

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Penelitian mengenai “Peran Samsat Desa Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Argomulyo, Kabupaten Bantul Tahun 2017-2018” menghasilkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

4.1.1 Penyelenggaraan Samsat desa khususnya Samsat Desa Argomulyo Kabupaten Bantul, Daerah Istimewa Yogyakarta telah dianggap berhasil mengurai kepadatan antrean wajib pajak yang berada di Samsat induk Bantul yang berlokasi di Kantor Pelayanan Pajak Daerah. Pada tahun 2018 hingga 2019 ini sudah sangat terlihat ketertiban masyarakat wajib pajak yang tidak terlalu padat di Samsat induk Bantul, ditambah dengan adanya pemindahan lokasi pembayaran pajak di bangunan baru pada tahun 2019.

4.1.2 Samsat desa yang berperan sebagai penyelenggara pembayaran pajak perpanjangan ulang 1 tahun dinilai dapat menjangkau masyarakat. Pengoperasian Samsat Desa Argomulyo selama kurun waktu 1 tahun mendapatkan angka yang cukup drastis dalam penerimaan pajak kendaraan bermotor yaitu sebesar Rp 602.183.600,00 dengan jumlah kendaraan bermotor sebanyak 1.905 pada akhir Desember 2018.

4.13 Sosialisasi yang dilakukan oleh Kantor Pelayanan Pajak Daerah yaitu bekerja sama dengan Spot Radio, Radio Persatuan Bantul, periklanan, dan bantuan *website* desa memberikan dampak positif bagi perkembangan Samsat desa. Samsat desa semakin dikenal oleh masyarakat sekitar dan memilih membayarkan pajak perpanjangan ulang 1 tahun di Samsat desa dikarenakan samsat desa sudah disebar di beberapa lokasi strategis, sehingga dapat dijangkau oleh masyarakat.

4.14 Berdasarkan indeks kepuasan masyarakat untuk Samsat Desa Argomulyo, secara keseluruhan pelayanan kesamsatan di Samsat Desa Argomulyo Kecamatan Sedayu dengan mutu pelayanan tergolong baik dengan nilai 78,87. Ditandai dengan kepuasan masyarakat atas standar waktu pelayanan yang diberikan oleh Samsat Desa Argomulyo yaitu 3 samapai 5 menit waktu pelayanan.

4.2 Saran

Penelitian tentang “Peran Samsat Desa Dalam Meningkatkan Pajak Kendaraan Bermotor Di Kecamatan Argomulyo, Kabupaten Bantul Tahun 2017-2018” menghasilkan beberapa saran sebagai berikut :

4.1.1 Bagi Samsat Desa Argomulyo

Pelayanan masyarakat yang baik adalah kunci utama untuk menyukseskan sebuah pelayanan publik. Samsat Desa Argomulyo telah menunjukkan kecepatan dan keramahan dalam melayani wajib pajak. Sehingga Samsat Desa Argomulyo harus mempertahankan mutu pelayanan yang selama ini sudah dijalankan agar dapat menjaga kepercayaan masyarakat wajib pajak dan membantu Samsat secara keseluruhan dalam meningkatkan ketertiban membayar pajak bagi para pengguna kendaraan bermotor.

4.1.2 Bagi Samsat Induk Bantul

Peningkatan sosialisasi perlu dilakukan dikarenakan Samsat Induk Bantul memiliki beberapa Samsat pembantu yang penyelenggaraannya harus dikenal dan dipahami oleh masyarakat setempat. Mempertahankan sosialisasi, bekerja sama dengan media partner adalah hal yang harus terus dilakukan secara rutin, seperti *talkshow* berkala membahas segala hal yang berkaitan dengan Samsat serta periklanan. Dan ada baiknya apabila

sosialisasi akan terus di inovasikan, bukan hanya sekedar bekerja sama dengan media partner, namun membuat kegiatan-kegiatan menarik untuk mengajak wajib pajak untuk tertib membayar pajak baik di Samsat induk, Samsat desa, maupun Samsat pembantu lainnya.

