

**PENERAPAN *OUTSOURCING* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN BANK SYARIAH**
(studi kasus Bank Syariah Mandiri KCP Majenang)



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar
Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu
pada Prodi Ekonomi Syariah
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Robi Meliyanto Setiawan
NPM: 20150730013

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

NOTA DINAS

Lap : 3 esk Skripsi

Yogyakarta, 21 Februari 2019

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Robi Meliyanto Setiawan**

Nim : **20150730013**

Judul : **PENERAPAN *OUTSOURCING* SERTA DAMPAKNYA TERHDAP KOMITMEN KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI KCP MAJENANG**

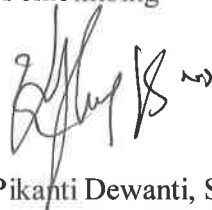
Telah memenuhi syarat untuk di ajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan bisa diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan trimakasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

Dosen Pembimbing



Dyah Pikanti Dewanti, S.E., M.M.

**PENGESAHAN
Skripsi Berjudul**

**PENERAPAN *OUTSOURCING* SERTA DAMPAKNYA TERHADAP
KOMITMEN KARYAWAN BANK SYARIAH MANDIRI KCP MAJENNG**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Robi Meliyanto Setiawan

NPM : 20150730013

Telah dimunaqasyahkan di depan Sidang Munaqasyah Program Studi Ekonomi
Syariah pada tanggal 11 Maret 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Rozikan, S.E.I., M.S.I. ()

Pembimbing : Dyah Pikanti Dewanti, S.E., M.M. ()

Penguji : Muhammad Zakiy Ishak, S.E.I., m.Sc. ()

Yogyakarta, 09 Maret 2019

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK. 19680212199202113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **Robi Meliyanto Setiawan**

NPM : **20150730013**

Judul : **PENERAPAN *OUTSOURCING* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KOMITMEN KARYAWAN BANK SYARIAH
MANDIRI KCP MAJENANG**

Dengan ini saya mengatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 11 Maret 2019

Yang membuat pernyataan


**METERAI
TEMPEL**
030DAFF579612872
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Robi Meliyanto Setiawan

HALAMAN MOTTO

*“ Bersemangatalah kalian kepada apa yang bermanfaat bagi kalian,
mintalah pertolongan Allah dan jangan malas.”*

(HR. Bukhori & Muslim)

“THE LEADER IS YOU”

There is no impossible, because impossible is nothing

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'alamin

Seseorang yang hebat adalah seseorang yang bisa melawan ketakutannya, untuk memulai hari yang baru jangan mulai dengan keraguan. Jangan katakan “ *mungkin saya bisa melakukannya*” tapi katakan “*saya pasti bisa melakukannya*” kata *mungkin* membuat semua terasa berat dan mustahil, karna tidak akan ada mimpi yang mustahil

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat serta karunia-Nya yang senantiasa Allah limpahkan kepada kita. Shalawat serta salam kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai sauri tauladan, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini sebagai tugas akhir dan syarat untuk mendapatkan Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada prodi Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan judul “Penerapan Outsourcing Serta Dampaknya Terhadap Komitmen Bank Syariah (studi kasus Bank Syariah Mandiri KCP Majenang)”

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bimbingan, bantuan dan saran dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis hendak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dyah Pikanti Dewanti, S.E., M.Hum., Selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Ekonomi Syariah yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan ilmu, saran dan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan bantuan, ilmu, saran, motivasi dan keteladanan kepada peneliti.
6. Bapak Didit Suseno selaku Pakar Ahli dari pihak Bank Syariah Mandiri KCP Majenang yang sudah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi dalam pemenuhan penelitian skripsi ini.

7. Bapak Hari Purwanto selaku Branch Manager di Bank Syariah Mandiri KCP Majenang yang sudah memberikan izin untuk penelitian disini.
8. Para karyawan *outsourcing* yang sudah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi yang dibutuhkan dalam pemenuhan penelitian skripsi ini.
9. Kepada segenap keluarga besar Bank Syariah Mandiri KCP Majenang yang selalu membantu dan mempermudah dalam melakukan penelitian.
10. Kepada kedua orang tua saya, Ibu dan Bapak yang selalu memberikan do'a serta motivasi untuk bisa menyelesaikan penelitian ini.
11. Kepada sahabat seperjuangan saya Agus Alfisyahri, Yunia Rahmat Setiadi, Yugi Ilham Setiadi, Rifqy Mahendra, Rachmat Riyanto, Sutrisno, Andi Agustin Ahmad, Arga Bayu, Andri Iswanto, Salma Aulia Asyifa, dan Rofilatunisa Jafar yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan wejangan kepada peneliti.
12. Kepada teman-teman KKN MH 018, Meti Novi, Deyus, Sigit, Nadia, Herlina, dan Fahmia yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
13. Tidak terlupa juga kepada sahabat-sahabat Pondok Pesantren Darussalam Alfian, Andika, Ahmad, Baharsyah, Ilham, Rahmanisa, Rere, Fajar, Annisa, Yusseu, Amar, umi titing, dan Rifa Fadhila yang tiada henti selalu mendoakan, memberi bantuan dan dukungan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Kepada segenap keluarga EPI 2015 terkhusus EPI A 2015 yang selalu mendukung dan saling mendoakan satu sama lain.
15. Kepada segenap keluarga besar IKADA YOGYAKARTA yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
16. Teman-teman dan sahabat yang ada di Yogyakarta dan di Majenang yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan doa, semangat, pinjaman, dan bantuan lainnya selama ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kemampuan. Oleh karena itu, kritik yang membangun dan saran sangat peneliti butuhkan dan harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr wb

Yogyakarta, 04 Maret 2019

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Meliyanto Setiawan', with a stylized flourish at the end.

Robi Meliyanto Setiawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN_NOTA DINAS	ii
HALAMAN_PENGESAHAN	iii
HALAMAN_PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
1. Manfaat Teoritis	6
2. Manfaat Praktis.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
B. Kerangka Teori	16
1. Teori Utama	16
2. <i>Outsourcing</i>	17
3. Komitmen Organisasi	19
BAB III.....	25
METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25

B.	Obyek Penelitian.....	25
C.	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	26
D.	Teknik Pengumpulan Data	27
E.	Sumber Data	28
F.	Teknik Keabsahan Data.....	29
G.	Teknik Analisis	31
BAB IV		33
HASIL DAN PEMBAHASAN		33
A.	Gambaran Umum Perusahaan	33
a.	Sejarah Bank Syariah Mandiri	33
b.	Lokasi Perusahaan	36
c.	Struktur Organisasi	37
B.	Deskripsi Data.....	38
C.	Penerapan Outsourcing.....	40
D.	Komitmen Karyawan	49
BAB V.....		59
PENUTUP		59
A.	Simpulan.....	59
B.	Keterbatasan Penelitian	61
C.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

Table 4.1 Responden.....	39
--------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Triangulasi Teknik	30
Gambar 3.2 Triangulasi Sumber	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	37
Gambar 4.2 Faktor Komitmen	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 :

- A. Foto bersama Keluarga Besar Bank Syariah Mandiri KCP Majenang
- B. Foto Slip gaji Karyawan *Outsourcing*
- C. Foto Perjanjian Kontrak Karyawan *Outsourcing*

LAMPIRAN 2 : Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 3 : Hasil Wawancar