

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH NON
MUSLIM MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH
(Studi Kasus Bank Muamalat KC Kupang)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

Immawan Azhar Ben Atasoge

NIM : 20150730051

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 01 Maret 2019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Immawan azhar ben atasoge
NIM : 20150730051
Judul : ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MINAT NASABAH NON MUSLIM MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus: Bank Muamalat KC Kupang)

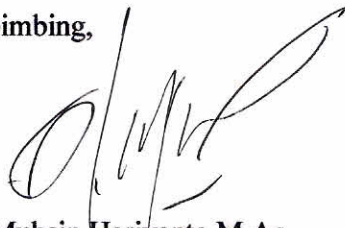
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera di munaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing,



Drs. Muhsin Hariyanto M.Ag
19591118198611113002

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Immawan Azhar Ben Atasoge**

NIM : **20150730051**

Judul : **Analisis Faktor-faktor Yang Memengaruhi Minat Nasabah Non Muslim Menjadi Nasabah Di Bank Syariah (Studi Kasus: Bank Muamalat Kantor Cabang Kupang)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 Maret 2019
Yang membuat pernyataan,



Immawan Azhar Ben Atasoge
NIM : 20150730051

MOTTO

"Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai."

(Schopenhauer)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah atas nikmat, karunia, dan rahmat serta hidayah yang diberikan kepada setiap hamba-Nya. Atas nikmat yang diberikan-Nya itulah penulis masih dalam keadaan sehat wal afiat serta mampu menulis skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI MINAT NASABAH NON MUSLIM MENJADI NASABAH DI BANK SYARIAH (Studi Kasus:Bank Muamalat KC Kupang)** sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah ini sebagai syarat kelulusan untuk mendapat gelar sarjana ekonomi pada Program Studi Ekonomi Syariah Konsentrasi Ekonomi Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Sholawat serta salam tak lupa dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW sang penuntut ilmu terbaik serta sang tauladan umat yang telah memberikan cahaya-nya dari zaman jahiliyah sampai zaman modern yang kaya akan ilmu pengetahuan ini. Sholawat yang terus dihaturkan yang diharapkan mendapatkan syafaat di akhirat kelak. Semoga kita merupakan ummatnya yang ditunggu diakhirat kelak.

Penulisan serta penyusunan perjalanan skripsi ini dalam melawan rasa malas, bingung, lelah serta banyaknya perjalanan lain yang tidak mulus dalam penyelesaian skripsi ini. Atas bantuan serta kehendak Allah yang tidak pernah membiarkan hamba-Nya serta tidak lepas atas bantuan serta doa yang diberikan oleh keluarga, sahabat serta teman-teman yang

mendukung, mengingatkan, mengeritik serta memberikan saran dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Kepada kedua orang tua, ayahanda Sidik L.K Atasoge serta mamak tercinta Djamila dan kedua adik saya Mahmud Al-Falaq dan Magfira Chairunisa yang telah memberikan dukungan, doa, kasih sayang berupa moril dan materi kepada penulis.
2. Kepada Syakir Jamaluddin, S.Ag., M.A. sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan masukan serta bimbingan selama berada di Program studi Ekonomi Syariah.
3. Kepada Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag. sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing serta mengarahkan dalam penulisan serta penyusunan skripsi ini.
4. Seluruh Staff Dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama menuntut ilmu di Ekonomi Syariah FAI UMY.
5. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu penulis dalam proses administrasi perkuliahan.
6. Kepada keluarga besar Bank Muamalat KC Kupang yang telah membantu serta bersedia untuk bekerjasama dalam proses penelitian.
7. Kepada para sahabat Rahmat Ismail, M. Jundi As-shiddiq, Tirta Dewatara, Adi Pahlawan, Andi Agusti Ahmad, Malik, Abdi Sahab, Fadel Fahrozy, Naufal Ibrahim, Aqil, dan Nurahmy Hidayati Ahmad yang telah memberikan motivasi, semangat serta mewarnai kehidupan selama di Jogja.

8. Kepada Keluarga Besar IMM FAI UMY, dan DPM KM UMY yang telah memberikan banyak pengalaman serta pelajaran yang sebelumnya tidak pernah ada dalam hidup penulis.
9. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan doa serta dukungan kepada penulis.

Semoga kebaikan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang lebih dari Allah SWT serta perlindungan dari-nya. Penulis memohon maaf serta menyadari kekurangan dalam skripsi ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi umat.

Yogyakarta, 01 Maret 2019

penulis

Immawan Azhar Ben Atasoge

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	iError! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka berpikir	11
C. Hipotesis	32
BAB III MOTEDE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	34
B. Waktu dan Tempat Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	30
D. Teknik Pengumpulan Data	36
1. Kuesioner	36
2. Wawancara	38
E. Jenis dan Sumber Data	38
F. Teknik Analisis Data	39
1. Uji Validitas	39
2. Uji Reliabilitas	39
3. Uji Asumsi Klasik	39
4. Regresi Linier berganda	40
BAB IV PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Sejarah Singkat Bank Muamalat KC Kupang	42
B. Deskripsi Data	44

1. Gambaran umum Responden	44
2. Tanggapan Responden Variabel Penelitian	48
C. Analisis Data dan Pembahasan	51
1. Hasil Analisis Data	68
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
<i>Lampiran 1</i>	76
<i>Lampiran 2</i>	80
<i>Lampiran 3</i>	86
<i>Lampiran 4</i>	93

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi Bank Muamalat	43
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuesioner Penelitian
2. Hasil Kuesioner Penelitian
3. Hasil Output SPSS
4. Surat Selesai Penelitian Dari Bank Muamalat
5. Hasil Foto Wawancara