

**PERAN BIMBINGAN DAN KONSELING
MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTRE
PADA KORBAN BENCANA ALAM
DI DONGGALA KODI, KEC. ULUJADI
KOTA PALU SULAWESI TENGAH**

SKRIPSI



Oleh:
Ita Marwa
NPM: 20150710054

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

**PERAN BIMBINGAN DAN KONSELING
MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTRE PADA
KORBAN BENCANA ALAM
DI DONGGALA KODI, KEC. ULUJADI
KOTA PALU SULAWESI TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana sosial (S. Sos) Strata Satu
pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Ita Marwa
NPM: 20150710054

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 19 Juli 2019

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi sauda:

Nama : **Ita Marwa**

NIM : 20150710054

Judul : Peran Bimbingan Dan Konseling Muhammadiyah Disaster Management Centre Pada Korban Bencana Alam Di Donggala Kodi Kec. Ulujadi Palu Sulawesi Tengah


Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing



Dr. M. Nurul Yamin, M.Si
NIK. 1962092749941111302

PENGESAHAN

Judul Skripsi

PERAN BIMBINGAN DAN KONSELING MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTRE PADA KORBAN BENCANA ALAM DI DONGGALA KODI KEC. ULUJADI KOTA PALU SULAWESI TENGAH

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Ita Marwa

NIM : 20150710054

Telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam pada tanggal 05 Juli 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqosyah

Ketua Sidang : Cahyo Setiadi Ramahdan, M.Psi (.....)

Pembimbing : Dr. M. Nurul Yamin, M.Si (.....)

Penguji : Imam Suprabowo, M.Pd. I (.....)

Yogyakarta, 19 Juli 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dea Kif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Marwa

NIM : 20150710054

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“PERAN BIMBINGAN DAN KONSELING MUHAMMADIYAH DISASTER MANAGEMENT CENTER PADA KORBAN BENCANA ALAM DI DONGGALA KODI Kec. ULUJADI, PALU SULAWESI TENGAH”** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Juli 2019

Yang membuat pernyataan,



Ita Marwa

NIM 20150710054

MOTTO

**SEBAIK-BAIK MANUSIA ADALAH YANG BERGUNA BAGI
MANUSIA LAIN**

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis tersadar bahwa adanya keditakmampuan penulis, Adanya peran dan orang-orang tertentu di balik terselesaikannya skripsi ini. Dari ketidakmampuan tersebut berubah menjadi dorongan dan motivasi yang dari penulis sendiri sulit memahaminya. Dengan ini sangat perlu penulis mempersembahkan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T yang memberikan kesempatan usia, kesehatan jasmani dan rohani, kesehatan akal dan banyak hal lainnya kepada penulis. Kesyukurannya yang tak bisa terhitung. Benar-benar memahamkan kepada penulis akan berharganya anugerah yang di berikan-Nya.
2. Kedua orangtua yang tidak pernah menuntut banyak akan kesuksesan dan kebahagiaan, akan tetapi selalu memberikan banyak jalan Kesuksesan dan Kebahagiaan. Tidak meminta banyak hal namun selalu memberikan petunjuk dan nasehat yang selalu terkenang oleh penulis.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah S.W.T. tiada illah yang pantas di sembah hanya dengan-Nya sumber tempat bersandar. Dari-Nya sumber kenikmatan hidup yang tanpa batas. Rahman dan Rahim tetap menghiasi asma-Nya, sehingga penulis diberikan kekuatan kesehatan fisik dan psikis untuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Peran Bimbingan Dan Konseling Muhammadiyah Disaster Management Centre Pada Korban Bencana Alam Di Donggala Kodi Kec. Ulujadi, Palu Sulawesi Tengah** Salawat serta salam tak lupa tercurahkan kepada junjungan Umat Islam Nabi Muhammad S.A.W beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah membuka pintu keimanan yang bertauhidkan kebenaran. Pencerahan atas kegelapan manusia serta uswatun hasanah yang dijadikan sebuah pelajaran bagi muslim dan muslimah hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih pada semua pihak yang dengan tulus dan ikhlas telah memberikan bantuan dan motifasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam, M. Syifa Amin Widigdo, Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Wakil Dekan Bidang Aset Kemahasiswaan, dan Harowi Admadi, S.Sos.,Kepala TU FAI.
2. Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam (KKI).
3. Rhafidilla Vebrynda, S.I.Kom., M.I.Kom., selaku Sekertaris Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam (KKI).

4. Dr. Siti Bahiro, M.Si. selaku Dosen Pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan praskripsi.
5. Dr. Drs. M. Nurul Yamin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan inspirasinya yang sangat berharga.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang selama ini telah memberikan ilmu pengetahuan. Semoga ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Segenap pemimpin dan karyawan perpustakaan Utama dan Perpustakaan fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yang telah melayani penulis dalam mempergunakan buku-buku dan literatur yang penulis butuhkan selama penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta, ayahanda Lukman M. Said, ibunda Hj Misran Abd Rahman, ketiga dikku Ainun Mutma Inna, Alfatih, Al Hafis serta seluruh keluarga tercinta yang tidak hentinya memberikan doa dan dukungan penuh kepada saya.
9. Seluruh teman-teman KKI A 2015, kelas yang sangat berkesan dan menyimpan banyak kenangan yang dilalui bersama. Sedih untuk berpisah dengan kalian.
10. Seluruh teman-teman KKI angkatan 2015, yang selalu kompak dalam berbagi suka maupun duka di kampus tercinta.
11. Teman-teman super ceria, lawak, suka duka hal-hal konyol (STMJ) Retno Yulianita Aulia Agnia dan Rizqi Rahayu yang selalu memberi dukungan dan semangat, yang telah memberikan pelajaran hidup yang tidak akan penulis lupakan.

12. Terimakasih juga kepada teman se daerah (sulawesi) Surya Alfiansyah, Abdi Sahab, Andi Agusti Ahmad, Malik Ibrahim dan seluruh penguni kontrkan PUBG lainnya, yang telah membantu dan memberikan motivasi.
13. Teman - teman organisasi IMM fakultas agama islam dan Korkom juga teman alumni senat yang telah memberikan saya pelajaran.
14. Relawan MDMC serta pengurus MDMC Palu yang telah membantu dalam proses penelitian

Semoga segala partisipasi, dukungan dan motivasi serta doa kepada penulis dibalas oleh Allah S.W.T dengan balasan yang berlipat ganda. Harapanya penulis semoga skripsi ini dapat berguna bagi wacana keilmuan dan ke-islaman. Akhirnya kepada-Nyalah segala urusan akan kembali dan kepada-Nyalah kita memohon hidayah dan taufiq serta ampunan.

Yogyakarta, 19 Juli 2019

Penulis,

(Ita Marwa)

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN COVER..... | I |
| HALAMAN JUDUL..... | II |
| HALAMAN NOTA DINAS..... | III |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | IV |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN..... | V |
| HALAMAN MOTO..... | VI |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | VII |
| KATA PENGANTAR..... | VIII |
| DAFTAR ISI..... | XI |
| DAFTAR TABEL..... | XIV |
| ABSTRAK..... | XV |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 9 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 10 |
| E. Sistematika Penulisan..... | 11 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI..... | 12 |
| A. Tinjauan Pustaka..... | 12 |
| B. Landasan Teori..... | 21 |
| 1. Peran | 21 |
| 2. Bimbingan Dan Konseling..... | 23 |
| 3. MDMC..... | 28 |
| 4. Korban Bencana Alam..... | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 32 |
| A. Pendekatan Penelitian..... | 32 |
| B. Operasional Konsep..... | 32 |
| C. Lokasi Dan Subyek Penelitian..... | 33 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 33 |
| E. Kredibilitas Penelitian..... | 34 |
| F. Analisis Data..... | 35 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 38 |
| A. Gambaran Umum..... | 38 |
| 1. Sejarah | 38 |

| | |
|---|----|
| 2. Letak Geografis | 40 |
| 3. Struktur Organisasi dan Personalia..... | 46 |
| 4. Data Informan..... | 47 |
| 5. Visi dan Misi..... | 47 |
| 6. Sarana dan Prasarana..... | 48 |
| | |
| B. Proses Bimbingan dan Konseling | 52 |
| 1. Bimbingan dan konseling Secara Umum..... | 52 |
| 2. Program Kegiatan Bimbingan dan Konseling MDMC..... | 56 |
| 3. Peran Konselor..... | 71 |
| 4. Faktor Pendukung dan Penghambat..... | 72 |
| 5. Kemajuan..... | 76 |
| 6. Waktu Pelaksanaan..... | 77 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 78 |
| A. Kesimpulan..... | 78 |
| B. Saran..... | 82 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | |
| | |
| LAMPIRAN..... | |

Abstrak

Bimbingan konseling merupakan kegiatan yang bersumber pada kehidupan manusia. Karena dalam kehidupan manusia selalu mengalami masalah yang bermacam-macam. Sehingga membutuhkan orang lain untuk menyelesaikan masalahnya. Bimbingan konseling merupakan rangkaian program layanan yang diberikan kepada peserta didik agar mereka mampu berkembang.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan proses layanan bimbingan dan konseling bagi korban bencana alam yang ada di Donggala Kodi Palu Sulawesi Tengah dan menjelaskan faktor penghambat dan faktor pendukung dalam pelaksanaan layanan bimbingan dan konseling bagi korban bencana alam. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dan dilihat berdasarkan tempat penelitian lapangan. Subyek penelitian adalah Ketua MDMC Relawan MDMC, jga korba bencana alam. Sedangkan obyek dalam penelitian ini adalah layanan yang digunakan dalam pelaksanaan bimbingan konseling bagi korban bencana alam di Donggala Kodi, Palu Sulawesi Tengah. Metode pengumpulan data terdiri dari: wawancara, observasi, dan dokumentasi. Program-program dalam penanggungan bencana yang dilakukan MDMC, upaya meminimlisir trauma yang terjadi pasca bencana, agar para korban bisa bersosialisasi lagi dan bekerja.

Kata kunci: Peran, bimbingan konseling, Korban Bencana Alam