

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION AND EXTRINSIC  
MOTIVATION EMPLOYEE PERFORMACE WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLES***

***(Study on PT. Norma Duta Utama Yogyakarta Outsourcing Employees)***



**DISUSUN OLEH :**

**ANNISA YUSRINA**

**20150410148**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION AND EXTRINSIC  
MOTIVATION EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLES***

***(Study on PT. Norma Duta Utama Yogyakarta Outsourcing Employees)***

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**DISUSUN OLEH :**

**ANNISA YUSRINA**

**20150410148**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION AND EXTRINSIC  
MOTIVATION EMPLOYEE PERFORMACE WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLES***

***(Study on PT. Norma Duta Utama Yogyakarta Outsourcing Employees)***



Diajukan oleh:

ANNISA YUSRINA

20150410148

Telah disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Rr. Sri Handari W.', is written over a horizontal line.

Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.

NIK. 19710410199409 143 038

Tanggal, 31 Mei 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION AND EXTRINSIC  
MOTIVATION EMPLOYEE PERFORMACE WITH JOB SATISFACTION  
AS INTERVENING VARIABLES***

***(Study on PT. Norma Duta Utama Yogyakarta Outsourcing Employees)***

**Diajukan oleh:  
ANNISA YUSRINA  
20150410148**

**Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program**

**Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Tanggal, 15 Juli 2019**

**Yang terdiri dari**



**Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si.  
NIK. 19710410199409 143 038**



**Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.  
NIK. 19700621199409 143 037**



**Tri Maryati S.E.,MM.  
NIK. 19620922199303 143 028**



**Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK. 19731218199904 143 068**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Annisa Yusrina

Nomor Mahasiswa : 20150410148

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 31 Mei 2019



Annisa Yusrina

## **MOTTO**

*“JUST BE YOURSELF.”*

*“IF YOU WANT TO BE HAPPY, SET A GOAL THAT COMMANDS YOUR  
THOUGHTS. LIBERATES YOUR ENERGY AND INSPIRES YOUR HOPES.”*

(Andrew Carnegie)

*“GIVE YOURSELF PERMISSION TO ALLOW THIS MOMENT TO BE  
EXACTLY AS IT IS. AND ALLOW YOURSELF TO BE EXACTLY AS YOU ARE.”*

(Jon Kabat-Zinn)

“Untuk Para Pemuda, Miliki 3 Nilai: Berbadan Sehat Karena Rajin Olahraga, Berotak  
Cerdas Karena Rajin Belajar, Berkahlak Mulia Karena Rajin Ibadah”

(Ridwan Kamil)

“Mohonlah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan shalat. Sungguh, Allah  
beserta orang-orang yang sabar.”

(QS. Al-Baqarah 153)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Pertama untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Yulva Sabri S.E. dan Ibu Hening Trajuning Tyas yang selalu membimbing, merawat serta tak henti-hentinya selalu mendo'akan saya serta selalu menjadikan motivator terhebat saya untuk terus melangkah hingga saya menjadi seperti sekarang ini. Terimakasih untuk semua pelajaran yang telah kalian berikan. Terima kasih untuk dukungan yang kalian berikan. Terima kasih untuk cinta dan kasih sayang yang kalian berikan. Saya tidak akan mampu membalas semua jasa kalian dengan apapun, semoga skripsi ini dapat membuat kalian sedikit bangga kepada saya.
2. Kedua untuk Eyang saya Widjojo Puspita, Kakak saya Amalina Yulita S.E dan Adik saya Farhan Yulfikar yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta do'a bagi kelancaran penyusunan skripsi saya.
3. Ketiga untuk Ravi Agil Gunaevi, yang tidak lelah menemani saya dalam proses penyusunan skripsi dari awal sampai saat ini, serta memberikan saya semangat dan do'a untuk saya.
4. Keempat untuk sahabat sejak saya SMP hingga saat ini, Desita Diani Sawa S.E dan Diva Berliana yang dengan sabarnya mengajari saya ketika saya mengalami kesulitan dalam penyusunan skripsi dan selalu memberikan dukungan kepada saya.

5. Kelima untuk Bu Sri Handari selaku dosen pembimbing saya yang telah sangat membantu saya selama ini dalam penyusunan skripsi dan bersedia membantu saya ketika mengalami kesulitan.
6. Seluruh teman-teman, rekan seperjuangan dan semua yang tidak sempat saya cantumkan dalam persembahan ini, saya ucapkan banyak terima kasih atas do'a dan dukungan yang telah diberikan.
7. Alamater saya, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 31 Mei 2019

Penulis,

Annisa Yusrina



## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirohim,*

*Assalamu 'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah* *abbilalaamiin*, puji syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan *Outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta).**

Penulisan skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan strata satu bidang Manajemen pada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.
2. Ibu Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Yulva Sabri S.E. dan Ibu Hening Trajuning Tyas yang selalu membimbing, merawat dan selalu mendo'akan saya serta selalu memberikan dukungan yang tiada henti untuk saya.

4. Eyang saya Widjojo Puspita, Kakak saya Amalina Yulita S.E dan Adik saya Farhan Yulfikar yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta do'a bagi kelancaran penyusunan skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikannya tepat waktu
5. Bapak H. Syaifullah S.E dan Hj. Herawati selaku pemilik PT. Norma Duta Utama Yogyakarta yang telah bersedia dijadikan sebagai objek dan subjek penelitian saya.
6. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

*Wassalamualaikum wr.wb*

Yogyakarta, 31 Mei 2019

Penulis,  
Annisa Yusrina

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik dan motivasi ekstrinsik terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Subjek dan objek dalam penelitian ini adalah karyawan *outsourcing* PT. Norma Duta Utama Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode total sampling atau teknik sampling jenuh. Teknik alat analisis yang digunakan adalah Path Analysis. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa motivasi intrinsik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi ekstrinsik tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, motivasi intrinsik berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi ekstrinsik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja, motivasi intrinsik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, motivasi ekstrinsik tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata kunci: Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik, Kinerja, Kepuasan Kerja.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of intrinsic motivation and extrinsic motivation on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The subjects and objects in this study were outsourcing employees of PT. Norma Duta Utama Yogyakarta. This study uses a total sampling method or saturated sampling technique. The technique of the analytical tool used is Path Analysis. Based on the analysis that has been done, the results show that intrinsic motivation does not have a significant effect on job satisfaction, extrinsic motivation does not affect job satisfaction, intrinsic motivation has a significant effect on performance, extrinsic motivation does not significantly influence performance, job satisfaction has a significant effect on performance, intrinsic motivation no significant effect on employee performance through job satisfaction as an intervening variable, extrinsic motivation does not significantly influence employee performance through job satisfaction as an intervening variable.*

*Keywords: Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Employee Performance, Job Satisfaction*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Kerangka Konsep dan Hasil Penelitian Terdahulu .....	46
C. Model Penelitian .....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
A. Pendekatan dan Desain Penelitian .....	55
B. Objek dan Subjek Penelitian .....	55
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	57
F. Uji Kualitas Instrumen .....	58
G. UJI HIPOTESIS DAN ANALISIS DATA .....	59
H. Uji Asumsi Klasik.....	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	64
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	65
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	66
D. Statistik Deskriptif Penelitian .....	70
E. Uji Asumsi Klasik.....	75
F. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	79
G. Pembahasan.....	84

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....	91
A. Simpulan .....	91
B. Keterbatasan Penelitian.....	92
C. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	94
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja.....	5
Tabel 1.2 <i>Gap Research</i> Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1.3 <i>Gap Research</i> Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja.....	7
Tabel 1.4 <i>Gap Research</i> Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja.....	8
Tabel 1.5 <i>Gap Research</i> Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	9
Tabel 3.1 Skala Likert.....	55
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel dan Indikator Variabel.....	56
Tabel 4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	64
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Intrinsik.....	65
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	65
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	66
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	66
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	67
Tabel 4.7 Kriteria Statistik Deskriptif.....	68
Tabel 4.8 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik.....	68
Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Motivasi Ekstrinsik.....	69
Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Kinerja.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas <i>Non Parametrik Kolmogorov-Smirnov</i> .....	74
Tabel 4.14 Persamaan Regresi Pertama.....	75
Tabel 4.15 Persamaan Regresi Kedua.....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	52
Gambar 4.1 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	73
Gambar 4.2 Diagram P-Plot.....	74
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Pertama.....	76
Gambar 4.4 Model Jalur Regresi Kedua.....	77
Gambar 4.5 Kalkulator <i>Sobel Test</i> Pertama.....	78
Gambar 4.6 Kalkulator <i>Sobel Test</i> Kedua.....	79