

**KARYA TULIS ILMIAH**

**UTILIZATION RATE PELAYANAN KESEHATAN GIGI DAN  
MULUT ERA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN)  
PERIODE 2014 DI PUSKESMAS *URBAN*, *SUB URBAN*,  
DAN *RURAL* PROPINSI DIY**

(Studi dilakukan di Puskesmas Mergangsan, Temon I, dan Dlingo I)

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**RENNY RICHAH SAFITRI**

**20120340013**

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN DOKTER GIGI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Penulis persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini teruntuk:*

*Orang Tua Tercinta*

*“Bapak Suradi dan Ibu Endang Tri Winarsih”*

*Alhamdulillah, atas pendampingan beliau berdua, ananda dapat menyelesaikan tugas KTI ini demi tercapainya cita-cita mulia yang semoga selalu diridhoi Allah SWT*

*Adik Tersayang*

*“Rio Denta Prayoga”*

*Pembimbing*

*“drg. Iwan Dewanto, MMR”*

*Alhamdulillah, atas bimbingan dan arahan dari beliau, penulis dapat menyelesaikan KTI ini sebagai syarat perolehan gelar sarjana kedokteran gigi*

*Keluarga Besar*

*“Resimen Mahasiswa Sat.017/UMY”*

*Alhamdulillah, atas kesempatannya yang diberikan untuk menjadi bagian dari keluarga besar Menwa Sat.017/UMY, penulis mendapatkan berbagai ilmu yang sangat bermanfaat bagi kehidupan penulis*

*“Sahabat Karib”*

*Alhamdulillah, atas segala bantuan, motivasi, dukungan serta semangat yang selalu mengiringi, penelitian yang dijalankan oleh penulis berjalan sesuai harapan dan dapat terselesaikan dengan baik*

## HALAMAN MOTTO

DUNIA S'LALU BERPUTAR, AKANKAH ENGKAU HANYA AKAN DIAM?

- ✓ *“Dan barang siapa yang menyerahkan dirinya kepada Allah, sedang dia orang yang berbuat kebaikan, maka sesungguhnya ia telah berpegang kepada buhul tali yang kokoh. Dan hanya kepada Allah lah kesudahan segala urusan” (QS. 31 :22)*
  
- ✓ *“Barang siapa menghendaki kebahagiaan dunia, maka wajib atasnya untuk mengetahui ilmunya, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan akhirat, maka wajib atasnya untuk mengetahui ilmunya dan barang siapa menghendaki keduanya sekaligus, maka wajib baginya untuk mengetahui ilmunya” (Al – Hadist)*

**“Keberhasilan adalah sebuah proses”**

Karena ,*“kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah KEBERHASILAN dlm MENUNDUKKAN DIRINYA SENDIRI”*(Ibu Kartini)

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahilahirabbil'aalamiin, segala puji dan syukur penulis haturkan hanya kepada Allah SWT, karena atas karunia dan rahmat\_Nya lah penulis dapat menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul "Utilization Rate Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Era Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Periode 2014 di Puskesmas Urban, Sub Urban, dan Rural Propinsi DIY (Studi dilakukan di Puskesmas Mergangsan, Temon I, dan Dlingo I)"

Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari sepenuhnya keterbatasan yang penulis miliki dan selesainya Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis bermaksud mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. dr. Ardi Pramono, Sp.An., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. drg. Hastoro Pintadi, Sp.Prost., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. drg. Iwan Dewanto, MMR., selaku Dosen Pembimbing KTI, yang senantiasa menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan serta memberikan alternatif jalan keluar dalam pemecahan masalah kepada penulis selama proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini

4. drg. Asri Widiastuti, Sp.KGA., selaku Dosen Pembimbing Lahan, atas kesediaannya untuk menjadi DPL bagi penulis guna mempermudah penyelesaian KTI dari penulis
5. Bapak Suradi dan Ibu Endang Tri Winarsih, selaku Ayahanda dan Ibunda tercinta, atas segala bentuk pendampingan yang diberikan secara tulus dan cuma-cuma kepada penulis
6. Adik tercinta Rio Denta Prayoga, selaku saudara dari penulis, yang senantiasa memberikan semangat dan do'anya kepada penulis
7. Keluarga Besar UKM Resimen Mahasiswa Mahakarta Satuan 017 / Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selaku keluarga kedua bagi penulis yang senantiasa memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu, mencari pembelajaran dan pematangan softskill di Akademi Angkatan Udara serta di Sekolah Pertama Bintara Prajurit Karier Wanita Angkatan Udara Kaliurang
8. Saudara Ismi Narulita,S.kep, Eva Suliza Eliyatul,S.Kep, Wahyuni Indriawati Laputi,S.Kep, Dewi Nuri,S.Kep, dan Novi Apriyatmi,S.kep, selaku teman perjuangan menuju Mahasiswi Program Studi Pendidikan Dokter Gigi yang dengan ikhlas menjadi penyemangat bagi penulis tanpa mengindahkan segala kekurangan yang dimiliki oleh penulis
9. Senior dan kakak tersayang, Pabrianto, S.E, Bondan Gazali Muchtar, S.IP, dan Hariyanto, S.T yang senantiasa menjadi kakak dan penasehat bagi penulis
10. Sahabat seperjuangan Desy Puspitasari, Dwi Wahyu Muslimatun, Reni Sapitri, Arina Ismah Afiati, Shofiati Try Handayani, Fauzia Farrassinta Zahra, Try Haryanto, Hasyim Hamid, Gigih Pratama Aji, dkk yang senantiasa mendampingi

selama proses penyusunan proposal, seminar proposal, proses penelitian, pendadaran sampai tersusunnya Karya Tulis Ilmiah ini

11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Pendidikan Dokter Gigi Tahun Angkatan 2012 yang senantiasa kompak menjadi keluarga besar yang berjuang dan jatuh bangun bersama meraih asa
12. Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I selaku tempat penelitian bagi penulis
13. Semua pihak yang terkait langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga Karya Tulis ini bermanfaat bagi kita semua, aamiin..

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Juni 2016

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GRAFIK .....	xii
INTI SARI .....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian .....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Telaah Pustaka .....	9
1. <i>Utilization Rate</i> .....	9
2. Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	10
3. Jaminan Kesehatan Nasional .....	15
4. Puskesmas .....	18
5. Rekam Medis .....	21
6. Simpus .....	22
B. Landasan Teori .....	23
C. Kerangka Konsep .....	24
D. Pertanyaan Penelitian .....	25
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN .....	26
A. Jenis Penelitian .....	26
B. Populasi dan Sampel .....	26

C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
D. Variabel dan Definisi Operasional .....	28
E. Instrument Penelitian .....	29
F. Cara Kerja Penelitian .....	30
G. Analisis Data .....	31
H. Kesulitan Penelitian .....	31
I. Alur Penelitian .....	31
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Hasil Penelitian .....	32
1. Distribusi Penelitian .....	32
2. <i>Utilization Rate</i> .....	40
B. Pembahasan .....	50
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....	59
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	xv
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.2	Puskesmas propinsi DIY .....	19
Tabel 3.1	Koding data penyakit gigi dan mulut berdasarkan panduan praktek klinis bagi dokter gigi dalam Permenkes No.HK 02.02/MENKES/62/2015 .....	30
Tabel 4.1	Distribusi angka kunjungan ke poligigi puskesmas 2014 .....	34
Tabel 4.2	Pola penyakit gigi dan mulut .....	52
Tabel 4.3	Trend penyakit gigi dan mulut serta tindakan .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tabel estimasi angka kunjungan berdasarkan utilisasi .....	14
Gambar 4.1	Grafik angka kunjungan ke poligigi puskesmas 2014 .....	35
Gambar 4.2	Grafik jenis penyakit poligigi puskesmas mergangsan 2014	35
Gambar 4.3	Grafik jenis penyakit poligigi puskesmas temon I 2014 .....	36
Gambar 4.4	Grafik jenis penyakit poligigi puskesmas dlingo I 2014 .....	37
Gambar 4.5	Grafik jenis tindakan poligigi puskesmas mergangsan 2014	38
Gambar 4.6	Grafik jenis tindakan poligigi puskesmas temon I 2014 .....	39
Gambar 4.7	Grafik jenis tindakan poligigi puskesmas dlingo I 2014 .....	40
Gambar 4.8	<i>Utilization rate</i> puskesmas mergangsan, puskesmas temon I, dan puskesmas dlingo I 2014 .....	41
Gambar 4.9	UR jenis penyakit di puskesmas mergangsan 2014 .....	42
Gambar 4.10	UR jenis penyakit di puskesmas temon I 2014 .....	43
Gambar 4.11	UR jenis penyakit di puskesmas dlingo I 2014 .....	44
Gambar 4.12	UR jenis tindakan di puskesmas mergangsan 2014 .....	45
Gambar 4.13	UR jenis tindakan di puskesmas temon I 2014 .....	46
Gambar 4.14	UR jenis tindakan di puskesmas dlingo I 2014 .....	47
Gambar 4.15	Rata – Rata UR berdasarkan jenis penyakit 2014 .....	48
Gambar 4.16	Rata – Rata UR berdasarkan jenis tindakan 2014 .....	49

## INTISARI

**Latar Belakang.** *Utilization rate* merupakan angka probabilitas terjadinya suatu jenis pelayanan kesehatan, yang diperoleh dengan rumus angka kunjungan dibagi jumlah peserta seluruhnya dikalikan seratus persen. *Utilization rate* bidang pelayanan kesehatan gigi dan mulut era JKN digunakan sebagai dasar penetapan biaya kapitasi seorang dokter gigi. Estimasi angka rasio utilisasinya sebesar  $\pm 2.03\%$ . *Utilization rate* sangat dipengaruhi oleh letak geografis suatu wilayah *urban, sub urban, dan rural*.

**Tujuan Penelitian.** Mengetahui tingkat pemanfaatan (*utilization rate*) pelayanan kesehatan gigi dan mulut berdasarkan jenis penyakit dan jenis tindakan di poli gigi puskesmas.

**Jenis Penelitian.** Penelitian bersifat observasional deskriptif dengan melakukan analisis data rekam medis pasien BPJS Kesehatan di poli gigi Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I untuk menentukan *utilization rate*.

**Hasil Penelitian.** Hasil perhitungan UR berdasarkan jenis penyakit dan jenis tindakan, untuk Puskesmas Mergangsan 0.76% dan 1.03%, untuk Puskesmas Temon I 1.00% dan 1.60%, serta untuk Puskesmas Dlingo I 0.40% dan 0.41%.

**Kesimpulan.** *Utilization rate* poli gigi Puskesmas Mergangsan, Puskesmas Temon I, dan Puskesmas Dlingo I masuk dalam kategori *under utilization*.

Kata Kunci : *Utilization rate*, jenis penyakit, jenis tindakan, *urban, sub urban, rural*

## **ABSTRACT**

**Background.** Utilization rate is a probability number of the occurrence of health care service, obtained by formula “the number of visits divided by the number of all participants and then multiplied by 100%”. Utilization rate of dental health service in National Health Insurance era, used to establish of dentist capitation with the number estimate as big as  $\pm 2.03\%$ . Utilization rate can be influenced by geographical region, such as urban, sub urban, and rural

**Objective.** To know the utilization rate in dental health service base on the kind of diseases and the kind of treatment at the primary health care.

**Method.** The research is observational descriptive by doing medical record data analysis of BPJS patient at the Mergangsan, Temon I, and Dlingo I primary health care, then will be account the number of utilization rate.

**Result.** The result of utilization rate showed that base on the kind of diseases and treatment, Mergangsan has UR 0.76% and 1.03%, Temon I has UR 1.00% and 1.60%, and the last Dlingo I has UR 0.40% and 0.41%.

**Conclusion.** Utilization rate in dental health service at Mergangsan, Temon I, and Dlingo I primary health care is under utilization.

**Keywords :** Utilization rate, kind of diseases, kind of treatment, urban, sub urban, rural