

DAFTAR PUSTAKA

- Alfa Rosydiana, Betty & Rahaju, T. (2018). Implementasi Aplikasi Sistem Siaga Bumi Wali (SIBI) di Kepolisian Resort Tuban. *Publika*, 6(7).
- Anggraeni, T. D. (2014). Menciptakan Sistem Pelayanan Publik yang Baik: Strategi Reformasi Birokrasi dalam Pemberantasan Korupsi. *Jurnal Rechts Vinding: Media Pembinaan Hukum Nasional*, 3(3), 417-433.
- Azwar, A. (2007). Pendekatan kuantitatif dan kualitatif serta kombinasinya dalam penelitian psikologi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bendi, R., & Andayani, S. (2017). Analisis Perilaku Penggunaan Sistem Informasi Menggunakan Model UTAUT. *Semantik* 2013, 3(1), 277-282.
- Duwi Priyaatno, Paham Analisa Statistik Data dengan SPSS, Yogyakarta: MediaKom, 2010, hlm. 8.
- Efferin, S. dkk.(2004), Metode Penelitian Untuk Akutansi, Edisi Pertama, Cetakan Pertama.
- Ghozali, Imam. 2006. Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Square (PLS). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilrandy Septiansyah. (2012). Rancang Bangun Sistem Pencatatan Pelanggaran dan Kecelakaan Lalu Lintas Secara Online Berbasis Web dan Mobile Application, 17–24.
- Hakim, L. (2018). Evaluasi Terhadap Penerimaan Masyarakat Terhadap Situs Pembelajaran KODING Belajar Koding. Net Menggunakan Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (Doctoral Dissertation, Universitas Airlangga).
- Hapsari, A. N., & Rachmawati, R. (2018). Pemanfaatan Aplikasi Lapor Sleman sebagai Pelayanan Pengaduan di Kabupaten Sleman. *Jurnal Bumi Indonesia*, 7(1).
- Hariato, F. (2017). E-Policing Lalu Lintas yang Terintegrasi Secara Nasional. *Jurnal Ilmu Kepolisian*, 11(3), 11.
- Larasati, E. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Surat Ijin Mengemudi Kendaraan Motor (SIM C) di Polres Semarang 2016. *Journal of Public Policy and Management Review*, 6(2), 112-126.
- Mayangky, N. A., & Suharyanto, S. (2018). Perancangan Sistem Informasi Sentra Pelayanan Kepolisian Terpadu pada Polsek Citeureup Cimahi. *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, 7(1), 67-74.
- Mursalim, S. W. (2018). Analisis Manajemen Pengaduan Sistem Layanan Sistem Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) di Kota Bandung. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi*, 15(1), 1-17.
- Muslim, A. I. Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Informasi Dan Komunikasi Pada Pelayanan Laporan Gangguan KAMTIBMAS Melalui "Kentongan Online" POLRES Jember.

- Moleong, L. J. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif (Edisi Revisi)*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muzaki, M. S., & Manar, D. G. (2018). Pengelolaan LAPOR HENDI Di Kota Semarang Tahun 2017 Kajian Sumber Daya Kebijakan. *Journal of Politic and Government Studies*, 7(2), 351-360.
- Narbuka, S. (2011). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar.
- Pontjoharyo, S. (2016). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi minat pemanfaatan dan penggunaan sistem informasi akuntansi berbasis komputer (Studi empiris pada PT Astra International, Tbk. di Surabaya) (Doctoral dissertation, Widya Mandala Catholic University).
- Prakasa, S. A., Darwiyanto, E., & Wisudiawan, G. A. A. (2016). Penggunaan Teori Utaut Guna Memahami Penerimaan Dan Pengimplementasian Idea Sebagai Learning Management System Telkom University. *eProceedings of Engineering*, 3(3).
- Rahadi, D. R. (2007). Peranan Teknologi Informasi dalam peningkatan pelayanan di sektor publik. In Seminar Nasional Teknologi.
- Rahayu, S., & Niswah, F. (2018). Inovasi Layanan *Crime Alarm System (CAS)* Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di POLRES Bojonegoro. *Publika*, 6(6).
- Sa'idah, N. (2017). Analisis Penggunaan Sistem Pendaftaran Online (E-Health) Berdasarkan Unified Theory Of Accepptance And Use Of Technology (UTAUT). *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 5(1), 72-81.
- Sancaka, M. (2014). Analysis of Factors Affecting The Acceptance and Use of Kompas ePaper by Kompas Daily Newspaper readers using Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Framework. *Jurnal Strategi Pemasaran*, 2(2), 1-7.
- Sanoamuang, La-orsri & Sujporn, A (2002). A new species of Neodiptomus (Copepoda, Diaptomidae) from temporary waters in northeast Thailand. Applied Taxonomic Research Center, Department of Biology, Faculty of Science, Khon Kaen University, Khon Kaen 40002, Thailand
- Sekaran, U. (2006). *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Empat
- Septiansyah, R. (2015). Rancang Bangun Sistem Pencatatan Pelanggaran dan Kecelakaan Lalu Lintas Secara Online Berbasis Web dan Mobile Application.
- SITORESMI, S. (2013). Efektivitas Siste, Informasi Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR) Pada Unit Kerja Presiden Bidang Pengawasan Dan Pengendalian Pembangunan.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Cetakan Ketujuh belas. Bandung: ALFABETA.
- Susila, wahyu dini candra. (2016). Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember Digital Digital Repository Repository Universitas Universitas Jember Jember.

- Taffita, V. N., & Fanida, E. H. (2018). Implementasi Sistem LAPOR Online Melalui Aplikasi GO SIGAP Di Kepolisian Resort (POLRES) Gresik. *Publika*, 6(2).
- Utomo, C. E. W., & Hariadi, M. (2016). Strategi Pembangunan Smart City dan Tantangannya bagi Masyarakat Kota.
- Venkatesh, dkk., 2012, Consumer Acceptance and Use of Information Technology : Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology, *MIS Quarterly* Vol. 36 No. 1 pp. 157-178, 2012.
- Wahyuni, N., & Maesaroh, M. (2018). Analisis Inovasi Pelayanan Di Kepolisian Daerah Tengah (Studi Kasus *Smile Police*). *Journal of Public Policy and Management Review*, 7(2), 212-232.
- Widiawati, N. (2004). Pencatatan Pengaduan Masyarakat tentang Penyimpangan Polri Sesuai Konsep FADO. *Jurnal Kriminologi Indonesia*, 7(Mei), 1–19.
- Wiranto, A. R. (2017). Staregi Humas POLDA Di Yogyakarta Dalam Mensosialisasikan Program Aplikasi Polisi Kita Periode Agustus-Februari 2017.

Buku

- Davis, F., Bagozzi, R., & Warshaw, P. (1989). User Acceptance of Computer Technology: A Comparison of Two Theoretical Models. *Managemen Science* (35:8), 982-1002.
- Dwiyanto, A. (2018). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli Inklusif Dan Kolaborasi*. UGM PRESS.
- Imed Boughzala & Marijn Janssen. *Case Studies in e-Government 2.0*. (Switzerland:Springer, (2015), Hlm. 2
- Jogiyanto, P. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Edisi Revisi. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Richardus Eko Indrajit. *Electronic Government: Strategi Pembangunan dan Pengembangan Sistem Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Digital*, (Yogyakarta, 2000), Hlm. 18.