

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Agustino, L. (2014). *Dasar-Dasar Kebijakan Publik*. Bandung : Alfabeta.
- Corbin, A. S. (2003). *Dasar-Dasar Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dyah Mutiarin, R. R. (2015). Kualitas Pelayanan E-KTP di Kantor Kecamatan Dempo Selatan Kota Pagar Alam Tahun 2015. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*.
- Indiahono, D. (2009). *Kebijakan Publik Berbasis dynamic Policy Analysis*. Yogyakarta: Gava Media.
- Nurmandi, A. (2010). *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: PT. Sinergi Visi Utama.
- Purwanto, D. R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ritonga, I. T. (2009). *Perencanaan dan Penganggaran Keuangan Daerah di Indonesia*. Yogyakarta: Sekolah Pascasarjana UGM.
- Salim, A. (2001). *Teori dan Paradigma Penelitian Sosial*. Yogyakarta: Tiara Wacana.
- Soekanto, S. (2002). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih (2005). *Manajemen Pelayanan : Pengembangan Model Konseptual , Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Jurnal :

- Amri, Pahmi dan Pribadi, Ulung. 2015. *Implementasi Pelayanan Samsat Corner dlm Rangka Meningkatkan Pelayanan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2014*. Jurnal Ilmu Pemerintahan dan Kebijakan Publik. Volume 2, Nomor 2.
- Ulfa, Ellis Fedya dan Meirinawati. 2015. *Inovasi Layanan Samsat Walk Thru Sebagai Wujud Pelayanan Prima Di Kantor Bersama Samsat Mojokerto*. Jurnal Administrasi Negara. Volume 1, Nomor 1.

- Bahari, dkk. 2012. *Penerapan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Drive-Thru dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Lamongan)*. Jurnal Administrasi Publik. Volume 1, Nomor 4.
- Ardiani, dkk. 2016. *Implementasi Layanan Inovasi Samsat Keliling Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor (Studi Pada Kantor Bersama Samsat Kabupaten Tulungagung)*. Jurnal Perpajakan. Volume 9, Nomor 1.
- Katrina, Devi Rahma dan Meirinawati. 2016. *Inovasi Pelayanan Program Kerja Online Malam (Kolam) Pada Kantor Bersama Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap (Samsat) Kabupaten Nganjuk*. Jurnal Administrasi Negara. Volume 1, Nomor 1.
- Dompok, Timbul dan Supratama, Naufal Alfian. *Pengaruh Inovasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pengguna Layanan Samsat Drive Thru*. Jurnal Dialektika Publik. Volume 3. Nomor 1.
- Djumiarti, dkk. *Inovasi Pelayanan Publik Pada Kantor Samsat Kota Tegal (Studi Kasus Pada Pajak Kendaraan Bermotor)*
- Fitrianti, Pramita Dwi, Rochmah, Siti, dan Hanafi, Imam. *Pelaksanaan Program Inovasi Samsat Corner Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Kepada Wajib Pajak (Studi Pada Samsat Corner Kota Malang)*. Jurnal Administrasi Publik (JAP). Volume 2. Nomor 2.
- Subroto, Djoko dan Yamit, Zulian. 2014. *Pengaruh Kinerja Pelayanan Aparatur Kepolisian Terhadap Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus Pada Bagian Pengurusan Surat Ijin Mengemudi (SIM) Di Wilayah Kerja Kepolisian Republik Indonesia Resort Sleman Polda Daerah Istimewa Yogyakarta)*. Jurnal Bisnis Dan Manajemen. Volume 7. Nomor 1.
- Profil Kantor Pelayanan Pajak Daerah Di Kabupaten Bantul Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Istimewa Yogyakarta

Undang-undang :

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2015 Tentang Penyelenggaraan Sistem Administrasi Manunggal Satu Atap Kendaraan Bermotor

Peraturan Daerah No. 6 Tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tatakerja Dinas Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta

Profil Kantor Pelayanan Pajak Daerah Di Kabupaten Bantul Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan Dan Aset Daerah Istimewa Yogyakarta

Website :

<http://web.jogjaprov.go.id/warga/catatan-sipil/view/samsat-desa--inovasi-layanan-kesamsatan>, diakses pada 28 Juni 2018

<http://argomulyo.bantulkab.go.id>, diakses pada 12 Desember 2018

<https://bapenda.jabarprov.go.id/2017/04/04/yuk-mengenal-samsat/>, diakses pada 19 Desember 2018

<https://jasaraharja.co.id/berita/info-utama/pt-jasa-raharja-persero-cabang-d-i-yogyakarta-gabung-tim-satgas-samsat-bantul.html>, diakses pada 11 Januari 2019

(<http://bpddiy.co.id/index.php?page=berita&id=375>), diakses pada 11 Januari 2019

