

TUGAS AKHIR

**PENERAPAN SISTEM MANEJEMEN MUTU PADA PRODUKSI DI
PERUSAHAAN BETON SIAP PAKAI (*READY MIX*)
YOGYAKARTA**

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk memenuhi gelar Sarjana Teknik di
Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh:

Amalan Rizqy Hamdani

20150110066

**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalan Rizqy Hamdani

NIM : 20150110066

Judul : Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pada Produksi di
Perusahaan Beton *Siap Pakai* (Ready Mix) Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Tugas Akhir ini merupakan karya saya sendiri. Apabila terdapat karya orang lain yang saya kutip, maka saya akan mencantumkan sumber secara jelas. Jika dikemudian hari ditemukan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi dengan aturan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat tanpa ada paksaan dari pihak mana pun.

Yogyakarta, 08 Juli 2019

Yang membuat pernyataan



Amalan Rizqy Hamdani

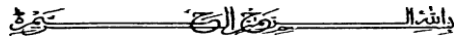
HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang sudah memberikan kesehatan, kekuatan dan semua yang saya minta saat saya membutuhkan. Dan juga Nabi Muhammad Saw yang telah menuntun umat manusia.
2. Kedua Orang Tua tercinta, Nunung suningsih, dan Aep saipudin. Nenek saya Nenek Engkar. Kakak-kakak saya Iلسin Nurkomalasari, Pandu Prayoga dan Hudaya Taufiq. Dan adik saya Dinda Asyiyah Maratul Zannah. Terimakasih telah memberikan doa, semangat, kasih sayang dan materi untuk saya.
3. Dosen Pembimbing saya Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T. yang sedia membimbing dengan sabar dan meluangkan waktunya untuk membimbing saya dengan ilmunya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Saya sendiri Amalan Rizqy Hamdani yang selalu bersemangat saat mengerjakan.
5. Calon istri (Insyaallah) Annisa Aliefia Putri yang telah membantu mengerjakan laporan tugas akhir saya
6. Rekan saya yang terbaik selama di jogja, Ahmad Fauzan Hakim, Fikri Syahmunakhwa, Ferianto Lukmana, Henrian Krisnayudha, Augusto Miranda dan seluruh crew Kontrakan Bahagia yang sudah membantu berperan memberi dukungan untuk berjalannya Tugas Akhir saya.
7. Teman-Teman KKN. Golden, Bayu, Fatih, Reza, Sutra, Riskia, Yuli, Reffa dan mba Brenda yang telah memberikan motivasi dalam mengerjakan tugas akhir.

Seluruh rekan Teknik sipil UMY beserta staf/karyawan yang telah memberikan kontribusi selama masa perkuliahan

PRAKATA



Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT Yang Menguasai segala sesuatu, Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya.

Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui nilai prediksi dari drainase verikal yang terjadi selama perbaikan tanah pada proyek Landasan Pacu.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini penyusun mendapat bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih atas dukungan dari berbagai pihak yakni kepada:

1. Bapak Jaza'ul Ikhsan, S.T., M.T., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Puji Harsanto, S.T., M.T., Ph.D selaku Kepala Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. M. Heri Zulfiar, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dengan ikhlas dan penuh kesabaran.
4. Kedua Orang Tua, kakak dan adik yang selalu memberikan arahan selama belajar dan menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Annisa aliefia Putri yang telah membantu saya dari awal sampai akhir untuk mendapatkan gelar S.T
6. PT. Pionir Beton Industri yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan memberikan fasilitas selama penelitian.
7. Teman dekat Augusto, Yudha, Hakim, Ardi, Fikri, Danang, Reka, Andin, Irma yang telah membantu dalam hal akademik.
8. Teman kelompok praktikum Zeval, Eno, Sagita, Fadella yang telah membantu dalam pelaksanaan praktikum selama kuliah di UMY.

Akhirnya, setelah segala kemampuan dicurahkan serta diiringi dengan doa untuk menyelesaikan tugas akhir ini hanya kepada Allah SWT semua dikembalikan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Yogyakarta, 8 Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Lingkup Penelitian.....	2
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	3
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	4
2.1. Tinjauan Pustaka.....	4
2.1.1. Standarisasi Sistem Mutu Pada Perusahaan	4
2.1.2. Penerapan Sistem Menejemen Mutu ISO	5
2.1.3. Kepuasan Konsumen Terhadap Perusahaan	7
2.1.4. Analisis Lingkungan di Perusahaan	8
2.2. Dasar Teori	10
2.2.1. Manajemen.....	10
2.2.2. Mutu	11
2.2.3. Manajemen Mutu	11
2.2.4. Beton Siap Pakai (<i>Ready Mix concrete</i>).....	15
2.2.5. Produksi Beton Siap Pakai (<i>Ready mix</i>).....	15
BAB III. METODE PENELITIAN	20
3.1. Obyek Penelitian.....	20
3.2. Jenis Penelitian	20
3.3. Instrumen Penelitian	21
3.4. Pengumpulan Data.....	21

3.5. Pengolahan Data	21
3.6. Jalannya Penelitian	23
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1. Proses Produksi di Perusahaan Beton Siap Pakai (ready Mix) Yogyakarta.	25
4.1.1. Proses Pemasukan Stok Material ke <i>Base Camp</i>	25
4.1.2. Proses Pembuatan Beton	27
4.1.3. Proses Pembuatan dan Pengujian Benda Uji	29
4.2. Penyesuaian Persyaratan Sistem Manajemen Mutu di Perusahaan Beton Siap Pakai (<i>ready mix</i>) Yogyakarta.....	31
4.2.1. Analisis Elemen Material dan Penyediaan Jasa	31
4.2.2. Analisis Elemen Pengendalian Peralatan dan Pengukuran.....	34
4.2.3. Analisis Elemen Pemantauan dan Pengukuran Produk.....	35
4.2.4. Analisis Elemen Perencanaan dan Realisasi Produk.....	38
4.2.5. Proses Yang Berkaitan Dengan Pelanggan.....	40
4.2.6. Rekapitulasi Hasil Analisis.....	42
4.3. Pembahasan	43
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1. Kesimpulan.....	45
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Klasifikasi Mutu Beton	13
Tabel 3.1 Kriteria Penerapan Manajemen Mutu.....	35
Tabel 4.1 Rekapitulasi Analisis Material dan Penyediaan Jasa.....	34
Tabel 4.2 Rekapitulasi Analisis Material dan Penyediaan Jasa.....	34
Tabel 4.3 Hasil Analisis Pengendalian Peralatan dan Pengukuran.....	36
Tabel 4.4 Hasil Pemantauan dan Pengukuran Produk.....	38
Tabel 4.5 Hasil Perencanaan dan Realisasi Produk.....	40
Tabel 4.6 Hasil Yang Berkaitan Dengan Pelanggan.....	42
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Pabrik Beton Siap Pakai (<i>Readymix</i>)	15
Gambar 2.2. <i>Batching Plan</i>	16
Gambar 2.3. <i>Dump Truck</i>	17
Gambar 2.4. <i>Whele Loader</i>	17
Gambar 2.5. <i>Cement Truck</i>	18
Gambar 2.6. <i>Concrete Mixer Truck</i>	19
Gambar 3.1. Lokasi Penelitian	21
Gambar 3.2. Bagan Alir Tahapan Penelitin	24
Gambar 4.1. <i>Proses Penyimpanan Agregat Kasar Kedalam Basecamp</i>	26
Gambar 4.2. Pengambilan Sempel Pasir	27
Gambar 4.3. Proses Pemasukan Semen Kedalam Silo	27
Gambar 4.4. <i>Stockpile Admixture</i>	28
Gambar 4.5. Pengangkutan Material Kedalam Bak Penampungan	29
Gambar 4.6. Alat Pembaca Timbangan	29
Gambar 4.7. Proses Pengadukan Beton	30
Gambar 4.8. Mengukur Slump	31
Gambar 4.9. Proses Pengujian Kuat Tekan Beton	32
Gambar 4.10. Diagram Rekapitulasi Elemen Material Dan Penyediaan Jasa	35
Gambar 4.11. Diagram Rekapitulasi Hasil Analisis	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Analisis.....	50
Lampiran 2. <i>Manual Book</i> Perusahaan.....	56