

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK**  
**TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR**  
**KELURAHAN KUDAILE KABUPATEN TEGAL**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PUBLIC SERVICE QUALITY  
TOWARDS COMMUNITY SATISFACTION ON KELURAHAN  
KUDAILE OFFICE KABUPATEN TEGAL*



Telah disetujui Dosen Pembimbing:  
Pembimbing

Dr. Lilies Setiartiti, SE., M.Si.  
NIK: 19670201199105143009

Tanggal, 3 Agustus 2019

**SKRIPSI**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP**  
**KEPUASAN MASYARAKAT PADA KANTOR KELURAHAN**  
**KUDAILE KABUPATEN TEGAL**

*ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF PUBLIC SERVICE QUALITY  
TOWARDS COMMUNITY SATISFACTION ON KELURAHAN  
KUDAILE OFFICE KABUPATEN TEGAL*

Diajukan oleh

**Dian Mahendra Yusuf**  
**20150430033**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
**Tanggal, 14 September 2019**  
Yang terdiri dari

  
Dr. Lilies Setiartiti, SE., M.Si.  
Ketua Tim Penguji

  
Diah Setyawati Dewanti, SE., M.Sc., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

  
Agus Tri Basuki, SE., M.Si.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Dian Mahendra Yusuf

Nomor Induk Mahasiswa : 20150430033

Menyatakan bahwa skripsi berjudul **“Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Kelurahan Kudaile Kabupaten Tegal”** adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya/skripsi ini terbukti merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, maka saya siap dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, 3 Agustus 2019  
Yang Membuat Pernyataan



Dian Mahendra Yusuf  
NIM : 20150430033