

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan merupakan Kabupaten di Provinsi Sumatera Selatan yang terletak di koordinat  $3,25^{\circ}$  -  $4,5^{\circ}$  LS  $102,37^{\circ}$  -  $103,45^{\circ}$  BT. Aktivitas penduduk yang relatif meningkat menjadi pemicu terjadi pesatnya perkembangan daerah. Perkembangan Kabupaten Lahat tidak terlepas dari sebuah *landmark* yang menjadi simbol Kabupaten Lahat itu sendiri yaitu Bukit Serelo. Bukit Serelo sendiri terkenal dengan sebutan bukit jempol, yang terletak diantara bukit barisan yang mengelilingi Kabupaten Lahat. Kawasan bukit serelo merupakan kawasan yang sangat potensial untuk mengembakan suatu destinasi wisata yang ada di Kabupaten Lahat ini, karena akan keindahan pemandangan dari atas bukit menjadi daya tarik tersendiri bagi wisatawan. Oleh karena itu, pemerintah daerah harus dapat mengupayakan pengembangan potensi objek wisata yang ada sehingga dapat menarik wisatawan untuk berkunjung ke destinasi wisata tersebut.

Pariwisata merupakan salah satu cara untuk meningkatkan kunjungan wisatawan dan melambungkan suatu daerah. Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan dengan keanekaragaman adat dan budayanya mempunyai potensi dalam mengembangkan pariwisata. Namun sangat disayangkan dalam promosi atau pemberian informasi tentang pariwisata Kabupaten Lahat sendiri masih terbilang tidak maksimal. Salah satu contoh adalah informasi wisata hanya dapat diakses melalui

sosial media seperti facebook, instagram dan twitter. Dalam sistem informasi tersebut, dapat dilihat dari penyebaran informasi sangatlah pesat, namun kurang akurat. Tetapi tidak dapat dipungkiri untuk mengangkat nama pariwisata penyebaran informasi melalui sosial media masih kurang efektif dan relevan. Butuh sesuatu yang lebih menunjang agar informasi dapat tersampaikan secara luas.

Pariwisata Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan selalu berbenah, dari Tahun 2017 ke 2018 jumlah wisatawan terus meningkat, dengan meningkatnya jumlah wisatawan untuk mendukung informasi dan promosi pariwisata di Kabupaten Lahat, sistem informasi yang sudah ada perlu dilengkapi. Hal ini yang melatarbelakangi penulis untuk membuat sistem informasi *website* tempat wisata yang sedang berkembang di Kabupaten Lahat. Informasi yang ditampilkan berupa informasi jenis wisata (alam, budaya, sejarah). Agar lebih mempermudah wisatawan menuju lokasi wisata terdapat peta interaktif, seputar kegiatan, sarana, kerajinan lokal, kuliner khas daerah, booking paket wisata, dan testimoni wisatawan dapat disampaikan langsung melalui *website* saat berkunjung melakukan perjalanan wisata di Kabupaten Lahat, Sumatera Selatan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini yaitu:

1. Kelemahan dalam proses informasi tempat destinasi wisata Kabupaten Lahat Sumatera Selatan, sehingga informasi dan lokasi yang didapat oleh wisatawan tidak akurat.

2. Pencarian destinasi dan lokasi wisata masih sangat sulit ditemukan.
3. Sistem booking destinasi wisata yang belum diterapkan.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat dirumuskan permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini :

1. *Website* ini dibuat dengan menggunakan *framework* PHP, MySQL sebagai *database*.
2. *Website* ini menampilkan peta interaktif sesuai lokasi wisata.
3. *Website* ini dibuat dengan tampilan *user friendly*.
4. *Website* ini dibuat sebagai sarana informasi dan pemesanan paket wisata.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu:

1. Membantu wisatawan dalam proses informasi wisata.
2. Membantu wisatawan dalam proses booking destinasi paket wisata.
3. Memudahkan pengelola destinasi wisata dalam proses memperoleh data untuk menunjang wisatanya.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Pariwisata Kabupaten Lahat dapat terekspose secara luas, sehingga wisatawan yang berkunjung dapat dengan mudah mengakses informasi destinasi wisata.
2. Wisatawan dapat melakukan booking paket wisata.
3. Meningkatkan kunjungan wisatawan ke destinasi pariwisata Kabupaten Lahat.

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini sebagai berikut:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab I ini menjelaskan pendahuluan yang meliputi tentang latar belakang permasalahan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, maksud, dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Bab II ini menjelaskan tentang kajian pustaka dan teori-teori pemecahan masalah yang digunakan sebagai pendukung segala sesuatu yang digunakan dalam pembuatan penulisan ini.

#### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab III ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang akan digunakan dalam pembuatan website. Agar dapat di implementasikan di dalam sistem yang sesuai penulis harapkan penulis menggunakan metode untuk memudahkan penelitian ini.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini menjelaskan hasil yang telah diperoleh dari seluruh penelitian yang dilakukan, pengujian terhadap hasil implementasi sistem kemudian menganalisa agar sistem berjalan sesuai dengan perancangan yang sudah di tentukan.

## BAB V KESIMPULAN

Bab V ini merupakan penutup yang berisi kesimpulan dan saran. Kesimpulan ini membahas inti dari penelitian, dan saran yang berguna untuk mengembangkan sistem yang telah dibuat ini.