

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Berhubungan dengan tugas penyelesaian skripsi, maka saya:

Nama : Leofany Vitaloka

Status : Mahasiswa Ekonomi Syariah (EKSYA) Fakultas Agama Islam

Angkatan 2015 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Memohon kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi menjadi responden dengan mengisi kuesioner penelitian dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Produk BMT (Studi Kasus Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri KCP Lamandau)**

Identitas Pribadi Responden

Berilah tanda (√) pada salah satu opsi jawaban yang dianggap paling sesuai dengan pilihan Saudara/i.

1. Nama :
2. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Umur : <20 20-35
 35- 45 >45
4. Pekerjaan : Pegawai Swasta/ Karyawan Petani
 Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pedagang
5. Sejak tahun berapa menjadi nasabah BMT: 2013 2014 2015
 2016 2017 2018

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Saudara/i cukup memberikan tanda centang (√) pada pilihan jawaban yang tersedia sesuai dengan pendapat saudara/i. Setiap pertanyaan hanya ada satu pilihan jawaban dan setiap pilihan memiliki nilai/skor jawaban sebagai berikut:

- Sangat Setuju (SS) : 5
 Setuju (S) : 4
 Cukup Setuju : 3
 Tidak Setuju (TS) : 2
 Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

1. Variabel X₁

		Kualitas Pelayanan (X ₁)					
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS	
1.	Kegiatan administrasi pembiayaan di BMT sangat jelas dan cepat						
2.	BMT memberikan pelayanan yang sama kepada semua nasabah						
3	Karyawan BMT bersedia meluangkan waktu khusus untuk membantu permasalahan nasabah dalam bertransaksi						
4	Karyawan atau <i>Costumer Servise</i> BMT memberikan tanggapan yang baik dan cepat terhadap pertanyaan atau masalah nasabah						
5	Karyawan memiliki sifat jujur, sopan, ramah dan bisa dipercaya						
6	Tenaga karyawan mempunyai kemampuan, pengetahuan yang luas dan kecakapan dalam menjalankannya						
7	Tenaga karyawan selalu memberikan perhatian yang baik kepada nasabah						

8	Karyawan bersikap simpatik terhadap permasalahan yang dihadapi nasabah					
9	BMT memiliki ruang pelayanan dan ruang tunggu yang nyaman					
10	Lokasi BMT berada di tempat yang strategis dan mudah dijangkau					

2. Variabel X₂

Literasi Keuangan Syariah (X ₂)						
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Riba merupakan sesuatu yang dilarang dalam Islam.					
2	Saya mengetahui dan memahami pembiayaan dan menabung pada BMT berbasis bagi hasil.					
3	Saya mengetahui dalam setiap produk di BMT terdapat akad-akad di dalamnya.					
4	Saya paham akan pengetahuan keuangan.					
5	Saya mengeluarkan uang sesuai dengan kebutuhan.					
6	Saya menyisihkan uang untuk di tabung dan investasi					
7	Saya mendahulukan kebutuhan dibandingkan keinginan.					
8	Saya merancang keuangan masa depan					

Minat (Y)							
No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS	
1	Saya tertarik menjadi nasabah BMT karena promosi yang dilakukan						
2	Sarana BMT yang lengkap serta menarik minat para nasabah						
3	Saya berminat memilih produk BMT karena saya membutuhkan						
4	Karyawan memiliki kemampuan dalam memenuhi kebutuhan nasabah yang bertransaksi						

☺Terimakasih☺

Lampiran 2
Hasil Kuesioner

NO	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Lama Nsbh	Variabel X1: Kualitas Pelayanan										TOTAL
					1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	WANITA	20-35 th	Pedagang	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
2	WANITA	20-35 th	Pedagang	5 th	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	43
3	PRIA	>45 th	Pedagang	3 th	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	21
4	WANITA	20-35 th	Pedagang	3 th	4	5	4	4	4	4	4	5	3	3	19
5	WANITA	>45 th	Pedagang	3 th	4	4	5	5	4	5	4	4	3	3	19
6	PRIA	35-45 th	PNS	2 th	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	22
7	WANITA	20-35 th	PNS	3 th	5	5	5	5	5	4	4	4	3	4	19
8	WANITA	20-35 th	PNS	1 th	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	23
9	PRIA	< 20 th	Pegawai Swasta	3 th	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	23
10	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
11	WANITA	35-45 th	PNS	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	23
12	WANITA	<20 th	Pegawai swasta	2 th	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	23
13	PRIA	<20 th	Pedagang	1 th	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	18
14	WANITA	20-35 th	Pedagang	4 th	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	18
15	WANITA	<20 th	Pegawai swasta	1 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
16	WANITA	<20 th	pegawai swasta	3 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
17	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	23
18	PRIA	>20 th	Pedagang	2 th	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	25
19	PRIA	>45 th	pedagang	6 th	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	23
20	PRIA	35-45 th	Pegawai swasta	5 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
21	PRIA	35-45 th	Pegawai swasta	4 th	4	4	4	4	5	5	5	5	3	3	21

22	WANITA	<20 th	Pedagang	2 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
23	WANITA	35-45 th	Pegawai Swasta	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	24
24	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	23
25	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	21
26	WANITA	>45 th	PNS	5 th	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	23
27	WANITA	35-45 th	PNS	5 th	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	21
28	PRIA	35-45 th	Pedagang	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	24
29	PRIA	>45 th	PNS	6 th	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	23
30	PRIA	>45 th	Pegawai Swasta	6 th	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	19
31	PRIA	35-45 th	PNS	6 th	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	19
32	PRIA	35-45 th	PNS	6 th	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	18
33	WANITA	>45 th	Pegawai Swasta	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
34	WANITA	20-35 th	Pedagang	2 th	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	23
35	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	21
36	WANITA	20-35 th	Pegawai Swasta	1-2 th	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	18
37	WANITA	>45 th	Pedagang	1 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	21
38	WANITA	>45 th	Petani	6 th	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	21
39	WANITA	20-35 th	Pedagang	6 th	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
40	PRIA	20-35 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
41	PRIA	35-45 th	Pedagang	1 th	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	23
42	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	3	4	5	4	3	4	3	4	5	19
43	WANITA	35-45 th	Pedagang	2 th	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	23
44	WANITA	<20 th	Pedagang	5 th	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	21
45	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	22
46	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	22
47	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	3	4	5	3	4	5	4	4	5	22

48	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	23
49	WANITA	20-35 th	Petani	6 th	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	21
50	WANITA	35-45 th	Petani	6 th	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	24
51	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
52	WANITA	20-35 th	Pedagang	3 th	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	24
53	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	20
54	WANITA	20-35 th	Pedagang	4 th	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	19
55	WANITA	<20 th	Pedagang	1 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
56	WANITA	20-35 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	20
57	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	18
58	WANITA	>45 th	Pedagang	2 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
59	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	5	4	4	5	4	3	20
60	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
61	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
62	WANITA	35-45 th	Petani	6 th	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	23
63	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	21
64	WANITA	20-35 th	Pedagang	2 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
65	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	5	5	4	3	5	4	3	3	5	4	19
66	WANITA	20-35 th	Pedagang	6 th	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	21
67	WANITA	>45 th	Petani	6 th	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	20
68	WANITA	20-35 th	Petani	2 th	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	20
69	PRIA	20-35 th	Pedagang	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
70	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	20
71	WANITA	35-45 th	Pedagang	3 th	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	23
72	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	21
73	PRIA	>45 th	Petani	4 th	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	23

74	PRIA	35-45 th	Pedagang	3 th	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	18
75	WANITA	20-35 th	Petani	3 th	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25
76	PRIA	35-45 th	Petani	5 th	5	4	5	5	5	4	4	4	3	4	19
77	WANITA	35-45 th	Pedagang	5 th	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	24
78	PRIA	<20 th	Pegawai Swasta	1 th	5	4	5	5	4	5	5	4	3	4	21
79	WANITA	20-35 th	Pegawai Swasta	6 th	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	21
80	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	23
81	WANITA	35-45 th	Pedagang	5 th	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	24
82	PRIA	35-45 th	Pedagang	6 th	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	23
83	PRIA	35-45 th	Petani	6 th	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	23
84	WANITA	>45 th	Pedagang	6 th	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	21
85	WANITA	35-45 th	Pedagang	3 th	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	23
86	PRIA	>45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	21
87	WANITA	>45 th	Pedagang	3 th	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	24
88	WANITA	35-45 th	Petani	3 th	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	24
89	WANITA	35-45 th	Petani	2 th	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	22
90	PRIA	35-45 th	Pedagang	3 th	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	21
91	PRIA	>45 th	Pedagang	1 th	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	23
92	PRIA	35-45 th	Pegawai Swasta	3 th	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	22
93	WANITA	>45 th	Pedagang	1 th	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	24
94	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	23
95	WANITA	35-45 th	Pedagang	5 th	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	22
96	WANITA	35-45 th	Pegawai Swasta	4 th	5	4	5	5	4	5	5	4	3	3	20
97	PRIA	35-45 th	PNS	4 th	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	22
98	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	24
99	WANITA	>45 th	Pedagang	5 th	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	22

100	WANITA	35-45 th	Pedagang	6 th	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20
-----	--------	----------	----------	------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Variabel X2: Literasi Keuangan Syariah								TOTAL	Variabel Y : Minat Nasabah				TOTAL
1	2	3	4	5	6	7	8		1	2	3	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
5	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	5	4	17
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
5	4	4	5	4	5	4	5	36	4	3	3	3	13
3	4	4	4	5	5	4	5	34	4	4	4	4	16
5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	4	5	4	18
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	19
4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20
4	4	4	5	5	5	5	4	36	5	5	5	4	19
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	5	4	18
5	4	5	5	5	5	4	5	38	4	5	5	4	18
3	3	4	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16
3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	5	5	5	19
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
3	3	4	4	4	4	4	4	30	5	5	5	5	20
4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20
4	5	4	5	5	5	4	4	36	4	4	4	5	17
3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16
3	3	3	3	4	4	4	4	28	5	5	4	4	18
3	3	3	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16

4	4	4	4	4	5	5	5	35	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	5	5	4	34	5	4	4	4	17
4	4	4	5	5	4	5	5	36	5	5	5	5	20
4	5	5	4	5	5	5	4	37	4	4	5	5	18
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	4	5	18
5	5	5	5	5	5	4	4	38	4	4	5	5	18
4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	3	4	4	30	3	4	4	4	15
3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	3	4	4	15
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
5	4	4	4	4	4	5	5	35	4	4	5	5	18
5	5	4	4	4	5	4	5	36	4	4	4	4	16
4	4	4	3	3	4	4	4	30	3	5	4	4	16
3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16
3	4	3	4	4	4	4	4	30	4	4	4	4	16
3	4	4	4	4	4	4	4	31	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
5	4	4	4	5	5	4	5	36	3	4	4	5	16
5	4	3	4	5	3	4	4	32	4	4	5	4	17
2	4	4	4	4	4	4	4	30	3	5	4	4	16
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17
4	4	4	4	4	4	5	4	33	5	4	4	4	17
4	2	4	4	5	3	5	4	31	5	4	5	4	18
4	4	4	4	5	4	5	4	34	5	4	5	4	18
5	5	4	4	5	4	4	5	36	4	4	4	4	16

4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17
1	5	5	4	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
4	4	5	4	4	4	4	5	34	4	4	4	4	16
5	4	5	4	4	5	5	5	37	5	4	4	4	17
4	4	5	3	4	5	5	5	35	4	5	4	5	18
5	4	3	3	3	4	4	4	30	4	3	3	4	14
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
5	4	3	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
4	4	4	3	3	3	4	3	28	4	4	4	3	15
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	5	5	34	5	4	5	4	18
4	4	4	4	4	4	4	4	32	5	4	4	4	17
5	4	5	4	4	4	5	5	36	3	5	4	4	16
5	5	4	3	5	3	5	3	33	4	5	5	5	19
2	2	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	16
3	4	2	3	5	4	2	5	28	5	5	4	4	18
5	5	5	4	4	4	4	4	35	4	4	4	5	17
5	5	5	3	4	4	3	3	32	4	4	4	3	15
5	4	4	5	4	5	5	5	37	4	4	4	5	17
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
3	4	3	4	4	5	5	4	32	4	5	5	4	18
5	4	5	5	5	4	4	4	36	5	4	5	4	18
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	5	5	5	40	4	5	5	5	19
3	4	4	5	5	4	4	4	33	3	3	3	4	13

5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	4	19
4	4	4	5	5	4	4	5	35	5	5	4	4	18
5	4	4	4	4	4	4	5	34	5	5	4	5	19
4	5	4	5	5	4	4	4	35	4	4	4	4	16
5	4	4	4	4	5	5	4	35	4	4	4	4	16
4	5	5	4	5	5	4	5	37	3	4	4	4	15
4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	4	4	4	37	4	4	5	5	18
4	4	4	3	4	5	5	4	33	5	4	4	4	17
4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	5	5	4	18
5	5	3	4	4	5	3	4	33	4	4	2	3	13
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	20
4	5	5	5	5	5	5	5	39	4	4	4	4	16
4	5	5	5	5	5	4	5	38	4	4	4	4	16
5	5	5	4	5	5	5	4	38	4	4	4	4	16
5	4	5	5	5	5	4	5	38	4	4	5	5	18
5	4	5	5	5	4	4	4	36	5	4	5	5	19
4	4	4	5	5	5	5	5	37	5	5	5	5	20
4	4	5	5	5	4	4	5	36	4	5	5	5	19
3	3	4	4	4	4	5	5	32	4	5	5	5	19
4	4	5	5	4	4	5	5	36	4	5	5	5	19
3	3	4	4	4	4	4	4	30	5	4	4	4	17
3	3	4	4	4	4	4	4	30	5	4	5	4	18
5	5	5	4	4	4	4	5	36	5	4	4	4	17

Lampiran 3
Hasil Olah Data

A. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Kualitas Pelayanan
Correlations

		Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Kualitas Pelayanan	Total Kualitas Pelayanan
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	1	,329**	,383**	,257**	,384**	,393**	,369**	,122	,187	,163	,215*
	Sig. (2-tailed)		,001	,000	,010	,000	,000	,000	,226	,063	,106	,031
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,329**	1	,282**	,178	,393**	,435**	,127	,318**	,197*	,073	,304**
	Sig. (2-tailed)	,001		,004	,076	,000	,000	,208	,001	,050	,472	,002
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,383**	,282**	1	,582**	,288**	,511**	,334**	,262**	,138	,090	,206*
	Sig. (2-tailed)	,000	,004		,000	,004	,000	,001	,009	,170	,374	,040
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,257**	,178	,582**	1	,157	,379**	,326**	,313**	,122	,097	,294**
	Sig. (2-tailed)	,010	,076	,000		,120	,000	,001	,002	,226	,338	,003
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,384**	,393**	,288**	,157	1	,301**	,135	,205*	,102	,073	,245*
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,120		,002	,181	,041	,313	,472	,014
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,393**	,435**	,511**	,379**	,301**	1	,455**	,374**	,215*	,114	,317**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,002		,000	,000	,031	,257	,001
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,369**	,127	,334**	,326**	,135	,455**	1	,422**	,253*	,345**	,363**
	Sig. (2-tailed)	,000	,208	,001	,001	,181	,000		,000	,011	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,122	,318**	,262**	,313**	,205*	,374**	,422**	1	,271**	,141	,349**
	Sig. (2-tailed)	,226	,001	,009	,002	,041	,000	,000		,006	,161	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,187	,197*	,138	,122	,102	,215*	,253*	,271**	1	,529**	,426**
	Sig. (2-tailed)	,063	,050	,170	,226	,313	,031	,011	,006		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,163	,073	,090	,097	,073	,114	,345**	,141	,529**	1	,371**
	Sig. (2-tailed)	,106	,472	,374	,338	,472	,257	,000	,161	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	,215*	,304**	,206*	,294**	,245*	,317**	,363**	,349**	,426**	,371**	1
	Sig. (2-tailed)	,031	,002	,040	,003	,014	,001	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Literasi Keuangan Syariah

Correlations

		Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Literasi Keuangan Syariah	Total Literasi Keuangan Syariah
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	1	,513**	,387**	,267**	,215*	,238*	,194	,234*	,618**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,007	,032	,017	,053	,019	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,513**	1	,505**	,298**	,408**	,436**	,140	,237*	,676**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,003	,000	,000	,165	,018	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,387**	,505**	1	,472**	,408**	,392**	,411**	,373**	,738**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,267**	,298**	,472**	1	,670**	,480**	,358**	,513**	,733**
	Sig. (2-tailed)	,007	,003	,000		,000	,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,215*	,408**	,408**	,670**	1	,423**	,283**	,425**	,686**
	Sig. (2-tailed)	,032	,000	,000	,000		,000	,004	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,238*	,436**	,392**	,480**	,423**	1	,417**	,567**	,710**
	Sig. (2-tailed)	,017	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000

	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,194	,140	,411**	,358**	,283**	,417**	1	,396**	,573**
	Sig. (2-tailed)	,053	,165	,000	,000	,004	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,234*	,237*	,373**	,513**	,425**	,567**	,396**	1	,666**
	Sig. (2-tailed)	,019	,018	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Total Literasi Keuangan Syariah	Pearson Correlation	,618**	,676**	,738**	,733**	,686**	,710**	,573**	,666**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

MINAT NASABAH

Correlations

		Minat Nasabah	Minat Nasabah	Minat Nasabah	Minat Nasabah	Total Minat Nasabah
Minat Nasabah	Pearson Correlation	1	,276**	,406**	,196	,632**
	Sig. (2-tailed)		,005	,000	,050	,000
	N	100	100	100	100	100
Minat Nasabah	Pearson Correlation	,276**	1	,568**	,554**	,781**
	Sig. (2-tailed)	,005		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Minat Nasabah	Pearson Correlation	,406**	,568**	1	,613**	,856**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100
Minat Nasabah	Pearson Correlation	,196	,554**	,613**	1	,768**
	Sig. (2-tailed)	,050	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100
Total Minat Nasabah	Pearson Correlation	,632**	,781**	,856**	,768**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Kualitas Pelayanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,577	11

Literasi Keuangan Syariah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,765	9

Minat Nasabah

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,802	5

B. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,53523093
Most Extreme Differences	Absolute	,072
	Positive	,054
	Negative	-,072
Test Statistic		,072
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

2. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8,895	1,609		5,529	,000		
	Total Kualitas Pelayanan	,083	,042	,192	2,005	,048	,864	1,157
	Total Literasi Keuangan Syariah	,194	,049	,376	3,925	,000	,864	1,157

a. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

3. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,481 ^a	,231	,215	1,551	1,780

a. Predictors: (Constant), Total Literasi Keuangan Syariah, Total Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

4. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,056	,985		1,072	,287		
	Total Kualitas Pelayanan	,001	,025	,006	,054	,957	,864	1,157
	Total Literasi Keuangan Syariah	,004	,030	,013	,117	,907	,864	1,157

a. Dependent Variable: Abs_RES

C. Uji Hipotesis

1. Uji Koefisien Determinan

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,481 ^a	,231	,215	1,551	1,780

a. Predictors: (Constant), Total Literasi Keuangan Syariah, Total Kualitas Pelayanan

b. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

2. Uji Parsial t

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8,895	1,609		5,529	,000		
	Total Kualitas Pelayanan	,083	,042	,192	2,005	,048	,864	1,157
	Total Literasi Keuangan Syariah	,194	,049	,376	3,925	,000	,864	1,157

a. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

3. Uji Simultan f

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	70,224	2	35,112	14,596	,000 ^b
	Residual	233,336	97	2,406		
	Total	303,560	99			

a. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

b. Predictors: (Constant), Total Literasi Keuangan Syariah, Total Kualitas Pelayanan

D. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8,895	1,609		5,529	,000
	Total Kualitas Pelayanan	,083	,042	,192	2,005	,048
	Total Literasi Keuangan Syariah	,194	,049	,376	3,925	,000

a. Dependent Variable: Total Minat Nasabah

Lampiran 4 Dokumentasi



