

## **ABSTRAK**

### **PENERAPAN *OUTSOURCING* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN BANK SYARIAH (Bank Syariah Mandiri KCP Majenang)**

**ROBI MELIYANTO SETIAWAN**

**20150730013**

Pengaturan mengenai *outsourcing* sudah ditetapkan dalam Undang-Undang Ketenagakerjaan Pasal 64, Pasal 65, dan Pasal 66, Keputusan Mahkamah Konstitusi No.27/PUU-IX/2011. Outsourcing merupakan proses pemindahan tanggung jawab tenaga kerja dari perusahaan induk ke perusahaan diluar induk. Tujuannya adalah untuk menjalankan tugas-tugas yang tidak berhubungan dengan pekerjaan inti. Penelitian ini secara umum bertujuan untuk mengetahui tentang penerapan *outsourcing* yang masih terjadi banyak masalah didalam praktiknya yang merugikan karyawan. Masalah ini akan mengakibatkan hubungan karyawan dengan perusahaan tidak baik dan akan mempengaruhi komitmen karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan masih banyaknya masalah yang melanggar hak-hak pekerja seperti keterlambatan gaji, masalah kartu kesehatan dan kerir. Timbulnya ketidakadilan ini membuat rendahnya komitmen karyawan terhadap organisasinya yang akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam mencapai tujuan yang ingin dicapai organisasi.

**Kata Kunci:** *Penerapan Outsourcing Serta Dampaknya Terhadap Komitmen karyawan*

## **ABSTRACT**

### **THE IMPLEMENTATION OF OUTSOURCING AND ITS IMPACTS ON THE EMPLOYEE'S COMMITMENT IN SHARIA BANK (Bank Syariah Mandiri KCP Majenang)**

**ROBI MELIYANTO SETIAWAN  
20150730013**

The regulations on outsourcing have been established in the Laws of Labor Article 64, Article 65, and Article 66. The decision of Constitutional Court Number 27/ PUU-IX/2011 mentions that outsourcing is a process of transferring responsibility on labor from the parent company into the non-parent company. It aims to run duties not related to the core jobs. This research generally aims at finding out the implementation of outsourcing that still faces many obstacles disadvantaging the employees. This issue will cause the bad employee relationship with the company and will affect the employee's commitment.

The results of this research show that there have been many issues violating the labor' rights such as salary delay, health card issues, and carrier. The occurrence of this injustice causes low employee's commitment toward the organization in achieving the goals targeted by the respective organization.

***Keywords: The outsourcing implementation, its impacts, employee commitment***