

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN
DI APOTEK KECAMATAN PULAU LAUT UTARA KABUPATEN
KOTABARU KALIMANTAN SELATAN BERDASARKAN
PERMENKES RI NOMOR 73 TAHUN 2016

Disusun oleh:

VERA YUNiar
20150350004

Telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing



Indriastuti Cahyaningsih, M.Sc., Apt.
NIK. 19850526201004173121

Dosen Penguji I



Nurul Maziyyah, M.Sc., Apt.
NIK. 1988 1018 201410 173231

Dosen Penguji II



Annisa Krisridwany M.Env.Sc., Apt.
NIK. 1986 0416 201901 173271

Mengetahui,

Kepala Program Studi Farmasi
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Sabanti Primurti, Ph.D., Apt.
NIK. 1975 0223 201310 173127

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Vera Yuniar

NIM : 20150350004

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil karya tulis saya sendiri dan tidak mencantumkan karya atau bagian orang lain, kecuali yang telah disebutkan dalam kutipan dan daftar pustaka pada bagian skripsi ini.

Jika di kemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat penjiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, Juli 2019
Yang Membuat Pernyataan

Vera Yuniar
NIM. 20150350004

MOTTO

Allah knows how bad it hurts me.
But Allah also knows how well I'm gonna do and how better I'm gonna be.

This too shall pass.
It might pass like a kidney stone,
But it will pass.

When the night is coming down on you,
we will find a way through the dark.

So let not this present life deceive you. (Surah Fatir:5)

*So verily with the hardship there is relief.
Verily with the hardship there is relief.
(Surah Al-Insyirah:5-6)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Rasa syukur dan terima kasih saya berikan kepada Allah SWT, pendengar semua keluh kesah dan duka lara, penyembuh segala kesakitan, penenang segala gundah, penghapus buliran air mata, penyayang sebaik-baiknya penyayang.

Shalawat dan salam saya haturkan kepada Rasulullah SAW yang selalu menjadi panutan ketika patah arah dan kehilangan semangat. Cinta dan kasih sayangmu kepada umat selalu menjadi inspirasiku untuk menjadi pribadi sepertimu ya Rasul.

Keluarga kecil berhati besar; Mamihku yang selalu mempunyai alasan untuk tersenyum- Anita Lismindanora, adikku tercinta Athorich Ramadhan, dan papiku Heru Purnama. Telah kubuktikan keberhasilanku di tanah orang.
Terima kasih untuk selalu mendoakan di setiap sujud dan percaya padaku.

Eyangku- Norhayati dan Tanteku - Mama Suci Kartika Rahmawati yang tersayang dan luar biasa hatinya. Terima kasih atas semua pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan. Doakan aku agar menjadi orang yang memiliki hati seperti kalian.

Untuk para sahabatku, Zolla, Shasa, Juwita, Ocha, Naya, Ara & CES. When I run out of hope, you bring me home. Thank you for all the laugh, the tears, the sass, the anger, the depression that you put me through. I am half a heart without you.

Teman seperjuanganku, home that welcomes me with arms open wide,
Pyramidian 2015. I wouldn't change anyone for someone else. I love you and I'm so lucky to be a part of you. Thank you for the past 4 years.

Nobody saves me baby the way *you* do.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas limpahan rahmat dan kasih sayang-Nya lah penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Kecamatan Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru Kalimantan Selatan Berdasarkan PERMENKES RI Nomor 73 Tahun 2016”** sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Farmasi di Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt. selaku Kepala Program Studi Farmasi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Indriastuti Cahyaningsih, M.Sc., Apt. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia dan sabar dalam memberikan waktu, arahan, kritik, saran, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Nurul Maziyyah, M.Sc., Apt. dan Annisa Krisridwany M.Env.Sc., Apt. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik, saran, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Farmasi FKIK UMY atas semua ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama 4 tahun saya berkuliah.
7. Dinas Kesehatan Kabupaten Kotabaru yang telah memberikan izin, arahan serta saran dalam melakukan pengambilan data di wilayah Kecamatan Pulau Laut Utara.

8. Ikatan Apoteker Indonesia Kabupaten Kotabaru dan Apoteker Pengelola Apotek atas izin, kepercayaan, keramahan, ilmu, nasihat, bantuan dan saran yang diberikan selama proses pengambilan data.
9. Mamih, Papi, Torik, Eyang, Mama Uci, dan seluruh keluarga yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang.
10. Sahabat sepermainan seperbelajaran, Zolla, Shasa, Juwita, Ocha, Naya, Ara, Indah, Upek, Ucup, Aris, Aki, Agoy dan Ijenk.
11. Semua pihak yang sudah terlibat langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Midda dan Nining, yang selalu mengingatkan dan menyemangati saat bimbingan. Riska, teman curhat disaat bimbang dan butuh dukungan dengan pilihan hidup. Mifta, penyemangat yang selalu percaya dengan penulis walaupun jauh. Evy, Gita, Yayuk, Bella, dan Wiwid, walaupun jarang bersama tapi aku yakin persahabatan kita nyata. Grabfood dan Gofood yang selalu memberikan promo agar penulisan skripsi ini tidak mengalami kekurangan gizi.
12. Teman-teman Pyramidian 2015 yang masing-masing anggotanya sudah membantu penulis dengan cara mereka sendiri.

Terakhir, Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan keterbatasan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari semua pihak.

Yogyakarta, Juli 2019

Vera Yuniar

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Keaslian Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	6
BAB. II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Umum	7
B. Kerangka Konsep	19
C. Keterangan Empirik	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu	21
C. Populasi dan Sampel	21
D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	22
E. Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
F. Instrumen Penelitian	23
G. Cara Kerja	23
H. Skema Langkah Kerja.....	24
I. Analisis Data	25
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	26
A. Data Deskripsi Responden	26
B. Pengelolaan Sediaan Farmasi, Alat Kesehatan, dan Bahan Medis Habis Pakai	32
C. Evaluasi Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik.....	56
D. Sumber Daya Kefarmasian	75
E. Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian	83
F. Hasil Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian	89

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	96

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skor dan Kriteria Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek	25
Tabel 2. Usia Apoteker	26
Tabel 3. Lama Pengalaman Apoteker Bekerja di Apotek Sekarang	27
Tabel 4. Pekerjaan Lain	28
Tabel 5. Jenis pekerjaan lain	28
Tabel 6. Rata-rata Lama Bekerja di Apotek dalam Seminggu	30
Tabel 7. Rata-rata Lama Bekerja di Apotek dalam Sehari	30
Tabel 8. Faktor Pertimbangan Perencanaan Pengadaan Sediaan Farmasi	32
Tabel 9. Tempat Apotek Memperoleh Sediaan Farmasi	34
Tabel 10. Aspek yang Diperiksa saat Penerimaan Sediaan Farmasi	38
Tabel 11. Penyimpanan Sediaan Farmasi di Apotek	39
Tabel 12. Pemusnahan dan Penarikan di Apotek	46
Tabel 13. Apotek Menggunakan Kartu Stok Untuk Pengendalian Persediaan	51
Tabel 14. Hal yang Dimuat Dalam Kartu Stok	51
Tabel 15. Pencatatan dan Pelaporan di Apotek	53
Tabel 16. Kegiatan Pengkajian dan Pelayanan Resep	57
Tabel 17. Kegiatan Dispensing	61
Tabel 18. Kegiatan PIO	64
Tabel 19. Kegiatan Konseling yang Dilakukan di Apotek	67
Tabel 20. Kegiatan <i>Home Pharmacy Care</i> yang Dilakukan di Apotek	69
Tabel 21. Kegiatan PTO yang Dilakukan di Apotek	71
Tabel 22. Kegiatan MESO yang Dilakukan di Apotek	73
Tabel 23. Persyaratan Administrasi yang harus dimiliki apoteker	76
Tabel 24. Apoteker mengenakan atribut praktek	77
Tabel 25. Apoteker mengikuti pendidikan berkelanjutan (CPD)	78
Tabel 26. Apoteker mampu mengidentifikasi kebutuhan akan pengembangan diri	78
Tabel 27. Apoteker memahami dan melaksanakan serta patuh terhadap hukum	79
Tabel 28. Sarana Prasarana yang tersedia di apotek	80
Tabel 29. Melakukan Evaluasi Mutu Manajerial	84
Tabel 30. Melakukan Evaluasi Mutu Pelayanan Farmasi Klinik	86
Tabel 31. Hasil Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep.....	19
Gambar 2. Skema Langkah Kerja.....	24
Gambar 3. Pengadaan dan Distribusi Obat	36
Gambar 4. Hasil Pelaksanaan Kegiatan Pengelolaan Sediaan Farmasi	56
Gambar 5. Hasil Pelaksanaan Kegiatan Farmasi Klinik	75
Gambar 6. Hasil Pelaksanaan Kegiatan Sumber Daya Kefarmasian.....	83
Gambar 7. Hasil Pelaksanaan Kegiatan Evaluasi Mutu Pelayanan Kefarmasian	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Keterangan Lolos Uji Etik.	97
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian	98
Lampiran 3. Persetujuan Penelitian	99
Lampiran 4. Lembar Pengumpul Data Pelayanan Kefarmasian.....	100
Lampiran 5. Hasil Deskriptif Pelayanan Kefarmasian	109
Lampiran 6. Uji Turnitin.....	111