

**STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM UPAYA  
PENDAMPINGAN LESBIAN DAN GAY  
(STUDI KASUS : YAYASAN PEDULI SAHABAT)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh:  
**Intan Rafika Sari**  
**NIM: 20150710070**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**  
**FAKULTAS AGAMA ISLAM**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA 2019**

## NOTA DINAS

Lamp : 4 eks Skripsi

Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 20 Februari 2019

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Assalamualaikum Wr.Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Intan Rafika Sari**

N I M : 20150710070

Judul : **STRATEGI KOMUNIKASI MELALUI MEDIA SOSIAL DALAM UPAYA PENDAMPINGAN LESBIAN DAN GAY (STUDI KASUS : YAYASAN PEDULI SAHABAT)**

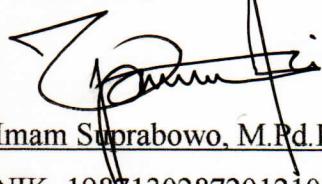
Telah memenuhi syarat untuk diajukan ujian tingkat akhir sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatian Ibu diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing,



Imam Suprabowo, M.Pd.I.

NIK. 1987130287201210113043

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Rafika Sari

NIM : 20150710070

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "**Strategi Komunikasi Melalui Media Sosial Dalam Upaya Pendampingan Lesbian dan Gay (Studi Kasus : Yayasan Peduli Sahabat)**" benar-benar telah di lakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



Intan Rafika Sari

NIM 20150710070

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahi robbil ‘almin tiada kata yang patut kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberi nikmat berupa kesehatan, kenikmatan, kesempatan dan nikmat kasih sayang sehingga kita dapat berproses dan mampu menyelesaikan penelitian skripsi dengan judul **“Strategi Komunikasi Melalui Media Sosial Dalam Upayan Pendampingan Lesbian dan Gay (Studi Kasus : Yayasan Peduli Sahabat)”**.

Penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang dengan ikhlas memberikan bantuan serta memberikan motivasi, dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian, terutama kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Hilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. M. Syifa Amin Widigdo, Ph.D selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi dan Keuangan.
3. Ibu Twediane Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam (KKI).
4. Ibu Rhafidilla Vebrynda, S.I.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam (KKI).
5. Bapak Imam Suprabowo, M.Pd.I selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang selalu mendorong, memotivasi, dan berkenan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan kepada saya serta memberikan berbagai masukan dalam skripsi saya.

6. Seluruh dosen Fakultas Agama Islam yang memberikan saya seluruh pengalaman dan ilmu yang berharga. Semoga ilmu yang saya dapatkan bermanfaat dan menjadi berkah.
7. Seluruh jajaran dosen dan staff yang telah memberikan layanan yang terbaik dalam menangani penelitian.
8. Kedua orangtua saya dan adik saya Ayra, yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, dan selalu menjadi tempat saya bercerita. Terima kasih atas segala dukungan kalian, tanpa kalian aku bukanlah siapa-siapa.
9. Seluruh pendamping Yayasan Peduli Sahabat, Kak Sinyo, Bu Galuh, Bu Nina, Kak Jumi, yang selalu saya repotkan. Serta klien Peduli Sahabat yang berpartisipasi dalam penelitian saya.
10. Teman terbaik sepanjang masa, Iffatul Husna, Eka Ningrum, serta teman musiman saya yang lain. Terima kasih selalu ada dikala suka maupun duka.
11. Teman seperjuangan saya Uswatun Chasanah, Awalia Yusma, Rina Marito yang suka ngajak jalan padahal skripsi belum selesai.
12. Teman seperjuangan saya KKI B 2015 yang selalu ribut dikelas dan selalu ngelawak.
13. Teman satu DPS Pak Imam yang selalu di kejar-kejar untuk mengerjakan skripsi.
14. Tim KKN 14 Nglengkong, Ara, Dedek, Fia, Umi, Farah, Rahma, Mamang, Pakde, dan Abi yang mewarnai hidup saya dengan semua kekonyolan yang kalian punya.

Semoga segala doa, dukungan, serta kebaikan dibalas oleh Allah SWT dengan berlipat ganda. Penulis berharap apa yang ditulis dapat bermanfaat dikemudian hari. Akhirnya hanya kepada Allah semua akan kembali, dan hanya kepada-Nya kita memohon hidayah, taufiq-Nya serta ampunan.

Yogyakarta, 16 Maret 2019

## DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pokok dan Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Sistematika Penelitian .....	7

### BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA

1.1 Tinjauan Pustaka .....	9
1.2 Kerangka Teori .....	24
1.2.1 Strategi Komunikasi .....	24
1.2.1.1 Komponen Komunikasi .....	25
1.2.1.2 Tujuan Strategi Komunikasi .....	25
1.2.1.3 Praktik Strategi Komunikasi .....	27
1.2.2 Media Sosial .....	34
1.2.2.1 Pengertian Media Sosial .....	34
1.2.2.2 Karakteristik Media Sosial .....	34
1.2.2.3 Jenis Media Sosial .....	36
1.2.2.4 Media Sosial Sebagai Strategi Komunikasi .....	38
1.2.3 Lesbian dan Gay .....	39
1.2.3.1 Pengertian Lesbian dan Gay .....	39
1.2.3.2 Faktor Munculnya .....	41
1.2.4 Sistem Pendampingan .....	44

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

1.1 Pendekatan .....	47
1.2 Subjek dan Objek Penelitian .....	48
1.3 Operasional Konsep .....	48
1.4 Teknik Pengumpulan Data .....	50
1.5 Kredibilitas Penelitian .....	51

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
1.1 Gambaran Umum Yayasan Peduli Sahabat .....	53
1.1.1 Sejarah dan Perkembangan.....	53
1.1.2 Visi dan Misi .....	56
1.1.3 Struktur Organisasi .....	57
1.1.4 Regulasi Menjadi Pendamping .....	60
1.1.5 Program dan Kegiatan .....	62
1.2 Strategi Komunikasi Yayasan Peduli Sahabat.....	64
1.2.1 Strategi Implementasi .....	65
1.2.1.1 Menentukan Program dan Kegiatan .....	66
1.2.1.2 Tujuan dan Hasil Pendampingan .....	69
1.2.1.3 Seleksi Audiens yang Menjadi Sasaran .....	75
1.2.1.4 Metode dan Tahapan Pendampingan.....	78
1.2.1.6 Mengembangkan Pesan .....	85
1.2.2.6 Mekanisme Komunikasi/Media.....	94
1.2.2 Implementasi Strategi .....	102
1.2.2.1 Mengembangkan Materil .....	102
1.2.2.2 Pemantauan dan Evaluasi .....	106
1.2.3 Dukungan dan Integrasi Strategi.....	107
1.2.3.1 Melengkapi Sumber Daya .....	107
1.3 Hambatan dalam Strategi Komunikasi .....	109
<b>BAB V PENUTUP</b>	
1.1 Kesimpulan .....	113
1.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	116

## LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

2.1 Tabel Perbandingan .....	19
2.2 Tabel Penggunaan Teori Strategi Komunikasi .....	32
2.3 Tabel Operasional Konsep.....	49
4.1 Tabel Struktur Organisasi Yayasan Peduli Sahabat .....	57
4.2 Tabel Data Klien Mei 2016-Juni 2017 .....	70
4.3 Tabel Klasifikasi Klien Berdasarkan Asal .....	71
4.4 Tabel Klasifikasi Klien Berdasarkan Agama.....	72
4.5 Tabel Klien Sudah Menikah Saat Bergabung.....	73
4.6 Tabel Klien Lulus Pendampingan.....	73
4.7 Tabel Klien Yang Sudah Menikah Setelah Lulus.....	74

## **DAFTAR BAGAN**

1.1 Bagan Strategi Komunikasi .....	33
4.1 Bagan Tahapan Menjadi Seorang Pendamping Yayasan Peduli Sahabat .....	62
4.2 Bagan Tahap Pekerjaan Rumah Klien .....	82

## **DAFTAR GAMBAR**

4.1 Gambar Logo Yayasan Peduli Sahabat .....	55
4.2 Gambar Kegiatan Sinyo Egie .....	68
4.3 Gambar Contoh Kode Klien Yayasan Peduli Sahabat .....	80
4.4 Gambar Hasil Screen Shoot Dokumen Bacaan Wajib Klien .....	86
4.5 Gambar Unggahan Peduli Sahabat .....	87
4.6 Gambar Tanggapan Terhadap Unggahan Peduli Sahabat .....	88
4.7 Gambar Unggahan Himbauan Yayasan Peduli Sahabat .....	89
4.8 Gambar Unggahan Himbauan Yayasan Peduli Sahabat .....	89
4.9 Gambar Unggahan Event/Kegiatan Yayasan Peduli Sahabat .....	90
4.10 Gambar Unggahan Keagamaan Yayasan Peduli Sahabat .....	91
4.11 Gambar Unggahan Keagamaan Yayasan Peduli Sahabat .....	92
4.12 Gambar Unggahan Sosial Yayasan Peduli Sahabat .....	93
4.13 Gambar Unggahan Sosial dalam Galeri Yayasan Peduli Sahabat .....	93
4.14 Gambar Akun Facebook Yayasan Peduli Sahabat .....	95
4.15 Gambar Akun Instagram Yayasan Peduli Sahabat .....	96
4.16 Gambar Arsip Yayasan Peduli Sahabat .....	98
4.17 Gambar Interaksi dan Simulasi Sosial Grup Facebook .....	99
4.18 Gambar Unggahan Peduli Sahabat .....	102
4.19 Gambar Unggahan Instagram Yayasan Peduli Sahabat .....	103
4.20 Gambar Unggahan Instagram Yayasan Peduli Sahabat .....	104
4.21 Gambar Kegiatan Bela Hak SSA di MK .....	109

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Biodata Singkat Informan
2. Lampiran Gambar
3. Berita Acara Seminar Proposal
4. Transkip Wawancara

## **DAFTAR SINGKATAN**

PS : Peduli Sahabat

PR : Pekerjaan Rumah

SSA : *Same Sex Attraction*

KPA : Komisi Penanggulangan AIDS

KBBI : Kamus Besar Bahasa Indonesia

FB : *Facebook*

IG : *Instagram*