

## PENGESAHAN

Skripsi Berjudul :

**PERAN *PERSONAL SELLING* BANK SYARIAH DALAM MEMBANGUN  
LOYALITAS SEGMENT *FLOATING MASS* (Studi Kasus Pada Bank  
Muamalat Indonesia Kantor Cabang Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Rachmad Riyanto

NPM : 20150730005

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi Syariah pada tanggal 4 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi :**

Ketua Sidang : Sutrisno, S.E.I., M.S.I.

(.....)

Pembimbing : Syarif As'ad, S.E.I., M.S.I.

(.....)

Penguji : Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., M.Sc.

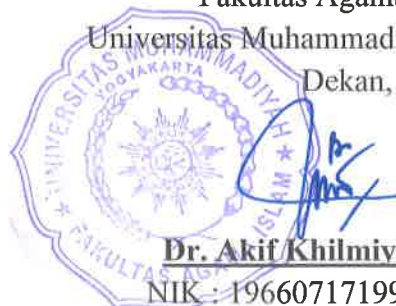
(.....)

Yogyakarta, 4 Juli 2019

Fakultas Agama Islam,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

NIK : 19660717199203113023