

**PELAKSANAAN PERJANJIAN JASA PERAWATAN KECANTIKAN  
WAJAH DI IORA SKIN CARE PURWODADI**

**SKRIPSI**



Skrripsi Ini Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Untuk Memperoleh Gelar  
Strata 1 Pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan Oleh

Nama : Dimas Prayogo

NIM : 20150610029

Prodi : Ilmu Hukum

Bagian : Hukum Perdata

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**



LEMBAR

PERNYATAAN

Yang bertanda

tangan dibawah ini .

Dimas Prayogo

. 20150610029

F tas : Hukum

Ilmu Hukum üZ%zrsitas •

Muhammadiyah Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi saya adalah hasil penelitian saya bukan plagiasi dari karya milik orang lain.

Yogyakarta, 2 Maret 2019

Dimas Prayogo

Yang menyatakan



## HALAMAN PERSEMPAHAN

### SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA

Orang tua saya, Mamah Sri Naeni yang dengan sabar selalu mendidik, menasehati dan memberikan sebuah doa untuk saya tanpa pernah bosan dan mengajarkan kepada saya agar selalu menjadi orang yang sabar dan selalu berusaha. Terimakasih atas kasih sayang mamah selama ini.

Mas saya, Mas Angga Mulyawan yang selalu memberikan dukungan dan sebuah kepercayaan atas segala sesuatu yang saya kerjakan tanpa pernah memandang sebelah mata dan selalu percaya bahwa saya memiliki bakat yang tersembunyi. Terimakasih atas segala dukungan semangat dan nasihatnya selama ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wa'ta'ala atas berkat dan rahmat karunia-Nya, memudahkan dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir “PELAKSANAAN PERJANJIAN JASA PERAWATAN KECANTIKAN WAJAH DI IORA SKIN CARE”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, serta sebagai bentuk tanggung jawab penulis sebagai bagian dari masyarakat untuk turut serta memberikan ilmu pengetahuan dan ilmu hukum dalam penelitian ini.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dalam Tugas Akhir ini yang dimana telah memberikan waktu, tenaga, pikiran dan semangat serta do'a. ucapan terimakasih ini ditunjukan kepada :

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
2. Bapak Trisno Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;
3. Bapak, Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Wiratmanto, S.H.,M.Hum selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan mengarahkan terhadap penulis tentang skripsi ini.
5. Sri Naeni selaku mamah kandung saya yang selalu mendukung dan menyayangi saya, memberikan doa dan nasehat tanpa kenal lelah walaupun dari jarak yang jauh namun selalu terasa disetiap langkah kaki ku.

6. Angga Mulyawan selaku saudara saya yang selalu memberikan semangat dan kepercayaan terhadap saya dan tak lupa atas nasehat-nasehatnya serta bimbingan terhadap saya.
7. Anggita Wulan Sari selaku saudara saya yang selalu memberikan semangat terhadap saya.
8. Rasmian dan Jaemah selaku kakek dan nenek saya yang selalu memberikan sebuah nasehat untuk saya dan selalu sabar mendidik saya sejak kecil bahkan sampai sekarang.
9. Muinah, Krustiwati dan Kasmiri selaku bulek saya serta orang tua yang selalu sabar mengurus saya dan menasehati saya sejak saya kanak-kanak.
10. Saudara-saudara saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas segala sesuatu yang telah berikan kepada saya.
11. Albaqy teman saya yang telah membantu saya memberikan ide judul dan tempat untuk saya melanjutkan tugas akhir saya
12. Bagas Klewang teman saya yang mau menemani saya dari Yogyakarta ke Purwodadi untuk melanjutkan penelitian saya.
13. Wisnu teman saya yang telah selalu memberikan waktu dan pembelajarannya terhadap saya atas segala sesuatu yang tidak saya ketahui.
14. M. Nurul Azmi teman saya yang selalu memberikan arahan kepada saya selama saya menulis tugas akhir saya.
15. Faisal arif teman saya yang selalu memberikan sebuah nasehat atas apa yang akan saya tulis dalam tugas akhir saya.

16. Dera teman saya yang selalu memberikan ilmu pengetahuan tentang kopi kepada saya.
17. Teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas segala sesuatu yang telah kalian berikan kepada saya.
18. Dr. Laura Arini Gunawan dan Pegawai Iora Skin Care yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian, bersedia menjadi narasumber dalam pembuatan Tugas Akhir ini.
19. Segenap keluarga besar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama angkatan 2015 yang penulis sayangi dan rindukan, terimakasih atas kebaikan dan kejahatannya.

Semoga segala bantuan dan partisipasi semua pihak dibalas sebuah pahal dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, dari pada itu penulis mengharapkan adanya sebuah kritik dan sarannya demi kelancaran dan perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua.

AMIN.

Yogyakarta, 1 Maret 2019

Penulis  
Dimas Prayogo

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Lembar Pernyataan.....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	vii
Abstrak .....	viii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. TINJAUAN UMUM PERIKATAN .....	6
1. Pengertian Perikatan.....	6
2. Sumber Perikatan .....	8
3. Jenis Perikatan.....	9
4. Hapusnya Perikatan.....	17
5. Wanprestasi .....	21
B. TINJAUAN UMUM PERJANJIAN DAN KERUGIAN .....	25
1. Pengertian Perjanjian.....	25
2. Asas-Asas Perjanjian.....	27
3. Syarat-syarat Sah Perjanjian.....	32
4. Akibat Perjanjian.....	38
5. Unsur-Unsur Perjanjian.....	38
6. Pelaksanaan Perjanjian .....	40

7. Perjanjian Terapeutik .....	41
8. Pengertian Kerugian .....	45
9. Unsur-Unsur Ganti Rugi .....	45
10. Sebab-Sebab Kerugian .....	47
11. Wujud Ganti Rugi .....	48
12. Bentuk-Bentuk Kerugian.....	49
 C. TINJAUAN UMUM KLINIK KECANTIKAN .....	49
1. Pengertian Klinik Kecantikan .....	50
2. Jenis Pelayanan Klinik Perawatan Wajah .....	50
 BAB III. METODE PENELITIAN.....	52
A. Jenis Penelitian.....	52
B. Sumber Data .....	52
C. Teknik Pengambilan Data .....	54
D. Teknik Analisis Data.....	54
 BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
A. Pelaksanaan Perjanjian Perawatan Kecantikan antara Dokter Spesialis dengan Pasien.....	56
B. Cara Penyelesaian Ketika Pasien Mengalami Gangguan Kesehatan Wajah (iritasi, alergi, infeksi) Akibat Tindakan Perawatan .....	60
 BAB V. PENUTUP .....	64
A. KESIMPULAN .....	64
B. SARAN .....	65

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN