

**KOMUNIKASI EFEKTIF ANTARA ORANGTUA DAN ANAK  
BERKEBUTUHAN KHUSUS DALAM MEMBIASAKAN IBADAH  
(STUDI KASUS ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS TUNAGRAHITA DI  
SLB NEGERI BREBES)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu  
Pada Fakultas Agama Islam  
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam  
Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

oleh:

**Almardiyatul Wardatun Nisa Almunawaroh**  
**NIM: 20150710024**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almardiyatul Wardatun Nisa Almunawaroh

NIM : 20150710024

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **“Komunikasi Efektif Antara Orangtua Dengan Anak Berkebutuhan Khusus Dalam Membiasakan Beribadah (Studi Kasus Anak Berkebutuhan Khusus Tunagrahita Di SLB Negeri Brebes)”** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 3 Maret 2019

Yang membuat pernyataan,



Almardiyatul Wardatun Nisa A

**NIM 20150710024**

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirohim...*

**Assalamualaikum wr.wb**

Alhamdulillah dengan terselesaikannya skripsi ini, penulis tersadar bahwa adanya ketidak sempurnaan penulis, adanya peran dan orang-orang tertentu di balik keselesaiannya skripsi ini. Dari ketidakmampuan tersebut berubah menjadi dorongan dan motivasi yang dari penulis sendiri sulit untuk memahaminya. Dengan ini sangat perlu penulis mempersembahkan ucapan terima kasih. Skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, memberikan penulis nikmat sehat jasmani, rohani dan akal untuk berfikir dalam menyelesaikan skripsi ini, betapa banyak rasa syukur yang penulis panjatkan disetiap hela nafas penulis.
2. Diri sendiri sebagai apresiasi atas kerja kerasnya selama ini dengan melawan rasa malas, sehingga terbentuknya skripsi ini.
3. Kedua orang tua Ibu Moerni Hati dan Bapak Anas Famora atas dukungan dan motivasinya, serta tidak lupa pengorbanan, kesabaran yang sudah tercurahkan untuk penulis, hingga seperti sekarang.
4. Seluruh keluarga Alfaridhi yang berperan dibelakang sebagai pendorong, penyemangat terutama Hafidza, Faris, Aulida, Nida F.
5. Keluarga besar KKN Generasi Bakti Negeri Bacth 4 atas dukungannya, motivasinya, dan ide-ide nya, semoga kekeluargaan ini takan pernah berubah, dan menjaga silaturahmi.
6. Keluarga yang sekaligus sahabat KKI A 2015, terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan. Terima kasih atas semangatnya. Semoga silaturahmi kita tetap solid dan selalu berada dalam lindungan-Nya.

**KATA PENGATNTAR**

Alhamdulillah, tiada kata yang patut kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya terutama nikmat kesehatan, kekuatan dan kesempatan, dengan limpahan nikmat dan hidayah-Nya yang melimpah sehingga kita dapat menjalani aktifitas dengan penuh keberkahan, termasuk dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul **"Komunikasi Efektif antara orangtua dengan anak berkebutuhan Khusus Tunagrahita di SLB Negeri Brebes"** dan dengan tanpa halangan satu apapun.

Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi kita, Nabi ummat Islam Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah membawa kita dari zaman penjajahan hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Selanjutnya tanpa mengurangi rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang dengan ikhlas dan sabar telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada:

1. Moerni Hati dan Anas Famora selaku orangtua yang tiada henti selalu memeberikan suport berupa mental maupun materi, serta doa yang tidak pernah terputus.
2. Ibu Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D., selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Konseling Islam (KKI), sekaligus selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sabar dan telaten dalam membimbing serta rela waktu luangnya tersita untuk terbentuknya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Akif Hilmiyah, M.Ag selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. M. Syifa Amin Widigdo, Ph.D. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Muhammad Zakiy, S.E.I., M.Sc., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi dan Keuangan, dan Harowi Admadi, S.Sos., selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan.
4. Bapak Imam Suprabowo selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Bapak Nawari Ismail selaku Dosen Pembimbing Mata kuliah Metodologi penelitian dan seminar proposal yang telah mengajarkan saya dengan

sangat baik praskripsi.

6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang selama ini memberikan saya pengetahuan dan pengalaman. Semoga semua yang diberikan dapat bermanfaat dan menjadi berkah bagi saya.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yang telah memberi layanan terbaik dalam menangani peneliti.
8. Sahabat seperjuangan yang rela menjadi tempat misuhku, rela meng-editkan skripsiku dan teman berantemku Alfarabi
9. Seluruh informan serta guru dan karyawan di SLB N Brebes
10. Sahabat seperjuanganku yang sudah duluan wisuda Widya Muninggar dan yang akan segera menyusul Rizqi Rahayu, Ainur Royan.
11. Sahabat ku menjemput toga 2019 yaitu, Faizal Agung, Waridatun Nida, yang rela menemani saya untuk menghilangkan penat, penunda lapor.
12. Sahabat yang menemaniku dan selalu menyemangatiku dikala susah maupun senang, Ulfa Pinky Novitasari, Ratna sari, Yulia Prades, Ricky Helmi Ardisa,
13. Sahabat KKI A 2015, Gustri Mayasari, Bunga Mustika, Retno Yulianita, Aulia Agnia, Ita Marwa Lukman, Syarif Ahmad Akbar, Akbar.
14. Teman julid dikosan Al-safwa 2 yaitu Adhianty, Ayu Dita.
15. Terimakasih kepada semua yang pernah hadir dihidup penulis, baik hanya sekedar singgah ataupun memberikan pelajaran berarti dalam hidup ini.

Semoga segala partisipasi, dukungan serta motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan yang berlipat ganda. Penulis berharap agar apa yang ditulis dapat menjadi berguna dan berbagi ilmu serta pengalaman. Akhirnya kepada Nya-lah segala urusan akan saya serahkan dan hanya kepada Nya-lah kita memohon hidayah dan taufiq serta ampunan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
--------------------	---

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERNYATAAN .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
ABSTRAK .....	xvi
ABSTRACK .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pokok dan Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka .....	8
2.2 Kerangka Teori .....	12
2.2.1 Konsep Komunikasi .....	12
2.2.1.1 Fungsi.....	13
2.2.2 Komunikasi Efektif .....	13
2.2.2.1 Tujuan Komunikasi Efektif .....	15
2.2.2.2 Proses dan langkah-langkah dalam komunikasi efektif .....	15
2.2.2.3. Ciri-Ciri Komunikasi Efektif .....	16
2.2.3. Ibadah .....	17
2.2.3.1 Ibadah Shalat .....	19

2.2.3.3 Faktor-Fakor yang mempengaruhi pembiasaan ibadah .....	22
2.2.3.4. Peran Orang Tua Dalam Membiasakan Ibadah Anak .....	24
2.2.3. Tunagrahita .....	25
2.2.3.1. Pengertian tunagrahita .....	25
2.2.3.2. Penyebab Tunagrahita.....	28
2.2.3.3. Jenis-jenis Tunagrahita .....	30
2.2.3.4. Dampak Anak Tunagrahita .....	31
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
3.1 Metodologi Penelitian.....	33
3.1.1 Pendekatan penelitian .....	33
3.1.2. Operasional konsep .....	34
3.1.3. Lokasi dan subjek penelitian.....	35
3.1.4. Tehnik Pengumpulan Data.....	35
3.1.4.2. Wawancara Mendalam.....	36
3.1.5.Kredibilitas Penelitian.....	37
3.1.5.1.Pembuktian.....	38
3.1.5. Analisis Data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Profil SLB Negeri Brebes .....	40
4.1.1 Sejarah SLB Negeri Brebes .....	40
4.1.2 Letak Lokasi.....	42
4.1.3 Struktur Organisasi SLB Negeri Brebes .....	43
4.1.4 Visi Misi.....	44
4.1.5 Data Siswa SBL Negeri Brebes .....	46
4.1.6 Data Guru dan Karyawan SLB Negeri Brebes .....	48
4.1.7 Sarana dan Prasarana.....	49
4.2 Hasil Wawancara .....	51
4.2.1 Profil.....	51

4.2.1.1 Keluarga 1 .....	51
4.2.1.2 Keluarga 2 .....	52
4.2.1.3 Keluarga 3 .....	54
4.2.1.4 keluarga 4 .....	55
4.3 Komunikasi Efektif .....	56
4.3.1 Proses dan langkah-langkah dalam komunikasi efektif .....	57
4.3.1.1 Harapan .....	57
4.3.1.2 <i>Encoding</i> .....	60
4.3.1.3 Pengiriman pesan .....	63
4.3.1.4 Terkirimnya pesan.....	66
1.10.1.5 <i>Decoding</i> .....	69
4.3.1.6 Umpan balik .....	72
4.3.2 Ciri-Ciri Komunikasi Efektif .....	74
4.3.2.1 Keterbukaan .....	75
4.3.2.2 Empati .....	77
4.3.2.3 Dukungan .....	79
4.3.2.4 Rasa Potif .....	81
4.3.2.5 Keterbukaan .....	84
4.3.3 Faktor yang mempengaruhi komunikasi efektif .....	86
4.3.3.1 Emosi Anak .....	86
4.3.3.2 Media yang digunakan .....	86
4.3.3.3 Kemampuan berfikir anak .....	87
BAB V PENUTUP .....	89
5.1 Kesimpulan .....	89
5.1.2 Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL



3.1 Tabel Wawancara Mendalam .....	36
4.1 Tabel Data siswa perkelas ditahun ajaran 2018/2019 .....	46
4.2 Tabel Jumlah siswa berdasarkan agama perrtahun 2018/2019 .....	46
4.3 Tabel Jumlah siswa berdasarkan Umur perrtahun 2018/2019 .....	47
4.4 Tabel Jumlah siswa berdasarkan jenis kelamin perrtahun 2018/2019 .....	47

## DAFTAR GAMBAR

4.1 Gambar Wawancara Sejarah Sekolah .....	40
4.2 Gambar Kondisi bangunan SLB Negeri Brebes .....	42
4.3 Gambar Struktur Kepengurusan SLB Negeri Brebes .....	43
4.4 Gambar Data Guru SLB Neger Brebes .....	48

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Biodata Singkat Informan
2. Lampiran Gambar
3. Lampiran Tabel
4. Ruang Lingkup Penelitian
5. Berita Acara Seminar Proposal
6. Draf pertanyaan
7. Identitas SLB Negeri Brebes
8. Hasil Plagiasi