

LAMPIRAN

FOTO BERSAMA RESPONDEN

- ✓ Foto bersama Marketing Mikro Bapak Kaka Ambang Pratama



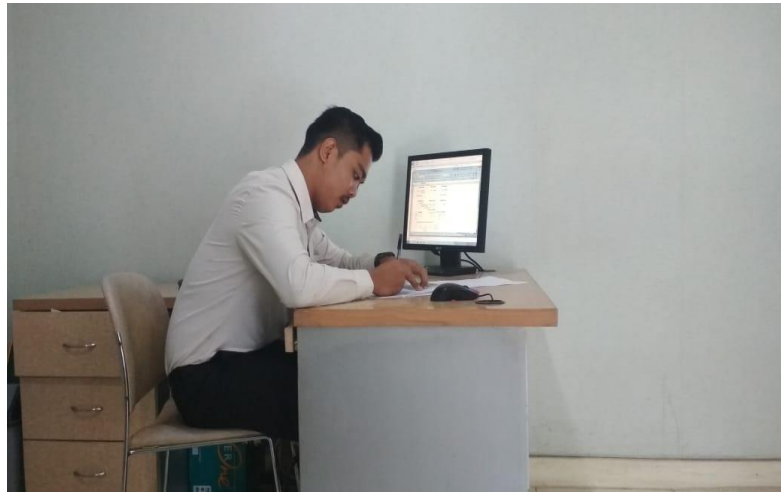
- ✓ Foto Bersama Security Bapak Galih



- ✓ Foto bersama *Office Boy* Bapak Ari



- ✓ Foto Ruang Penelitian



✓ Foto Keluarga Besar Bank Syariah Mandiri KCP Majenang



BUKTI SURAT BAHWA TELAH MELAKUKAN PENELITIAN DI
BANK SYARIAH MANDIRI KCP MAJENANG



26 Februari 2019
No. 21/062-3/494
Lampiran: -

Kepada
Program Studi Ekonomi Syariah
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Gedung F6 (Siti Walidah) Lt 1 Kampus Terpadu UMY
Jl. Lingkar Selatan (Brawijaya) Tamantirto, Kasihan, Bantul
Yogyakarta

PT. Bank Syariah Mandiri
Kantor Cabang Pembantu Majenang
Jl. Diponegoro No.60 Majenang
Cilacap - Jawa Tengah
Telp. (0280) 623095
Fax. (0280) 623310
www.syariahmandiri.co.id

U.p.: Yth. Ibu Dr Maesyaroh, M.A., Kaprod/Jurusan

Perihal: **PERSETUJUAN IJIN PENELITIAN ATAS NAMA ROBI MELIYANTO SETIAWAN**

reff: Surat dari Prodi/Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta No.17/C6-3/EKSYA-UMY/2019 tanggal 07 Januari 2019 perihal Permohonan Ijin Penelitian.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Semoga Ibu beserta seluruh jajaran Prodi/Jurusan Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta senantiasa dalam keadaan sehat wal'afiat dan selalu dalam lindungan Allah SWT.

Menunjuk perihal dan referensi tersebut diatas, bersama ini kami sampaikan persetujuan ijin penelitian di BSM KCP Cilacap Majenang dengan keterangan sebagai berikut:

No	Nama / NIM	Jurusan/Institusi	Judul Penelitian
1	Robi Meliyanto Setiawan 20150730013	Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Penerapan Outsourcing serta Dampaknya Terhadap Komitmen Karyawan.

1. Peserta riset harus mematuhi UU Perbankan No. 10 Tahun 1998 serta ketentuan Intern Bank Syariah Mandiri yang menyangkut prinsip-prinsip kerahasiaan bank.
2. Peserta riset harus mematuhi SPO HC Tahun 2017 perihal Riset, Survey, Penelitian Ilmiah, Pengisian Kuisisioner bagi mahasiswa dalam rangka penyusunan skripsi, program Studi S1-S2 dan Praktek Kerja Lapangan/Magang bagi siswa sekolah menengah kejuruan/diploma.
3. Peserta riset hanya memperoleh data untuk kepentingan ilmiah dan yang bersangkutan tidak diperkenankan menyebarkanluaskannya kepada pihak lain.
4. Peserta riset tidak diperkenankan menyalin (*fotocopy*) data dan membuat salinan dokumen nasabah untuk kepentingan pribadi.
5. Peserta riset melaksanakan riset selama \pm 2 (dua) minggu dan bila diperlukan, dapat diperpanjang dengan jangka waktu maksimal 1 (satu) bulan.
6. Peserta riset dibawah bimbingan dan pengawasan seorang pejabat bank.
7. Peserta riset menyerahkan 1 (satu) buah *copy* hasil riset yang telah diperiksa/disetujui oleh pembimbing dan pejabat Bank Syariah Mandiri.
8. Peserta wajib menandatangani **Surat Pernyataan Bermaterai**.

+

BUKTI SLIP GAJI KARYAWAN OUTSOURCING


 bumi daya plaza
GRAHA MANDIRI
Lantai 29, Jl. Imam Bonjol No. 61 Jakarta 10310
tel. 021 31938 808 fax. 021 3143 445
email : pemasaran@bumidayaplaza.co.id
website: www.bumidayaplaza.co.id

Nama : ██████████
NIP : ██████████
Jabatan : ██████████
User : PT. Bank Syariah Mandiri
Unit Kerja : KCP CILACAP MAJENANG
Periode : Desember 2018

No.	Keterangan	Jumlah
1	Gaji Pokok	Rp. 1,380,907
2	Tunjangan Daerah	Rp. 460,302
3	Rapel	Rp. -
4	Tunjangan Cuti	Rp. -
5	Perjalanan Dinas	Rp. -
6	Uang Lembur	Rp. -
		<hr/>
		Rp. 1,841,209 (+)
7	Potongan 4 % (BPJS Kesehatan, Ketenagakerjaan, Dana Pensiun)	Rp. 73,648
8	Potongan Koperasi	Rp. -
		<hr/>
	Total Gaji di tgl 21 Desember 2018	Rp. 1,767,561
9	Lembur Periode Des dibayarkan tgl 10 Jan 19	Rp. 755,641 (+)
		<hr/>
	Total Gaji yang diterima	Rp. 2,523,201

Jakarta, 10 Januari 2019

CONTOH SURAT PERJANJIAN KONTRAK KARYAWAN OUTSOURCING

**PT. EKA AKAR JATI**
Consultant Management & Business
Jl. Dawuhan Tegalgondo Rt. 24/06 Karangploso Malang

YOGYAKARTA, 12 Juli 2018

Nomor : 895/HR.EKA/OL/VII/2018

Kepada Yth,

Desy Muryani
JL. Pakuaji No. 32 B RT 001/RW 005, Kel. Cilopadang, Kec. Majenang
Cilacap

Perihal : Penawaran Kerja

Dengan hormat,

Menindak lanjuti proses rekrutmen Saudara, maka berikut ini kami informasikan bahwa PT EKA AKAR JATI untuk selanjutnya disebut EKA berkenan menerima Saudara menjadi Karyawan dengan status Trainee dengan syarat dan kondisi sebagai berikut :

1. Kepegawaian

Nama	: Desy Muryani (NIK/KDSALES :3110515)
Alamat	: JL. Pakuaji No. 32 B RT 001/RW 005, Kel. Cilopadang, Kec. Majenang
Tanggal Lahir	: 28 Juni 1991
No. HP	: 085802563849
Email	:
Jabatan	: Sales Force
Status	: Trainee
Lokasi	: KCP CILACAP MAJENANG
Tanggal Mulai Kerja	: 13 Juli 2018
Masa Percobaan	: 3 (Tiga) bulan sampai dengan 13 Oktober 2018

2. Hari dan Jam Kerja

Hari kerja	: Senin sd Jumat (kecuali hari Libur Nasional)
Jam Kerja	: 08:00 sd 17:00

Bersedia ditugaskan diluar jam kerja apabila diminta oleh perusahaan.



3. Tugas dan Tanggung Jawab

Melakukan proses penawaran kredit pensiun untuk kepentingan PT Bank Syariah Mandiri dilokasi sebagaimana diatas dengan target :

Pencairan Kredit : 500 juta/ bulan plafond
Target Interaksi : 6 NOA per hari sesuai Laporan DSAR

Apabila Tidak ada laporan DSAR maka dihitung sebagai ketidakhadiran

4. Benefit :

- Transport : **Rp. 750.000.-** Per Bulan dengan ketentuan apabila tidak hadir maka dipotong sebesar **Rp. 35.000.-** per hari ketidakhadirannya maksimal sebesar uang transport per bulan.
- Fee : **2/1000 (dua per seribu)** dari total Kredit yang disetujui dan cair
Tunj. Kinerja : **Rp. 1.000.000.-** untuk pencapaian **Rp. 500.000.000.-**, **Rp. 2.000.000.-** untuk pencapaian **Rp. 1.000.000.000.-** dan bila pencapaian diatas **Rp. 1.000.000.000** maka setiap kelipatan **Rp. 100.000.000.-** mendapat tambahan tunjangan kinerja sebesar **Rp. 100.000.-**
- Pembayaran : Uang transport akan dibayarkan Setiap tanggal 25 setiap bulan untuk periode tanggal 20 bulan sebelumnya sd tanggal 19 bulan pembayaran. Sedangkan pembayaran Fee dan Tunjangan Kinerja dibayarkan setiap tanggal 5 bulan berikutnya untuk periode tanggal 1 sd akhir bulan. Apabila tanggal pembayaran jatuh pada hari libur maka akan dibayarkan pada hari kerja berikutnya.
Apabila mengundurkan diri sebelum 1 satu bulan maka uang transport tidak dibayarkan.

Semua penerimaan tersebut belum dipotong Pph 21 yang akan menjadi beban saudara.

5. Syarat dan ketentuan selama masa percobaan

- Apabila dalam 3 bulan mencapai target sebesar **Rp. 1.500.000.000.-** maka saudara DAPAT dipromosikan menjadi tenaga PKWT, pencapaian tidak memenuhi target namun $\geq 50\%$ maka saudara dapat diperpanjang untu 3 bulan ke 2.
- Apabila selama 3 bulan tidak ada booking sama sekali atau menurut pertimbangan manajemen dinilai saudara tidak layak/tidak mempunyai kemampuan menjual maka masa Percobaan dapat diakhiri.
- Apabila dikemudian hari terbukti atau terindikasi memiliki track record yang kurang bagus khususnya yang berkaitan dengan integrity misal masuk dalam daftar hitam Bank Indonesia atau yang setara, Fraud dan tindak pidana lainnya, maka masa percobaan dapat berakhir/putus.




PT. EKA AKAR JATI
Consultant Management & Business
Jl. Dawuhan Tegajagonda Rt. 24/06 Karangploso Malang

6. Lain-lain

- a. Apabila dikemudian hari, ternyata Saudara diketahui terlibat atau berindikasi terlibat dalam tindak Fraud (walaupun perbuatan Fraud tersebut terjadi pada EKA dan atau PT Bank Syariah Mandiri) dan / atau memberikan informasi yang tidak benar tentang diri Saudara, maka Saudara bersedia mengundurkan diri dari EKA,
- b. Bersedia mematuhi dan melaksanakan seluruh ketentuan yang ada di EKA dan PT Bank Syariah Mandiri yang mengacu antara lain kepada Tata Tertib, Kode Etik, Standar Layanan dan ketentuan lain yang berlaku.

Demikian disampaikan penawaran kerja ini dan setelah Saudara membaca dan memahami isi surat ini maka apabila menyetujuinya agar membubuhkan tanda tangan di tempat yang tersedia di bawah ini. Atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

PT EKA AKAR JATI	Menyetujui : 
Panji Yayuk Setyowati	Desy Muryani

DAFTAR PERTANYAAN WAWANCARA

Daftar pertanyaan ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian yang berjudul “ **Penerapan Outsourcing Serta Dampaknya Terhadap Komitmen Karyawan Bank Syariah Mandiri (studi kasus BSM KCP Majenang)**”.

Berikut daftar pertanyaan wawancara sesuai dengan rumusan masalah:

General Support Staf (Pakar Ahli)	<ul style="list-style-type: none">a. Bagaimana proses merekrut karyawan <i>Outsourcing</i>?b. Ada berapa karyawan <i>Outsourcing</i> di perusahaan ini?c. Mengapa menggunakan jasa tenaga <i>Outsourcing</i>?d. Apakah omzet perusahaan mengalami kenaikan setiap tahunnya?e. Apakah tenaga <i>Outsourcing</i> cukup membantu perkembangan perusahaan selama ini?
Marketing	<ul style="list-style-type: none">a. Sejak kapan anda bekerja dengan status <i>Outsourcing</i>?b. Apakah anda bekerja berdasarkan kontrak kerja?c. Bagaimana proses menjadi karyawan <i>Outsourcing</i>?d. Berapa kali anda memperbarui kontrak?e. Bagaimana proses penggajian karyawan <i>Outsourcing</i>? Apa mendapatkan slip gaji?

	<p>f. Apakah anda mendapatkan komisi ketika omzet perusahaan naik?</p> <p>g. Tunjangan apa saja yang anda terima sebagai karyawan <i>Outsourcing</i>?</p> <p>h. Apakah anda mengetahui UU/peraturan mengenai <i>Outsourcing</i>?</p> <p>i. Mengapa anda bersedia bekerja sebagai tenaga kerja <i>Outsourcing</i>?</p> <p>j. Apakah yang anda kerjakan sesuai dengan gaji yang di terima?</p>
Security	<p>a. Sejak kapan anda bekerja dengan status <i>Outsourcing</i>?</p> <p>b. Apakah anda bekerja berdasarkan kontrak kerja?</p> <p>c. Bagaimana proses menjadi karyawan <i>Outsourcing</i>?</p> <p>d. Bagaimana proses penggajian karyawan <i>Outsourcing</i>? Apa mendapatkan slip gaji?</p> <p>e. Berapa kali anda memperbarui kontrak?</p> <p>f. Apakah anda mendapatkan komisi ketika lembur/shift tambahan?</p> <p>g. Apa yang anda rasakan sebagai tenaga <i>Outsourcing</i>?</p> <p>h. Apakah anda mengetahui UU/peraturan mengenai <i>Outsourcing</i>?</p>

	<p>i. Mengapa anda bersedia bekerja sebagai tenaga kerja <i>Outsourcing</i>?</p>
--	--

HASIL WAWANCARA MARKETING KARYAWAN *OUTSOURCING*

- **Kaka Ambang Pratama**
Marketing Mikro: Menjelaskan tentang proses menjadi karyawan *outsourcing* di BSM KCP Majenang. Bapak Kaka menjelaskan proses menjadi karyawan *outsourcing* disini, bahwa untuk menjadi karyawan *outsourcing* disini adalah dengan cara langsung datang ke perusahaan dan memberikan surat lamaran. Setelah surat lamaran diterima perusahaan akan memanggil untuk melakukan interview setelah itu dilakukannya penyaringan. Kinerja vendor dalam perekrutan tidak ada karena yang melakukan interview dan penyaringan langsung dari perusahaan bukan dari vendor. Tugas vendor sendiri disini hanya dalam masalah kontrak dan administrasi gaji untuk selebihnya murni dari BSM. Sebetulnya awalnya saya juga mengira kontrak langsung dengan BSM tetapi seiring berjalannya waktu jadi tahu bahwa saya sebagai karyawan *outsourcing*.
- **Jati Kurnia**
Consumer Sales Eksekutif: Menjelaskan tentang tunjangan yang diberikan untuk karyawan *outsourcing*. Sebagai karyawan *outsourcing* tunjangan yang diberikan seperti jaminan kesehatan (BPJS), biaya melahirkan, tunjangan cuti yang sekarang menjadi tunjangan kedisiplinan, tunjangan Idul Fitri, kartu tanda pengenal. Tapi dalam jaminan kesehatan terkadang tidak jelas karena dalam kartu jaminan kesehatan masih tertera nama vendor sebelumnya sedangkan sekarang sudah terikat dengan vendor lain tetapi kartunya masih bisa di gunakan. Tetapi khusus saya sendiri kartu kesehatan bisa buat keluarga tapi tidak tahu dengan yang lain.
- **Hendro Purnomo**
Security: Menjelaskan alasan masih bertahan disini. Alasan masih bertahan disini karena kerjanya enak santai dan tidak jauh dari keluarga karena kalau saya pribadi yang terpenting itu keluarga. Selain faktor keluarga ada faktor lingkungan karena setiap pekerjaan yang terpenting adalah kenyamanannya dari orang-orangnya dalam lingkungan, time work nya sudah ada jadi dalam menjalankan pekerjaannya tidak terlalu capek. Dalam dunia kerja susah dalam mencari kenyamanan dalam lingkungannya.
- **Ari Mustolih**
Office Boy: Menjelaskan tentang kontrak. Awal menjadi karyawan tandatangan kontrak rutin 6 bulan sekali tetapi jarang tandatangan untuk seterusnya sampai serakang tetapi tidak masalah dan tidak ada pemberitahuan. Tetapi apabila perusahaan tidak bekerjasama dengan vendor A berganti dengan vendor B disitu baru tandatangan kontrak lagi.

HASIL WAWANCARA DENGAN PAKAR AHLI

- Didit Suseno

Karyawan *outsourcing* dengan karyawan organik itu berbeda karena untuk karyawan organik sendiri dari perekrutannya langsung dari BSM sedangkan untuk karyawan *outsourcing* itu ada pihak ketiga (vendor). Setiap posisi karyawan memiliki vendor sendiri-sendiri. Kalau perekrutan melalui vendor agak susah karena terkendala jarak untuk melakukan interview sedangkan proses perekrutan tidak cukup sehari, jadi dari vendor menyerahkan tugas itu ke unit dalam melakukan perekrutan karyawan *outsourcing*, tetapi untuk masalah gaji tetap dari vendor. Jadi kerjasama perusahaan *outsourcing* yaitu dengan BSM pusat tetapi dalam perekrutannya perusahaan *outsourcing* menyerahkan sepenuhnya ke unit tetapi tetap berkordinasi dengan vendor.

Tunjangan sendiri itu kebijakan vendor dan BSM pusat, dalam tunjangan juga berbeda di setiap vendor. Kesehatan sendiri harusnya ada karena itu udah kebijakan dari pemerintah. Sebagai karyawan *outsourcing* maksimal 1 tahun kalau vendornya menang tender atau lelang lagi masih kerjasama tapi kalau kalah ganti vendor. Perkembangan perusahaan selama ini juga normal dilihat dari aset, karena untuk marketing sendiri memang harus *outsourcing*, karena ada target sendiri yang harus dicapai setiap bulannya.