

**PENGARUH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN  
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada The Rich Hotel Jogja)

***THE INFLUENCE OF WORK INVOLVEMENT ON PERFORMANCE WITH  
JOB SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABLE***

*(Study at The Rich Hotel Jogja)*



Disusun Oleh :

Ihda Suhaila Daulay

20150410042

**PRODI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ihda Suhaila Daulay

Nomor Mahasiswa : 20150410042

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada The Rich Hotel Jogja)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Febuari 2019



Ihda Suhaila Daulay

## **MOTTO**

Pendidikan merupakan perlengkapan di paling baik untuk hari tua.

Aristoteles

Kegagalan hanya terjadi apabila kita menyerah

*Lessing*

“ MAN JADDA WA JADA ” barang siapa yang bersungguh-sungguh  
akan mendapatkannya

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirahim, puja dan puji syukur kita panjat kepada Allah S.W.T yang telah memberikan rahmad dan nikmatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Keterlibatan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada The Rich Hotel Jogja). Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Mama dan Papa yang selalu mendoakan dan memberikan semangat, dan menuruti semua keinginan ela walaupun mintanya suka maksa hehehe☺
2. Almarhum Atok dan Almarhumah nenek yang sudah mendoakan ela dan menyayangi ela walaupun tidak sempat melihat sampe ela wisuda☺
3. Makasih sahabatku Elisa, Aisyah, Cibi, Ipah yang memberikan semangat terus menerus loyoyu kalian. Buat temen seperjuangan di Jogja dari kuliah-skripsi. Makasih buat Dita dan Bimo yang udah mau direpotin buat ngajarin running data. Makasih juga buat ibal yang udah memberikan semangat dan udah mau dengerin drama skripsi ini.
4. Kawan-kawan perjuangan skripsi, akhirnya kita mampu menyelesaikan kuliah 4 tahun.
5. Temen KKN Septiana Tike dan Keiko Lovely terimakasih sudah menjadi saudara, temen sekaligus teman yang kompak dalam pergibahan sesama teman KKN selama sebulan, tidak akan pernah lupa kejadian-kejadian di KKN. Semoga pertemanan kita tetap terjalin

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keterlibatan kerja terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening (Studi pada The Rich Hotel Jogja).” Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
3. Dosen pembimbing skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si. yang selalu sabar dan memberikan masukan selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Kepada General Manager Pak Herryadi Baiin, HRD Bpk Syiwada, dan Asisten Manager Ibu Valen yang telah memberi izin dan memberi informasi The Rich Hotel Jogja.
6. Kepada Seluruh Karyawan The Rich Hotel Jogja yang bersedia mengisi kuesioner.

7. Orang tua, saudara-saudara dan teman-teman saya yang ikut mendukung proses skripsi ini sampai selesai.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 28 Febuari 2019

Ihda Suhaila Daulay

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II LANDASAN TEORI.....	9
A. Keterlibatan Kerja.....	9
2. Aspek.....	10
3. Indikator Keterlibatan Kerja.....	11
B. Kepuasan Kerja.....	15
1. Dimensi kepuasan kerja.....	15
3. Indikator kepuasan kerja.....	18
4. Faktor penyebab kepuasan kerja.....	19
5. Faktor akibat.....	20
C. Kinerja.....	21
D. Penurunan Hipotesis .....	24
E. Model Penelitian .....	29
BAB III METODE PENELITIAN .....	31
A. Pendekatan/Jenis Penelitian .....	31
B. Obyek Dan Subyek Penelitian .....	31
C. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data.....	31
D. Populasi Dan Teknik Sampling .....	32
E. Definisi Operasional Variabel.....	33
F. Uji Kualitas Instrumen .....	34
G. Uji Asumsi Klasik.....	35
H. Uji Hipotesis Dan Teknik Analisis Data .....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	41
B. Profil Responden.....	45
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	48
D. Uji statistik deskriptif.....	50
E. Uji Hipotesis .....	55

F. Pembahasan.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	72
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran .....	72
C. Keterbatasan Penelitian.....	72
DAFTAR PUSTAKA .....	73
LAMPIRAN .....	76



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	45
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan usia.....	46
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan masa jabatan .....	47
Tabel 4. 4 Rangkuman Hasil Uji Validitas Instrumen .....	48
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	49
Tabel 4. 6 Kategori Tingkat Jawaban .....	50
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja.....	50
Tabel 4. 8 Kategori Tingkat Jawaban .....	52
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 4. 10 Kategori Tingkat Jawaban .....	54
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Test.....	59
Tabel 4. 13 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Sederhana .....	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov .....	63
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 4. 16 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Penelitian .....	29
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	39
Gambar 4. 1 Uji Heterokedastisitas Scatterplot (Lampiran 5).....	57
Gambar 4. 2 Uji Normalitas dengan grafik Histogram (Lampiran 5).....	58
Gambar 4. 3 Uji Normalitas dengan P-Plot (Lampiran 5) .....	58
Gambar 4. 4 Uji Heteroskedastisitas Scatterplot (Lampiran 5) .....	61
Gambar 4. 5 Uji Normalitas Grafik Histogram (Lampiran 5) .....	62
Gambar 4. 6 Uji Normalitas Normal P-Plot (Lampiran 5) .....	63
Gambar 4. 7 Diagram Jalur .....	67