

LAMPIRAN 1

DOKUMENTASI SAMSAT DESA ARGOMULYO



Gambar 1.1 Foto Kantor Samsat Desa Argomulyo



Gambar 1.2 Wajib Pajak di Kantor Samsat Desa



Gambar 1.3 Wajib Pajak Membayar di Kasir



Gambar 1.4 Ruang Kantor Samsat Desa Argomulyo



Gambar 1.5 Wajib Pajak Menunggu Pemanggilan

LAMPIRAN 2
DOKUMENTASI SAMSAT INDUK BANTUL
(KANTOR PELAYANAN PAJAK DAERAH)



Gambar 1.6 Samsat Induk Bantul



Gambar 1.7 Pelayanan Samsat Induk Bantul



Gambar 1.8 Pelayanan Samsat Induk Bantul



Gambar 1.9 Pengecekan Data Wajib Pajak



Gambar 1.10 Wajib Pajak Menunggu Pemanggilan

LAMPIRAN 3

Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Samsat desa diprakarsai oleh siapa ?
2. Mitra apa saja yang terlibat dalam pembentukan Samsat desa ? Mitra manakah yang paling bertanggung jawab ?
3. Apa alasan dibalik terbentuknya Samsat desa ?
4. Apakah Samsat Desa Argomulyo memiliki slogan khusus dalam melayani masyarakat ?
5. Apakah pembentukan Samsat desa berawal dari keluhan masyarakat lalu ditanggapi pemerintah melalui kebijakan publik ?
6. Apakah terdapat UU baru yang dikeluarkan dalam mengatur Samsat desa ?
7. Bagaimana sistem dari KPPD Bantul dalam menyosialisasikan Samsat desa kepada Masyarakat ?
8. Bagaimana respon masyarakat dalam menanggapi terbentuknya Samsat Desa ?
9. Apa saja fungsi samsat induk dan Samsat desa ? Apakah ada perbedaan ?
(data)
10. Bagaimana struktur kelembagaan di setiap Samsat desa ?
11. Bagaimana bentuk pelayanan yang ditawarkan Samsat desa ?
12. Bagaimana prosedur pembayaran pajak bermotor di Samsat desa ? Apakah terdapat perbedaan dengan samsat induk ?
13. Berapa orang yg dilayani untuk membayar pajak di Samsat desa dalam 1 hari ?

14. Berapa pegawai yang bertugas dalam 1 Samsat desa ? Apa sajakah tugas-tugasnya ?
15. Apakah setiap Samsat desa dituntut untuk memiliki *website* ?
16. Apa saja fungsi *website* Samsat Desa Argomulyo ? Apakah sudah dimaksimalkan oleh pegawai maupun masyarakat ?
17. Apakah pelaksanaan Samsat desa sudah cukup efektif dalam 1 tahun ini ?
18. Adakah manfaat yang dihasilkan dari Samsat desa berdasarkan testimoni dari masyarakat ?
19. Adakah perbandingan sebelum dan sesudah terbentuknya Samsat desa dalam hal kenaikan jumlah pajak kendaraan bermotor ?
20. Apakah terdapat kenaikan nominal pajak dalam jangka waktu 1 tahun ini setelah dibentuknya Samsat desa ?
21. Apa saja kendala dalam pelaksanaan Samsat Desa Argomulyo ?
22. Apakah terdapat keluhan atau komplain dari masyarakat ?

Daftar Pertanyaan Samsat Desa Argomulyo

(Staf KPPD)

1. Bagaimana tugas pokok staf dari KPPD yang ditugaskan untuk mengurus Samsat desa ?
2. Apakah terdapat pergantian staf setiap harinya ?
3. Jika ada, mengapa terdapat pergantian staf setiap hari atau setiap minggu ?

4. Dalam sehari, kira kira berapa wajib pajak yang membayarkan pajak di Samsat desa ?
5. Bagaimana koordinasi Samsat desa dengan kelurahan ?
6. Apakah ada rapat koordinasi setiap 1 triwulan sekali untuk mengetahui progres Samsat desa ?

(Staf Bank BPD DIY)

1. Bagaimana tugas pokok staf dari BPD DIY yang ditugaskan untuk mengurus Samsat desa ?
2. Apakah terdapat pergantian staf setiap harinya ?
3. Jika ada, mengapa terdapat pergantian staf setiap hari atau setiap minggu ?
4. Berapa minggu atau bulan sekali laporan keuangan diserahkan kepada samsat induk ?

(Aparat Kepolisian)

1. Bagaimana tugas pokok aparat kepolisian yang ditugaskan untuk mengurus Samsat desa ?
2. Apakah terdapat pergantian aparat setiap harinya ?

3. Jika ada, mengapa terdapat pergantian aparat setiap hari atau setiap minggu ?
4. Apakah pernah terjadi permasalahan terkait dengan wajib pajak ?
5. Apakah kepolisian yang bertugas di Samsat Desa Argomulyo bertanggung jawab langsung dengan Polres Bantul ?

(Staf Jasa Raharja di Samsat Induk Bantul)

1. Bagaimana peran jasa raharja dalam melayani masyarakat yang membayar pajak di Samsat ?
2. Bagaimana koordinasi jasa raharja sebagai mitra yang bekerja sama dengan Samsat desa ?