

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan uraian Bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dan saran sebagaimana yang tersebut di bawah ini :

Dalam pelaksanaan perjanjian jasa perawatan kecantikan wajah di Iora Skin Care antara dokter dengan pasien dituangkan dalam bentuk perjanjian lisan yang tidak tertulis dan termasuk dalam kategori perikatan jenis *inspanningverbintenis* yang dimana dokter akan berupaya semaksimal mungkin untuk melakukan tindakan perawatan medis sesuai perjanjian dan kesepakatan dengan pasien beserta resiko dan efek samping yang mana akan dijelaskan oleh dokter terhadap pasien.

Pada penelitian ini, tidak ditemukan adanya suatu wanprestasi tetapi telah ditemukan pasien yang mengalami gangguan kesehatan wajah (alergi, iritasi, infeksi). Penyelesaian terhadap pasien yang mengalami gangguan kesehatan pada wajah (alergi, iritasi, infeksi) adalah dengan tindakan dokter spesialis kulit kecantikan mengganti rugi berupa pemberian perpanjangan perawatan wajah. Jadi, bentuk dari ganti ruginya atau kompensasi bukan berupa pemberian uang.

B. Saran

Dalam perawatan wajah, penulis menyarankan agar seorang dokter spesialis kulit kecantikan tidak hanya mengandalkan kepercayaan saja dimana hanya dengan perjanjian lisan antara dokter dengan pasien tanpa adanya perjanjian tertulis. Diperlukan sebuah perjanjian tertulis serta *informed consent* sebagai bentuk persetujuan tertulis yang dimana dalam praktiknya sekarang ini, dokter belum mengajukan *informed consent* sebelum melakukan tindakan medis kepada pasien yang mana tidak ada bukti yang kuat dalam perjanjian tersebut yang nantinya akan dimiliki pasien setelah ia menandatangani *informed consent* tersebut. Belum adanya sebuah peran dari pihak yang berwenang untuk ikut berperan dalam mewajibkannya *informed consent* terhadap klinik kecantikan yang dimana masih banyak tersebar tanpa menggunakan *informed consent* dan perjanjian tertulis yang dimana nantinya akan diberikan kepada pasien. Hal ini sangat diperlukan agar tercapainya suatu perlindungan yang maksimal untuk pasien, dokter bahkan klinik kecantikan itu sendiri.