

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Hardiman, I. (2006). *400 Istilah PR, Media dan Periklanan*. Jakarta: Gagas Ulung Publisher.
- Hidayat, D. (2014). *Media Public Relations*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Inadia Aristyavani, S. D. (2018). *PR dan Disrupsi: Apa yang Harus Dilakukan Praktisi PR Menghadapi Perubahan Era Digital*. Jakarta: Majalah PR Indonesia.
- Laksamana, A. (2018). *Public Relations In The Age of Disruption*. Yogyakarta: Bentang Pustaka.
- Moleong, L. J. (2014). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Rosda.
- Morissan. (2008). *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana.
- Nazir, M. (2011). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Onggo, B. J. (2004). *E-PR Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media Online*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Raco, J. R. (2010). *Penelitian Kualitatif Jenis, Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Ruslan, R. (2008). *Manajemen Public Relations & Media*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Ruslan, R. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Scott M. Cutlip, A. H. (2009). *Effective Public Relations*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Soleh Soemirat, E. A. (2003). *Dasar-Dasar Publik Relation*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaiha, N. A. (2018). *Pengelolaan Website Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta Sebagai Media Publikasi dan Informasi Tahun 2017-2018. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, 1-2*.
- Tunggal, A. W. (2008). *Dasar-Dasar Customer Relationship Management (CRM)*. Jakarta: Harvindo.

Yuhfizar, H. A. (2009). *Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

JURNAL

Abdul Basit, T. H. (September 2017). Cyber Public Relations (E-PR) dalam Brand Image Wardah Kosmetik dengan Pendekatan Mixed Method. *Journal of Communication (Nyimak)*, Vol. 1 No. 2.

Lilie Budiastuti Wiratmo, N. I. (2017). Website Pemerintah Daerah Sebagai Sarana Online Public Relations. *Jurnal Aspikom*, Vol 3 No 2 .

Santoso, D. B. (Juli 2009). Pemanfaatan Teknologi Search Engine Optimazion sebagai Media untuk Meningkatkan Popularitas Blog Wordpress. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK* , Volume XIV No 2 .

Sosiawan, E. A. (2008). Evaluasi Implementasi E-Government Pada Situs Web Pemerintah Daerah di Indonesia : Prespektif Content dan Manajemen. *Seminar Nasional Informatika 2008 (semnasIF 2008)*, Vol 1 No 5.

Sulandjari, R. (2009). Cyber Public Relations, Sudah Perlukah ? *Majalah Ilmiah Universitas Pandanaran*, Vol 7 No 14.

SKRIPSI

Angwarmase, A. Y. (2014). Implementasi Cyber Public Relations Dalam Meningkatkan Reputasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta Sebagai Universitas Riset Berkelas Dunia. *Universitas Atma Jaya Yogyakarta*.

Sulaiha, N. A. (2018). Pengelolaan *Website* Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai Media Publikasi dan Informasi Tahun 2017 - 2018. *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.

INTERNET

<https://analytics.google.com/analytics/web/?authuser=1#/report-home/a128976366w188150897p184808752>, diakses pada 28 Februari 2019

<http://jogja.tribunnews.com/2016/02/19/dprd-diy-raih-penghargaan-terbaik-se-indonesia-dalam-hal-keterbukaan-informasi>, diakses pada 6 November 2018

<https://twitter.com/humasprddiy?lang=en>, diakses pada 28 Februari 2019

<https://www.dprd-diy.go.id/>, diakses pada 6 November 2018

<https://www.instagram.com/p/BoGqJrBAP4n/>, diakses pada 28 Februari 2019

<https://www.smartinsights.com/online-pr/>, diakses pada 18 Januari 2019

DOKUMEN RESMI

Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. 2017. Infografis Penetrasi dan Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017. Jakarta: Teknopreneur Indonesia

Depkominfo RI. 2003. Panduan Penyelenggaraan Situs Web Pemerintah Daerah. Jakarta: DEPKOMINFO

Tunas Indonesia Raya. 2011. Data Hasil Audit *Website* DPRD Provinsi Se-Indonesia Tahun 2011

Peraturan Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DIY Nomor 1 Tahun 2018 tentang Perubahan Tata Tertib Nomor 1 Tahun 2014 tentang Tugas dan Wewenang Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DIY

Peraturan Gubernur Nomor 50 Tahun 2015 tentang Rincian dan Fungsi Sekretariat Dewan Perwakilan Rakyat Daerah DIY

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2011 tentang Pedoman Umum Tata Kelola Kehumasan di Lingkungan Instansi Pemerintah

Sekretariat DPRD DIY. 2018. Buku Kecil Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Periode 2014-2019.