

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat pemanfaatan (*Utilization rate*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN periode 2014 di Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I, dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. *Utilization rate* pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN periode 2014 berdasarkan jenis penyakit di Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I dan Puskesmas Dlingo I menunjukkan *grade under utilization*
2. *Utilization rate* pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN periode 2014 berdasarkan jenis tindakan di Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I menunjukkan *grade under utilization*
3. *Utilization rate* pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN periode 2014 di Puskesmas Mergangsan (*urban*), Puskesmas Temon I (*sub urban*), dan Puskesmas Temon I (*rural*) masuk kedalam kategori *under utilization*, dikarenakan menunjukkan UR dibawah estimasi  $\pm 2.03\%$  untuk kepesertaan 10.000 – 15.000
4. *Trend* penyakit gigi dan mulut yang memiliki angka morbiditas tertinggi di Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I adalah penyakit pulpa kronis, penyakit periodontal, karies gigi, dan penyakit pulpa akut

5. *Trend* tindakan/perawatan gigi dan mulut yang paling sering diberikan di Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I, adalah premedikasi/medikasi, ekstraksi, observasi/konsultasi, dan trepanasi/incisi
6. Tingkat pemanfaatan (*utilization rate*) pelayanan kesehatan sangat dipengaruhi oleh berbagai faktor pendukung, salah satu faktor pentingnya adalah pemetaan wilayah pelayanan kesehatan untuk daerah *urban, sub urban, dan rural*

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, besar harapan dari peneliti supaya setelah penelitian ini selesai, dapat ditindak lanjuti dengan :

1. Perlunya penelitian terkait tentang UR pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN di tahun selanjutnya untuk mengetahui progress kinerja BPJS kesehatan dalam menjamin pelayanan kesehatan di bidang kedokteran gigi
2. Perlunya penelitian terkait dengan sampel yang lebih banyak sehingga benar – benar mampu mewakili kawasan/area dan populasinya