

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Ramadhan. 2017. *Pelaksanaan Sistem Online Pada Pelayanan Perizinan Melalui E-Governance Yang berbasis Aplikasi (Studi Kasus Aplikasi Gampil dan Hayu Bandung di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu)*. Skripsi : Universitas Katholik Parayhangan
- Andrilia Nilam Sari. 2014. *Pelaksanaan Pelayanan Prima Dikantor Dinas Perizinan Kota Yogyakarta*. Skripsi
- Anggraini, O. V. (2018). *Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan kelembagaan dinas perizinan menjadi dinas penanaman modal dan pelayanan terpadu kanupaten bantul tahun 2016*. Skripsi Ilmu Pemerintahan, 33.
- Baskoro Wicaksono. 2014. *Sistem Operasional Unit Pelayanan Terpadu Satu Atap (UPTSA) Sebagai Modal Pelayanan Sipil Dinas Perizinan Pemerintah Kota Yogyakarta*. Jurnal: Ilmu Pemerintah
- Buchari, Ahmad. *Implementasi E-Service Pada Organisasi Publik di Bidang Pelayanan Publik di Kelurahan Cibangkong Kecamatan Batununggal Kota Bandung*.
- Chairina. (2014). *Faktor-faktor kesuksesan implementasi e-government di provinsi jawa barat menggunakan hermeneutik*. Jurnal Universitas Indonesia, 18.
- Dr. H. Zaenal Mukarom, M. &. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Dr. Suranto, M. (2014). *Manajemen Birokrasi dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dr. Suranto, M. P. (2014). *Implementasi Kebijakan Otonomi Pelayanan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Imelda, Fitri. 2014. *Studi Komparasi Pelaksanaan Elektronik Government di Badan Pelayanan Terpadu Kota Pekanbaru dengan Dinas Perizinan Kota Pekanbaru dengan Dinas Perizinan Kota Yogyakarta (Studi Kasus Pelayanan Izin Mendirikan Bangunan*
- Juliawati, N. (2016). *Implementasi Perda DIY Nomor 4 tahun 2012 tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak -Hak Penyandang Disabilitas di Kota Yogyakarta*. Skripsi Ilmu Pemerintahan UMY, 26.

- Komalasari, S. (2016). *Implementasi Pelayanan Dinas Perizinan Kabupaten Sleman Tahun 2015*. Skripsi, 12.
- Maharani, Aulia. 2016. *Pola Penerimaan Mahasiswa terhadap Presensi RFID Stikom Surabaya Menggunakan (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) Models 2*. Jurnal: Ilmu Komunikasi
- Muallidin, I., & Yogyakarta, U. M. (2017). Working Paper 2015 KONSEP , KERANGKA PIKIR & NILAI, (January 2015). <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.26828.92801>
- Nyoman, I. G., & Wisnu, S. (n.d.). No Title, 114–120.
- Nurhamatin, Anna 2016. *Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan IMB di Badan Penanaman Modal Dan Pelayanan Perizinan Kabupaten Blora*. Jurnal: Universitas Diponegoro.
- Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M. M. (2014). *Reformasi Pelayanan Publik Teori, kebijakan, dan Implementasi*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Pada, I. E., Publik, O., Bidang, D. I., Publik, P., & Buchari, R. A. (2016). ABSTRAK. Penelitian ini dilakukan karena tuntutan masyarakat yang sangat besar dalam penyediaan pelayanan yang memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Untuk menjawab kebutuhan tersebut pemerintah menggunakan teknologi informasi dan komunik, 18(3), 235–239.
- Rivai, Bakhtiar. 2014. *Penerapan Model The Unified Theory Of Acceptence And Use Of Thecnology (UTAUT) Untuk Memahami Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning (Be Smart) di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta*
- Salafian, J. (2016). *Partisipasi Masyarakat dalam Pelaksanaan Good Governance melalui E-Government di Kabupaten Sleman tahun 2012-2015*. Skripsi, 26.
- Susanto, Y. M. (2017). *Faktor-faktor yang mempengaruhi warga dalam adopsi e-government: Sebuah ulasan sistematis*. Journal Teknologi Informasi dan Komputer, 307.
- Vita Elysia, d. (2017). *Implementasi E-Government untuk Mendorong Pelayanan Publik yang Terintegrasi di Indonesia* . 354.
- Wahab, A. S. (2005). *Analisis Kebijakan, Dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Raja Garfindo Persada.
- Yuli Tirtariandi. 2014. *Implementasi Pelayanan Perizinan Satu Pintu*. Jurnal: Universitas terbuka

Zericka, Denda. . 2013. *Penerapan Electronic Service dalam Pengembangan Informasi di Desa Kutai*