

**ANALISIS STRATEGI PEMASARAN BERBASIS SYARIAH DI WISMA NENDRA  
HOTEL SYARIAH DENGAN PENDEKATAN MARKETING MIX**



**SKRIPSI**

Oleh :

**Aprilia Kartikasari**

NPM : 20140730027

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI EKONOMI SYARIAH  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tang di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Aprilia Kartikasari

Nomor Mahasiswa : 20140730027

Program Studi : Ekonomi Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Analisis Strategi Pemasaran Berbasis Syariah Di Wisma Nendra Hotel Syariah Dengan Pendekatan Marketing Mix**” merupakan karya saya sendiri. Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin dari orang lain tanpa memberikan pengakuan penulisannya.

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Yang Menyatakan



Aprilia Kartikasari

## **MOTTO**

**“Bertahan Untuk Berjuang”**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim. Asshalatu wassalamu ‘ala asrafil ambiyai wal mursalin, wa’ala alaihi wa ashbihi ajma’in. Alhamdulillahirabbil’alamin* dengan izin, pertolongan dan rahmat Allah SWT serta bantuan dari beberapa pihak, penulis dapat menyelesaikan penelitian dalam skripsi ini sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah.

Sebagai wujud rasa syukur, penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah berkenan membantu terselesainya tugas ini, antara lain :

1. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Maesaroh, M.A selaku Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan dukungannya, baik selama proses perkuliahan maupun dalam penyusunan skripsi ini.
3. Rozikan, S.E.I., M.S.I selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar dan meluangkan waktu di tengah-tengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan kepada penulis.
4. Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan dukungan dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Dosen Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik penulis selama perkuliahan dan segenap karyawan Tata Usaha Fakultas Agama Islam yang selalu memberikan bantuan administrasi guna kelancaran selama proses perkuliahan.
6. Bapak dan Mama yang selalu memberikan doa dan dukungan sepenuhnya demi kesuksesan penulis.

7. Segenap teman-teman HIMEPI 2016-2017 (Himpunan Mahasiswa Ekonomi dan Perbankan Islam) “Thinker, Worker & Leader” yang telah memberikan banyak pembelajaran dan pengalaman yang luar biasa.
8. Segenap teman-teman AMM (Angkatan Muda Muhammadiyah) Bangunjiwo Barat khususnya teman-teman PRNA (Pimpinan Ranting Nasyiatul ‘Aisyiyah) Bangunjiwo Barat yang sudah mempercayai penulis dan memberi amanat yang sangat luar biasa untuk menjadi Ketua PRNA Bangunjiwo Barat periode 2018-2020.
9. Teman-teman AMM (Angkatan Muda Muhammadiyah) Kec.Kasihan khususnya PCNA (Pimpinan Cabang Nasyiatul ‘Aisyiyah) Kec.Kasihan telah mempercayai penulis sebagai Kepala Departement Ekonomi & Sosial periode 2018-2020.
10. Segenap kakak-kakak AMM Kota Yogyakarta, terimakasih banyak atas kesempatan untuk belajar, memberi banyak masukkan, pengalaman dan pastinya kenang-kenangan yang tak terlupakan. Dari sini penulis belajar arti kekompakan, dan memperjuangkan sebuah acara agar berjalan dengan lancar dan sukses. Berkat kakak-kakak inilah penulis bisa ikut serta membantu dan masuk dalam sebuah kepanitiaan khususnya acara dalam kalangan Muhammadiyah.

Untuk mereka semua dan pihak-pihak yang belum disebutkan dalam kesempatan ini, penulis berdoa semoga Allah SWT menerima amal shaleh mereka dan membalaunya dengan pahala yang berlipat ganda. Amin.

## BAGIAN ISI

Demikianlah, semoga skripsi ini bermanfaat adanya.

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Penulis  
  
Aprilia Kartikasari

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR TABEL

DAFTAR PEGAWAI

DAFTAR REFERENSI

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PEGAWAI

DAFTAR REFERENSI

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR REFERENSI

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	13
1. Pengertian Strategi.....	13
2. Definisi Pemasaran .....	16
3. Pengertian Syariah .....	25
4. Pengertian Hotel Syariah .....	26
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Jenis Penelitian .....	32
B. Lokasi dan Subyek Penelitian .....	32
C. Jenis Data.....	32
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	34
E. Metode Penyajian Data.....	35
F. Teknik Analisis Data .....	35
G. Kredibilitas Penelitian : Triangulasi Metode.....	37

<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Sejarah Berdirinya Wisma Nendra Hotel Syariah.....	39
B. Visi Dan Misi Wisma Nendra Hotel Syariah .....	39
C. Susunan Pengurus Wisma Nendra Hotel Syariah .....	40
D. Pembahasan.....	40
<b>BAB V .....</b>	<b>74</b>
<b>PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**