

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penggunaan Aplikasi berbasis online yang menjadi inovasi baru dalam pelayanan publik. Model yang digunakan untuk mengetahui faktor-faktor yang dapat mempengaruhi penerimaan penggunaan terhadap Aplikasi Polisi Kita adalah Model *The Unified Theory Of Acceptance and Use Of Technology* (UTAUT) dengan metode pengukuran, korelasi dan analisis disetiap variabelnya menggunakan smartPLS Algorithm.

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya penerapan e-government berpengaruh terhadap penggunaan aplikasi Lapor Polisi Kita yang dapat dilihat dari variabel *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* terhadap *Behavioral Intention*, dan variabel *facilitating conditions* serta *Behavioral intention* terhadap penggunaan Aplikasi Polisi Kita Polda DIY (*Ut. E-service* Lapor Polisi Kita).
2. Berdasarkan hasil analisa faktor yang paling mempengaruhi adalah variabel *Behavioral Intention*. Kemudian berdasarkan hasil analisa kekuatan hubungan antar variabel X dan Y ditemukan hasil *correlation coefficient* tertinggi ada pada variabel *Behavioral Intention* terhadap variabel Penggunaan Aplikasi Polisi Kita. Hal ini berarti hubungan antara *Behavioral Intention* dan Penggunaan Polisi Kita *Ut. E-service* (lapor Polisi Kita) adalah baik. Nilai dari Variabel *Behavioral Intention* merupakan nilai timbal balik yang paling baik dengan nilai Penggunaan Aplikasi Polisi Kita sebesar 0.780 daripada nilai variabel lainnya.

B. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan pada penelitian Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penerapan e-government Terhadap Penggunaan Program Aplikasi polisi kita di Polda DIY Tahun 2018, sebagai berikut:

1. Bagi Polda DIY (Bid TI Polda DIY)

- a. Aplikasi Polisi Kita sudah mendapatkan respon yang baik dari masyarakat terkait mudahnya menggunakan Aplikasi Polisi Kita. Maka dari itu dari pihak Polda DIY khususnya bagian TI Polda DIY dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja dalam menjalankan Aplikasi Polisi Kita Polda DIY.
- b. Meningkatkan sosialisasi terkait Aplikasi Polisi Kita serta penggunaannya kepada masyarakat lewat media social yang dimiliki oleh Polda DIY. Selain dari media social, Polda DIY dapat langsung turun langsung bertemu dengan masyarakat untuk mensosialisasikan Aplikasi Polisi Kita serta penggunaannya.
- c. Meningkatkan keamanan dari Aplikasi Polisi Kita dengan menambahkan fasilitas fitur verifikasi nomor hp pengguna melalui sms atau email agar tingkat keamanan akun pengguna Aplikasi Polisi Kita lebih baik.

2. Bagi Peneliti

Bagi peneliti diharapkan lebih dalam untuk menganalisis data yang sudah didapatkan dilapangan serta lebih dalam menjelaskan terkait Penggunaan Aplikasi Polisi Kita

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel moderator seperti kerangka model Teori UTAUT sebenarnya. Kemudian untuk peneliti selanjutnya diharapkan bisa meneliti lebih dalam lagi terkait efektivitas kebijakannya.

