

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Semakin majunya zaman diiringi dengan perkembangan pembangunan dimana-mana, terkhusus di Yogyakarta, kebutuhan beton siap pakai (*ready mix*) semakin dibutuhkan pada saat ini. Perusahaan *ready mix concrete* semakin berkembang. Maka mutu sudah menjadi keharusan untuk digunakan sebagai alat utama dalam memenangkan persaingan yang sehat antara perusahaan beton precast. Kebutuhan perusahaan untuk meningkatkan mutu produk/layanan jasa guna memberikan kepuasan terhadap pelanggan semakin besar karena terbukanya perdagangan bebas pada saat ini. Hal tersebut guna menunjang produksi yang dihasilkan dapat sesuai yang diinginkan oleh konsumen atau user sehingga terbentuk suatu kepuasan dan kepercayaan dalam menjalankan kerjasama. Hanya saja yang ada dilapangan sering kali dijumpai masalah-masalah dan hambatan-hambatan yang dialami oleh perusahaan dalam setiap tahap proses produksinya.

Peningkatan mutu produk/jasa serta kepuasan konsumen terhadap barang semakin besar karena terbuka perdagangan bebas di era globalisasi. oleh karena sudah menjadi hal wajib dalam meningkatkan mutu produksi/jasa guna memenangkan persaingan antara perusahaan manufaktur, sehingga konsumen merasa puas terhadap produksi perusahaan dan dapat memberikan profit yang lebih bagus guna perkembangan perusahaan serta mengantisipasi terjadinya hal-hal buruk yang akan terjadi, misalnya dalam proses produksi terjadi kegagalan yang akan berpengaruh terhadap mutu produk, keterlambatan material produk yang akan berpengaruh terhadap waktu produksi, keterlambatan pengiriman hasil produksi kepada pelanggan sehingga terjadi keterlambatan pengecoran diproyek dan hal-hal buruk lainnya maka perusahaan harus membuat dan melaksanakan sistem manajemen mutu kedalam bentuk *manual book*, isi didalamnya antara lain adalah rencana mutu, prosedur mutu, instruksi kerja dan catatan mutu yang dapat memastikan produk sesuai dengan persyaratan yang telah ditentukan oleh pelanggan atau ketentuan mutu produk yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

Selain dapat mengembangkan kemampuan dalam persaingan dan menjamin mutu dari hasil produksi, masih banyak lagi manfaat dari melaksanakan sistem manajemen mutu pada suatu perusahaan, antara lain meningkatkan profit yang lebih baik, terbentuknya kesadaran akan pentingnya menjaga mutu produk, tanggung jawab dan prosedur akan lebih terstruktur dengan baik, menghapus yang tidak perlu untuk dikerjakan, lebih mudah untuk menelusuri dan melakukan audit, pelayanan terhadap konsumen akan lebih baik, meningkatkan kepuasan terhadap konsumen dan para karyawan dan lain sebagainya.

Dari pemaparan diatas, maka penelitian yang dilakukan dalam tugas akhir ini adalah untuk mempelajari, menganalisis dan mengevaluasi pelaksanaan sistem manajemen mutu pada perusahaan beton siap pakai (*ready mix*), ditinjau dari pengamatan langsung di lapangan, wawancara, buku panduan pekerjaan perusahaan (*manual book*) yang dipadukan dengan literatur-literatur mengenai sistem manajemen mutu yang ada.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Dari beberapa masalah yang sudah dijelaskan dari latar belakang, maka dibuatlah rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana dokumentasi sistem manajemen mutu pada Perusahaan beton siap pakai (*ready mix*) ?
- b. Bagaimana penerapan sistem manajemen mutu pada Perusahaan beton siap pakai (*ready mix*)?

### **1.3. Lingkup Penelitian**

Lingkup dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Analisis material dan penyediaan jasa
- b. Pemantauan dan pengukuran peralatan
- c. Pemantauan dan pengukuran produk
- d. Perencanaan realisasi produk
- e. Proses yang berkaitan dengan pelanggan
- f. Perusahaan yang akan diteliti yaitu di PT. Pionir Beton Industri Yogyakarta

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Dari rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi dari prosedur sistem manajemen mutu pada perusahaan beton siap pakai (*ready mix*) yang sedang berlangsung pada saat ini dengan membandingkan prosedur mutu yang sudah ditetapkan oleh perusahaan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

a. Bagi Peneliti

Penelitian ini dapat mengevaluasi kesesuaian sistem manajemen mutu pada perusahaan, dapat mengetahui permasalahan yang ada didalam perusahaan yang berkaitan dengan sistem manajemen mutu serta dapat memberikan solusi yang sesuai dengan yang telah dipelajari dan juga dapat mengetahui cara mendokumentasikan sistem manajemen mutu pada perusahaan. Mengetahui tingkat risiko kecelakaan kerja pada pekerjaan survey, loading tanah, penghamparan, pemadatan, dan mobilisasi tanah urug

b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat mengoreksi proses produksi yang sedang berjalan sesuai dengan sistem manajemen mutu yang sudah ditetapkan oleh perusahaan dan juga sebagai bahan koreksi dokumentasi sistem manajemen mutu yang ada di perusahaan apakah sudah berjalan dengan baik atau belum.

c. Bagi Akademik

Penelitian ini dapat menambah wawasan bidang teknik sipil terkhusus dalam manajemen mutu.