

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN SAMSAT DESA DALAM MENINGKATKAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR DI DESA ARGOMULYO,  
KABUPATEN BANTUL TAHUN 2017-2018**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :  
**WINDYANISA AFIFAH FAUZIANA**  
20150520243

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Windyanisa Afifah Fauziana

NIM 20150520243

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul : “Peran Samsat Desa Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Di Desa Argomulyo, Kabupaten Bantul Tahun 2017-2018” benar-benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri, bukan merupakan karya atau hasil pikiran orang lain. Dan apabila dikemudian terdapat kesamaan dengan karya orang lain, hal tersebut merupakan suatu hal yang tidak disengaja oleh penulis, untuk itu penulis akan mempertanggungjawabkan hasil karya tulis ini.

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Windyanisa Afifah Fauziana

NIM. 20150520243

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan menyebut asma Allah yang maha pengasih lagi maha penyayang, syukur hamba panjatkan kepada-Mu atas segala limpahan rahmat, kebahagiaan, serta jalan kemudahan bagi hamba-Mu yang mau bersabar dalam berusaha. Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Mama dan Papa, Kalian adalah dua orang yang diamanahkan oleh Allah untuk menjaga Ifa. Kalian adalah penjaga terbaik hingga detik ini. Kalian yang selalu mendoakan, memantau, dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi. Tak lupa dukungan moral berupa petuah-petuah selalu kalian berikan agar putrimu tidak patah semangat. Doakan putrimu ini dapat menjadi perempuan yang luar biasa dalam akhlak dan prestasi, serta selalu mengingat segala petuah dan menjunjung tinggi kehormatan keluarga kita.
2. Adik laki-laki tersayang, Muhammad Naufal Defriansyah, yang mampu memberi semangat dengan caranya sendiri. Semua ulahnya yang membuat penulis rindu hingga membuat penulis bersemangat menyelesaikan semua yang ada di depan mata sebagai contoh dan panutan nomor satu untuk adik laki-laki satu satunya. Berusahalah untuk selalu menjadi yang terhebat untuk kedua orang tua kita.
3. Sahabat seperjuangan di Yogyakarta, Afifah Hasna Azzahra. Terima kasih telah menjadi perempuan yang hebat, membawaku berjalan bersamamu agar kita selalu menjadi perempuan progresif. Jatuh bangun di latihan, pertandingan, pendidikan dan kehidupan sudah menjadi cerita kita sehari-hari. Aku berjanji menyelesaikan semua tanggung jawabku. Kamu pun juga harus selalu maju, bersama suamimu dan anak-anakmu kelak. Semoga segala hal yang kita rancang dan impikan akan menjadi kenyataan, serta mamu memberi kebahagiaan untuk orang-orang yang kurang beruntung. Bismillah dari HIJRA, kita bisa !
4. Coach yang sering aku sebut kaum yala yala, Mas Hanif Azhar dan Kak Kukuh Akhfadatur Rahman. Terima kasih, berkat kalian aku tidak menjadi perempuan kaleng-kaleng, aku tidak menjadi perempuan manja. Kalian yang selalu mencairkan

suasana dengan segala tingkah konyol kalian, tanpa kalian memang suasana tidak akan ramai. Terima kasih netijen abadi.

5. Teman-teman terdekat di Tapak Suci, Viky Julpra ketua pengkaderan yang sekarang sudah menjadi ketua umum yang pemalu namun sekarang sedang berusaha menjadi pemimpin hebat, M. Affan Zuhriansyah anakku yang selalu bingung kalau berhadapan dengan wanita padahal dia tamvan, M. Zulfikar alias pickar sultan yang hobinya nge war mobile legend gitu aja bisa kaya punya keraton, Fahrul Roji si gembul paus pembunuh yang sangat jahil dan selalu durhaka dengan mamanya (saya), Panji Nugroho manusia paling benar di bumi, galak, dan songong yang berhasil membuat saya agak kurusan, terima kasih sudah membantuku penelitian.

6. Perempuan – perempuan pemberani, yang insyaAllah baik hati maupun parasnya, si cantik sekaligus beregu putri UMY. Sebutan terpede untuk perempuan Tapak Suci angkatan 2015. Terima kasih, kita yang minoritas ini masih bisa bertahan dan bekerja dengan setulus hati di organisasi tercinta ini.

7. Sahabat-sahabat di Prodi Ilmu Pemerintahan, Dyah Mely Anawati, Maya Amalia, Siti Maharani, Ratih Permatasari, Ayu Melia, dan teman satu kos seperjuangan Woro Astuti. Terima kasih atas semangat dan dorongan yang kalian beri. Terkadang pada masa-masa menyelesaikan skripsi ini, aku ingin berbagi cerita, di tengah kesendirian kita masing-masing, terima kasih atas waktu yang kalian sisihkan untuk membangkitkan jiwaku yang terkadang melemah.

8. Keluarga Besar UKM Tapak Suci UMY bersama coach Agil dan coach Husni, serta Keluarga Latihan Kader Pimpinan Tapak Suci Kabupaten Bantul yang sudah membantuku berproses dan belajar menjadi perempuan yang memiliki jiwa yang besar. Terima kasih atas didikan, pengalaman, dan canda tawa dari keluarga ini.

9. Keluarga Seni Budaya dan Keolahragaan terkonyol, terheboh, tercerewet sepanjang masa. Bapak Halip, Simbok Dias, My Partner Hafil Upil, Tante Gita, Vivi, Om Remon, Akbar, Fikri, Danang, Zaenal, Ale, Galuh, Urip, Rani, Angger, Suganda, Laras, Nessa, SBK angkatan baru. Kumpulan kuli-kuli tidak laki-laki

tidak perempuan yang bergabung menjadi satu. Terima kasih atas pelajaran yang kalian berikan, akhirnya aku mengerti bahwa bekerja tidak perlu sesepaneng itu. Dukungan dan kegembiraan yang diciptakan dalam tim merupakan kekuatan besar untuk saling bahu-membahu menyelesaikan tugas bahkan menyelesaikan setiap masalah yang datang.

10. Keluarga Besar Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan, Keluarga yang lebih besar lagi dari keluarga SBK. Terima kasih atas pelajarannya, dari keluarga ini aku mampu mendongkrak kemampuan intelektual dan mengeksplorasi bakat-bakat yang aku punya. Bersama hampir 3 tahun adalah waktu yang tidak sebentar, banyak sekali pelajaran yang kudapat disini.

11. Teman-teman KKN yang sangat absurd juga. Bagus, Ipul, Nillah, Metti, Chaca, Hafidz, Shofi. Kalian memberi energi-energi untuk ku mengawali skripsi ini dengan candaan receh, tapi aku tertawa juga. Terima kasih kehadirannya saat aku telah berhasil melalui Seminar Proposal.

12. Keluarga Besar Ilmu Pemerintahan, semua Dosen, staff atau karyawan, kawan-kawan seperjuangan, dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai Almamaterku. Terima kasih atas semua pelajaran hidup yang penulis petik dan semua pengalaman yang telah terjadi disini. Tidak terasa penulis berhasil menyelesaikan skripsi, yang artinya telah selesailah tanggung jawab di Almamater tercinta ini. Terima kasih.

## MOTTO

“Don’t depend on good motivator. Find your own motivation.”

“Kerahkan semua pikiran dan tenaga untuk meraih apa yang kau cita-citakan. Jangan lupa sabar, sabar dalam doa, sabar dalam usaha. Karena sabar adalah kunci seberapa maksimal dan matang usahamu, bukan seberapa minimal dan instan usahamu. Dan biarkan Yang Di Atas memilih mengabulkan atau menggantikan, karena sesungguhnya Ia yang lebih tahu mana yang pantas diberi kemenangan.”

-Sabar dalam berproses dan berdo’alah, karena doa mampu mengubah segalanya-

“ Berprasangka baiklah terhadap usaha atas impianmu, karena  
Allah *Ta’ala* berfirman,

*“Aku sesuai dengan persangkaan hamba pada-Ku”*

“Saat kau sedang bermalas-malas, ribuan lawanmu tengah gigih berusaha. Berusahalah menjadi yang terbaik tanpa menyingkirkan, meninggilah tanpa menjatuhkan, dan tetaplah berpegang teguh pada filosofi padi.”

-*Windyanisa.af*-

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahiim

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji syukur bagi Tuhan semesta alam Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala karunianya kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Tak lupa shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Agung Muhammada Salallahu 'alaihi wassalam, yang telah membawa manusia dari zaman jahiliyah menuju pada zaman yang terang benderang oleh ilmu. Atas kuasa Allah, penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "Peran Samsat Desa Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Di Desa Argomulyo, Kabupaten Bantul Tahun 2017-2018" sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Muchamad Zaenuri, M.Si. Selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Dyah Mutiarin selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. selaku penguji 1 skripsi.
6. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku penguji 2 skripsi.

7. Seluruh dosen, staff tata usaha di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

13. Terima kasih untuk pihak KPPD Kabupaten Bantul dan Bapak Ibu Samsat Desa Argomulyo yang telah membantu dalam menyukkseskan penyusunan skripsi ini. Tanpa pihak-pihak tersebut, mustahil penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini. Semoga segala yang terdapat di skripsi ini dapat bermanfaat bagi khalayak umum.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Penulis

Windyanisa Afifah Fauziana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	5
1.3.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Pragmatis .....	6
1.5 Tinjauan Pustaka.....	7
1.6 Kerangka Dasar Teori.....	11
1.6.1 Peran .....	11
1.6.2 Kebijakan Publik.....	13
1.6.3 Pelayanan Publik.....	15
1.6.4 Pajak Kendaraan Bermotor .....	17
1.7 Definisi Konseptual .....	19
1.7.1 Peran Samsat Desa.....	19
1.7.2 Kebijakan Publik Pembentukan Samsat Desa.....	19
1.7.3 Pelayanan Publik Samsat Desa .....	19
1.8 Definisi Operasional .....	20
1.8.1 Peran Samsat Desa.....	20
1.8.2 Kebijakan Publik Pembentukan Samsat Desa.....	20
1.8.3 Pelayanan Publik Samsat Desa .....	21

1.9 Metode Penelitian .....	21
1.9.1 Jenis Penelitian.....	22
1.9.2 Lokasi.....	22
1.9.3 Unit Analisis Data.....	22
1.9.4 Sumber Data.....	25
1.9.5 Teknik Analisis Data.....	30
<b>BAB II GAMBARAN OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
2.1 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) .....	33
2.1.1 Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kabupaten Bantul .....	33
2.1.2 Struktur Organisasi Samsat Induk Kabupaten Bantul.....	34
2.1.3 Sejarah Pembentukan Samsat Desa .....	38
2.1.4 Alur Pembentukan Samsat Desa .....	39
2.1.5 Samsat Desa Argomulyo.....	41
2.1.6 Lokasi Samsat Desa Argomulyo.....	42
2.1.7 Jadwal Operasi dan Jenis Pelayanan Samsat Desa Argomulyo .....	42
2.1.8 Kelembagaan Samsat Desa Argomulyo.....	43
2.1.9 Dasar Hukum Samsat.....	44
2.1.10 Motto dan Visi Misi Samsat Desa.....	47
2.1.11 Cakupan Wilayah Pelayanan Samsat Desa Argomulyo.....	48
2.1.12 Jumlah Kendaraan yang Telah Dilayani Samsat Desa Argomulyo.....	48
<b>BAB III ANALISIS PERAN SAMSAT DESA DALAM MENINGKATKAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI DESA ARGOMULYO, KABUPATEN BANTUL TAHUN 2017-2018 .....</b>	<b>50</b>
3.1 Peran Samsat Desa dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor .....	50
3.1.1 Pentingnya Pembentukan Samsat Desa.....	50
3.1.2 Upaya Samsat Desa Argomulyo dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor .....	53
3.1.3 Jangkauan Wilayah dan Lokasi Strategis Samsat Desa Argomulyo .....	56
3.1.4 Peningkatan Pajak Kendaraan Bermotor.....	56
3.2 Peran Samsat Desa dalam Mengurai Kepadatan Wajib Pajak di KPPD Bantul.....	60
3.2.1 Pembagian Jenis Pelayanan Samsat Induk dan Samsat Desa .....	60
3.2.2 Jenis Pelayanan Samsat Desa.....	62
3.2.3 Mekanisme Pelayanan.....	63
3.3 Pelayanan Prima Sebagai Faktor Keberhasilan SAMSAT Desa Argomulyo.....	70
3.3.1 Komponen Mitra Pelayanan SAMSAT Desa Argomulyo .....	70

3.3.2 Kecepatan Pelayanan Samsat Desa Argomulyo.....	73
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>80</b>
4.1 Kesimpulan .....	80
4.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Literature Review.....	7
Tabel 1.2 Indikator dan Parameter Teori Peran .....	20
Tabel 1.3 Indikator dan Parameter Teori... ..	20
Tabel 1.4 Indikator dan Parameter Teori... ..	21
Tabel 1.5 Unit Analisis Data.....	24
Tabel 1.6 Data Primer. ....	26
Tabel 1.7 Data Sekunder. ....	29
Tabel 2.1 Rekapitulasi Jumlah Kendaraan Pembayar Pajak di Samsat Desa Argomulyo. ....	49
Tabel 3.1 Jumlah Kendaraan di Kabupaten Bantul 2017.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Kendaraan di Kabupaten Bantul 2018.....	52
Tabel 3.3 Penerimaan Pajak di KPPD Bantul Tahun 2017.....	57
Tabel 3.4 Penerimaan Pajak di Samsat Desa Argomulyo Tahun 2017-2018. ....	59
Tabel 3.5 Jenis dan Standar Waktu Pelayanan.....	74
Tabel 3.6 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi KPPD Kabupaten Bantul .....	34
Gambar 2.2 Alur Pembayaran Samsat Desa .....	41
Gambar 3.1 Website Desa Argomulyo.....	55
Gambar 3.2 Alur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pembayaran Pajak 1 tahun.....	65
Gambar 3.3 Alur Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Pembayaran Pajak 5 tahun.....	69

