

**KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH SYARIAH SERTA
DAMPAKNYA TERHADAP *SWITCHING INTENTION* NASABAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

Memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

Pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

HERLINA SUZANTIA

NIM : 20150730115

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

NOTA DINAS

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat skripsi saudara:

Nama : **HERLINA SUZANTIA**

NPM : **20150730115**

Judul : **KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH SYARIAH SERTA DAMPAKNYA TERHADAP SWITCHING INTENTION NASABAH**

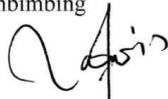
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Herlina Suzantia**

NPM : **20150730115**

Judul : **KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH
SYARIAH SERTA DAMPAKNYA TERHADAP SWITCHING
INTENTION NASABAH**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



(Herlina Suzantia)

HALAMAN MOTTO

“Jadilah baik. Karena kapan pun kebaikan menjadi bagian sesuatu, ia akan membuatnya tampak semakin cantik. Tapi saat kebaikan itu hilang, ia hanya menyisakan noda”

Nabi Muhammad

Saat kita memperbaiki hubungan dengan Allah, niscaya Allah akan memperbaiki segala sesuatunya untuk kita.

Dr. Bilal Phillips

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini tidak akan berjalan dengan sempurna tanpa adanya cinta dan kasih sayang serta doa dari semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan semestinya. Terima kasih yang setulus-tulusnya saya persembahkan kepada orang tua saya tercinta Bapak Zainuddin dan Ibu Salbiyah yang selalu mendukung dan mendokan setiap waktunya serta mendidik, membesarkan dan memotivasi . Tanpa doa dan dukungan penulis tidak akan mampu untuk dapat menyelesaikan studi ini dengan baik. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan lindungan untuk dapat merasakan kesuksesan saya nantinya. Terima kasih juga untuk adik, sahabat dan teman-teman yang selalu menyemangati, membantu, menasehati, dan mendoakan. Terima kasih banyak untuk semuanya, i love you.

DAFTAR ISI

KONVERSI BANK ACEH MENJADI BANK ACEH SYARIAH SERTA DAMPAKNYA TERHADAP SWITCHING INTENTION NASABAH	i
NOTA DINAS	ii
PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I	2
A. Latar Belakang	2
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori	17
C. Perilaku Konsumen	18
D. Pengertian Bank	30
E. Konversi	37
F. Switching Intention	35
BAB III	40
A. Jenis Penelitian	40
B. Objek Penelitian	40
C. Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Teknik pengumpulan Data	41

E. Sumber Data.....	43
F. Teknik Keabsahan Data.....	44
G. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV	48
A. Gambaran Umum.....	48
B. Proses Konversi Bank Aceh Syariah.....	61
C. Deskripsi Narasumber.....	63
D. Konversi Bank Aceh menjadi Bank Aceh Syariah.....	64
E. Dampak Konversi Bank Aceh Syariah terhadap <i>Switching Intention</i> nasabah 74	
BAB V	79
A. Kesimpulan.....	79
B. Keterbatasan dan Penelitian Selanjutnya.....	79
C. Implikasi Manajerial.....	80
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN-LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
Tabel 2.2 Perbedaan Bank Konvensional dengan Bank Syariah.....	20
Tabel 2.3 Perbedaan Bagi Hasil dan Bunga.....	22
Tabel 4.4 Riwayat dan Perubahan Nama Serta Badan Hukum.....	46
Tabel 4.5 Data Wawancara Narasumber.....	59
Tabel 4.6 Perkembangan Jumlah Nasabah pada PT. Bank Aceh Syariah.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Fungsi Utama Bank	17
Gambar 3.3 Triangulasi dengan Tiga Teknik Pengumpulan Data	39
Gambar 4.3 Jumlah Nasabah Pembiayaan	69