

DAFTAR PUSTAKA

- Agoes, C. (2009). *Etika Bisnis dan Profesi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Ahmadi, M. (2005). *Geneologi Kaum Merah*. Yogyakarta: MIM Indiegenous School.
- Arief. (2010). *Pengantar Metodologi Penelitian Untuk Ilmu Kesehatan*. Surakarta: LPP UNS.
- Daniel, A. (2013). The Current Ethical Challenges in The Nigerian Commercial Banking Sector. *Global Journal of Management*.
- Haniah, Z. (2018). Implementasi Nilai-nilai Pendidikan Profetik Dalam Meningkatkan Kualitas Pembelajaran IPS Kelas VII di MTsN 1 Malang. 23-27.
- Hasan. (2010). *Marketing Dari Mulut ke Mulut*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Hendro Endriyanto, F. P. (2012). Peranan Complaint Handling dan Service Recovery Oleh Customer Service Dalam Rangka Meningkatkan Kepuasan Loyalitas Nasabah Pt. Bank Cimb Niaga (Persero) Tbk. *Ekonomi dan Bisnis*.
- Ismail. (2015). *Metodologi Penelitian Untuk Studi Islam*. Samudra Biru: Yogyakarta.
- Juhanais. (2017). *Filosofi Wirausaha Profetik : Sebuah Refleksi Dalam Merintis Wirausaha. Rausyan Fikr*.
- K.Bertens. (2007). *Etika*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasmir. (2005). *Etika Costumer Service*. Jakarta: Raja Grafinda Persada.

- Kuntowijoyo. (2007). *Islam Sebagai Ilmu*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Kuntowijoyo. (Paradigma Islam). 1991. Bandung : Mizan.
- Makhruf, S. (2017). Urgensi Kepemimpinan Profetik Dalam Mewujudkan Masyarakat Madani. *Ta'dib*.
- Muchlis, M. (2004). *Manajemen Keuangan Modern Analisis Perencanaan Dan Kebijakan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mudzakir, A. D. (2016). Meneguhkan Ilmu Sosial Profetik Sebagai Jalan Baru Ilmu Sosial Indonesia. *Meneguhkan Ilmu-Ilmu Sosial*.
- Norman K Dan Yvonna S. (2009). *Handbook Of Qualitative Research*. Jogjakarta: Pustaka Pelajar.
- Rini. (2015). Pelaksanaan Etika Perbankan Dalam Pelayanan Nasabah di PT Bank Sumut Cabang Syariah Medan. *Etika Perbankan*.
- Rosyadi, K. (2004). *pendidikan profetik*. yogyakarta: pustaka pelajar.
- Rujiansyah. (2017). Etika Bisnis Dalam Islam. *Jurnal Ekonomika Dekan UGM*.
- Saifulloh. (2016). *Ethics and The Principles Of Islamic Banking In The Perspektif Islamic Economic Law. Ethics and The Principles*.
- Saleh. (2010). *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Shobir, L. (2017). *Tasawuf Entrepreneurship: Membangun Etika Kewirausahaan Berbasis Prophetic Intelligence. An-Nisbah*.
- Sonny, K. (1998). *Etika Bisnis (Tuntunan Ddn Relevansinya)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Sugiyono. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suman Mittal, A. S. (2014). Ethical Issue in Service Marketing (With Special Reference of Banking Industry). *Journal of Marketing*.
- Sumarni. (1998). *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Suseno, M. (1987). *Etika Dasar (Masalah-Masalah Pokok Filsafat)*. Yogyakarta: Kanisius.
- Yunianto. (2016). Paradigma Transedental Perdagangan Bebas Dalam Perspektif Sistem Hukum Pancasila. *Publikasi Ilmiah UMS*.