</i>	65
B. Pembahasan	69
1. Perencanaan	69
2. Pelaksanaan	72
3. Evaluasi	85
BAB IV PENUTUP	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kondisi Geografis	34
Gambar 2.2	Lambang Daerah Kabupaten Karawang	36
Gambar 2.3	Urusan Pemerintah	37
Gambar 2.4	Tahapan Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati Kepada Perangkat Daerah di DPMPTSP	41
Gambar 2.5	Infografis <i>Road Process</i> Perizinan <i>Online</i>	51
Gambar 2.6	Logo SITETEH	52
Gambar 3.1	Model Waterfall	60
Gambar 3.2	Pelatihan Pengelolaan Aplikasi SITETEH Kepada Sumber Daya Internal DPMPTSP Kabupaten Karawang	62
Gambar 3.3	Sosialisasi Aplikasi SI TETEH (Perizinan Online) di Rumah Sakit Islam Kabupaten Karawang	63
Gambar 3.4	Kegiatan Seminar Pelayanan Perizinan Investasi Bidang Perekonomian dan Kesejahteraan Sosial Aplikasi Online SITETEH	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Bidang Pelaksanaan Aplikasi SITETEH	4
Tabel 1.2 Waktu Perizinan	6
Tabel 3.1 Rekap Register Perizinan Pelayanan Satu Pintu DPMPTSP 2016-2018 Bidang Kesejahteraan Sosial Terutama Kesehatan ...	73

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Komunikasi
Konsentrasi *Public Relations*
Luthfi Latifah Sholihah (20150530165)
Manajemen *Investor Relations* “SITETEH” Pemerintah Kabupaten
Karawang Periode Oktober 2017 - September 2018
Tahun Skripsi: 2018 + 94 halaman + 29 lampiran
Daftar Pustaka: 15 Buku + 5 jurnal + 6 sumber lain

Salah satu tantangan terbesar pelayanan perizinan investasi di Kabupaten Karawang adalah pelayanan dianggap terlalu lama. Proses perizinan belum standar dan transparan menjadi persoalan yang berdampak pada kurang baiknya manajemen *investor relations* di Kabupaten Karawang. Akan tetapi, Kabupaten Karawang justru memiliki jumlah permohonan izin investasi relatif cukup banyak khususnya di bidang kesehatan. Berdasarkan data tersebut, DPMPTSP Kabupaten Karawang berupaya mengadakan inovasi dalam pemangkasan birokrasi. Hal ini dilakukan dengan mengakselerasi pelayanan perizinan melalui aplikasi *online*. Aplikasi ini diberi nama SITETEH, dengan perolehan sistem pendukung pengoperasian yaitu kepemilikan ISO 27001, pertama di Indonesia tentang sistem layanan perizinan *online*. Dengan kepemilikan *part* ukurannya yaitu suatu kecepatan dan ketepatan dalam memberikan perizinan.

Penelitian ini merupakan upaya untuk mengetahui terkait PR sebagai fungsi manajemen dalam membantu mengelola *good governance*. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui tata kelola pemerintahan yang baik salah satunya mengenai upaya Manajemen *Investor Relations* “SITETEH” Pemerintah Kabupaten Karawang Periode Oktober 2017 - September 2018 dalam memangkas birokrasi yang belum standar dan transparan itu hingga berhasil. Jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan studi dokumentasi sebagai sumber data. Teknik uji keabsahan data yaitu menggunakan triangulasi sumber dan teknik.

Hasil dari penelitian adalah aplikasi SITETEH pada dasarnya sudah berjalan dengan baik mengenai perencanaannya. Akan tetapi, tidak berjalan baik untuk pelaksanaan dan evaluasinya. Pelaksanaan hanya terlaksana dibagian perizinan perorangan, lama waktu perizinan dari 14 hari menjadi 3 hari kenyataannya belum konsisten dilakukan, dan tidak memiliki instrumen untuk mengukur apakah SITETEH tercapai atau tidak targetnya.

Kata kunci: *investor relations*, perizinan investasi *online*, ISO 27001, perizinan belum standar dan transparan.

ABSTRACT

**Muhammadiyah University of Yogyakarta
Faculty of Social Science and Political Science
Study Program of Communication Science
Consentration of Public Relations
Luthfi Latifah Sholihah (20150530165)
Management of Investor Relations "SITETEH" Government, Karawang
Regency Period October 2017 – September 2018
Ungraduate thesis year: 2018+94 pages+29 attachments
References: 15 books+5 journals+6 other sources**

One of the big obstacles in investment licensing service at Karawang Regency is the service was assumed too long. Licensing process was not standard yet and the transparation became a problem on poor management of investor relations at Karawang Regency. However, Karawang Regency precisely has relatively a big number of investment licensing especially in healt field. Based on that data, DPMPTSP Karawang Regency was trying to held an inovation on bureaucratic trimming. This case is done by accelerating licensing services through online applications. This aplication called SITETEH, with the gain of an operating support system, namely ownership of ISO 27001, the first in Indonesia concerning online licensing service system. It has size part and the size is a speed and accuracy in giving licenses.

This research was the effort for knowing about PR as the function of management in helping to manage the good governance. The purpose of the research is to find out a good governance, one of it is regarding the efforts of Investor Relations Management "SITETEH" at the Karawang Regency Government for the period October 2017 - September 2018 in cutting down the non-standard bureaucracy and that transparent bureaucracy until succeed. The type of this research is descriptive qualitative. The data collecting technique was used interview and documentation study as the data sources. The data validity test technique was used source and technique triangulation.

The result of the research is SITETEH's application basically has run smoothly regarding to the planning. However, it does not run smoothly for the implementation and the evaluation. The implementation only done in individual licensing part, the duration of licensing was from 14 days became 3 days and the reality does not did consistently yet, it does not has instrument for measuring whether or not SITETEH achieve the target.

Keywords: investor relations, online investment licensing, ISO 27001, licensing is not standard yet and transparent.