

## NOTA DINAS

Yogyakarta, 09 April 2019

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr. wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat skripsi saudara:

Nama : **Adji Pahlawan Mahdiantoro**

NPM : **20150730039**

Judul : **IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DALAM MEMBERIKAN PELAYANA PADA ANGGOTA BMT BATIK MATARAM**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc.

**HALAMAN PENGESAHAN**

Judul Skripsi

**IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM  
MEMBERIKAN PELAYANAN PADA ANGGOTA**

**BMT BATIK MATARAM**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Adji Pahlawan Mahdiantoro

NPM : 20150730039

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Prodi Ekonomi Syariah pada tanggal 04 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima :

**Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi**

Ketua sidang : Sutrisno, S.E.I., MSI. (.....)

Pembimbing : Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc. (.....)

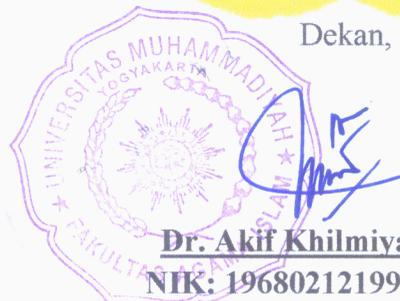
Penguji : Dyah Pikanti, SE., MM. (.....)

Yogyakarta, 08 Maret 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



**Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.**

**NIK: 19680212199202113016**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Adji Pahlawan Mahdiantoro**

NPM : **20150730039**

Judul : **IMPLEMENTASI *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DALAM MEMBERIKAN PELAYANA PADA ANGGOTA BMT BATIK MATARAM**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 04 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

Adji Pahlawan Mahdiantoro