

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LITERASI KEUANGAN  
SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK**

**BMT**

**(Studi Kasus Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri**

**KCP Lamandau)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna  
memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (S.E) Strata Satu  
pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Leofany Vitaloka**

**NPM: 20150730100**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Leofany Vitaloka  
NPM : 20150730100  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Judul Skripsi : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK BMT (Studi Kasus Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri KCP Lamandau)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 4 Maret 2019

Yang membuat pernyataan



Leofany Vitaloka

**NOTA DINAS**

Yogyakarta, 4 Maret 2019

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum wr.wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : **Leofany Vitaloka**

NPM : **20150730100**

Judul : **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LITERASI KEUANGAN SYARIAH TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN PRODUK BMT (Studi Kasus Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri KCP Lamandau)**

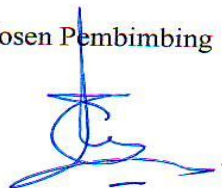
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

Dosen Pembimbing



(Safaah Restuning Hayati, Lc., S.EI., MA.Ek.)

## **MOTTO**

*"Nothing is imposible as long as WE ARE DETERMINED to do it so"*

*"Pasanglah baju sarjanamu sebelum memasang baju pengantinmu"*

*-Leofany Vitaloka-*

*"Langit selalu memiliki scenario terbaik. Saat itu belum terjadi, bersabarlah"*

*"Usaha tanpa berdoa adalah hal yang Mustahil, Berdoa tanpa usaha adalah hal  
yang Sombong"*

*-Anonymous-*

*"Sesungguhnya di setiap masalah pasti disertai jalan keluar, sungguh di setiap  
masalah pasti ada jalan keluar.*

*(Q.S Al-Insyirah ayat 5 dan 6)"*

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah wa syukurillah, dengan rasa syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan hidayahnya hingga sampai saat ini saya dapat menyelesaikan skripsi untuk memperoleh gelar sarjana saya. Selesaiannya skripsi ini tidak lepas dari doa dan dukungan orang-orang tercinta yang sangat pengaruh dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dari hati yang paling terdalam, penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Kepada kedua orang tuaku, Bapak Dana dan Ibu Noratisah tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dukungan moril dan seluruh didikan yang mereka ajarkan sehingga penulis terus berharap akan memberikan yang terbaik kepada mereka. I love you very much because Allah.
2. Adekku tersayang tercinta, si kembar tapi beda Rengginas Pentagona Putri (Renggi), Rengganis Pentagona Pertiwi (Rengga) dan si bungsu yang selalu bikin kangen rumah Muhammad Anandanor Langbuana (Lang) yang selalu memberikan dukungan, doa serta semangat pula kepadaku dan selalu menanti keberhasilanku. Tete sayang kaliann.
3. Keluarga dan sepupu terdekatku yang gemes A'a Fatmala Dewi, Noormila, Mesayu Sisca, Iza dan yang lainnya kalian sungguh luar biasa.
4. Mbak Rina dan Om Gun yang sudah menjadi keluarga di tanah perantauan terimakasih atas segalanya semoga Allah membalas kebaikan kalian.
5. Konkoku Adelia Denis Biya, Hervita Roshida, Nassa Bastia, Maulana Nugroho, Zain Ahmad, Apin Kurnia, Yaser, Zul, Febi yang selalu menjadi

sahabat aku disaat sedih maupun senang, sahabat apa adanya, sahabat travelling[, semoga kita tetap mejadi sahabat dunia akhirat ya gengss, kalau nikah undang-undang lo yaa huhu I love youuuuuu because Allah:')

6. Sahabat LUSKUMO, Ummi, SriUli, Kessi, Upeh, Melia, Othman yang selalu memberikan energy positif, memeberikan motivasi dan semangat.
7. KKN 201 Kebumen atau ASI Squad. Irma, Adel, Khusna, Adi, Yoga, Joko, Calvin, Dzul, Rizky. Sahabat satu rumah dan tidur bareng selama sebulan. Senang pake banget bisa satu kelompok sama kalian.
8. EPI C atau EKSYA C yang sama-sama berjuang di bangku perkuliahaan.
9. Organisasi yang pernah aku ikutin IPML-Yk (Ikatan Pelajar Mahasiswa Lamandau-Yogyakarta), FIES (Forum Intelektual Ekonomi Syariah), KPUM KM UMY (komisi Pemilihan Umum Mahasiswa Keluarga Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta). Terimakasih atas pengalaman yang luar biasanya.
10. Bude Sri, bude galak, bude tulang, motekar, ayam penyet, angkringan dll yang sudah menyediakan makanan yg luar biasa enakya
11. Kos baiti janati yang sudah menjadi rumah kedua aku selama di jogja. Terimakasih kepada WIFI kos baiti janati atas pengertiannya.
12. Buat Yogyakarta makasih udah jadi kota perantauan yang menyenangkan baik suka maupun duka dari tempat aku mencari ilmu dan mencari pengalaman. Jogja memang istimewaaaa:"), InsyaAllah aku menetap di jogja☺

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena atas hidayah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Produk BMT (Studi Kasus Baitul Maal wa Tamwil (BMT) UGT Sidogiri KCP Lamandau)”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Syariah (S.E) di Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Tersusunya skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak yang selalu memberikan dukungan, nasehat, saran, kritik, serta semangat.

Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan petunjuk dan menunjukkan jalan serta bersyukur atas yang dia berikan
2. Kedua orang tua saya dan saudara-saudara saya, yang telah memberikan segalanya untuk saya dan yang selalu memberikan dukungan, dan do'a hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak Dr.Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu Dr. Maesyaroh, M.A selaku Ketua Prodi Ekonomi Syariah.
6. Bapak M Sobar, S.E.I., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Ibu Safaah Restuning Hayati, Lc., S.EI., MA.Ek selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia memberikan waktu untuk memberikan bimbingan, saran, kritik, dan pengarahan kepada saya sampai terselesaikannya skripsi ini.
8. Pihak BMT UGT Sidogiri KCP Lamandau yang telah memberikan ijin dalam melakukan penelitian dan turut serta membantu dalam proses mengumpulkan data terkait penelitian.
9. Seluruh Bapak dan Ibu dosen dan staf Karyawan Ekonomi Syariah di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Almamater tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu saya banggakan.

Semoga rahmat dan hidayah selalu Allah SWT limpahkan kepada semua pihak yang telah membantu dengan tulus ikhlas hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Peneliti sadar akan keterbatasan dan kurang sempurnanya skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun akan sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membacanya.

*Wassalammu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 04 Maret 2019

Leofany Vitaloka



## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN

Penulisan Pedoman Transliterasi Arab Latin Skripsi ini Sesuai dengan SKB

Menteri Agama RI, Menteri Pendidikan dan Menteri Kebudayaan RI

No. 158/1987 dan No. 0543b/U/1987

Tertanggal 22 Januari 1988

### I. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Keterangan
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	B	-
ت	Tā'	T	-
ث	Śā'	Ś	S (dengan titik diatas)
ج	Jīm	J	-
ح	Hā'	h	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	Kh	-
د	Dāl	D	-
ذ	Żāl	Ż	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Şād	.s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)

ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Ayn	‘	Koma terbalik keatas
غ	Gāin	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-
ن	Nūn	N	-
و	Wāwu	W	-
ه	Hā'	H	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	Y	-

### Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap

متعدّ دة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدّ دة	Ditulis	<i>'iddah</i>

### Ta' Marbūtah diakhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>hikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa indonesia, seperti zakat, shalat dan sebagainya, kecuali bila dihendaki lafal aslinya).

- b. Bila *ta' marbutah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الاولياء	Ditulis	<i>karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbutah* hidup atau dengan harkat, fathah, kasrah, dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>zākat al-fitr</i>
------------	---------	----------------------

### Vokal Pendek

_____	<i>Fathah</i>	A
_____	<i>Kasrah</i>	I
_____	<i>.dammah</i>	U

### Vokal Panjang

1.	<i>Fathah + Alif</i> جاهلية	Ditulis Ditulis	Ā <i>jāhiliyyah</i>
2.	<i>Fathah + ya' mati</i> تنسي	Ditulis Ditulis	Ī Tansā
3.	<i>Kasrah+ Ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ū Karim
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū Furūd

### VI. Vokal Rangkap

1.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>bainakum</i>
2.	<i>Fathah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

### Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

انتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
------	---------	----------------

اعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

### Kata Sandang Alif +Lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *L* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-syams</i>

Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
اهل السنة	Ditulis	<i>ahl al-sunnah</i>

## DAFTAR ISI

<b>NOTA DINAS</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENGESAHAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xviii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xix
<b>ABSTRAK</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>ABSTRACK.</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Latar Belakang</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>E. Sistematika Penulisan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> ..	Error! Bookmark not defined.
<b>A. Tinjauan Pustaka</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>B. Landasan Teori</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Minat Nasabah</b> .	Error! Bookmark not defined.
<b>2. Kualitas Pelayanan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>3. Indikator Kualitas Pelayanan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>4. Tinjauan tentang Literasi Keuangan Syariah</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>5. Indikator Literasi Keuangan</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>6. Manfaat Pembangunan Literasi Keuangan Syariah</b> .	Error! Bookmark not defined.
<b>7. Baitul Maal Wat Tamwil (BMT)</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>C. Kerangka Penelitian</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>D. Hipotesis</b> .....	Error! Bookmark not defined.

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Jenis Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1. Kuisisioner/Angket.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2. Wawancara .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3. Dokumentasi .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Jenis dan Sumber Data .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1. Sumber Data Primer .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2. Sumber Data Sekunder .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Definisi Operasional Variabel Penelitian....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3. Analisis Regresi Linear Berganda .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4. Uji Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>5. Uji F (Simultan) .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>6. Uji t ( Parsial).....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Deskripsi Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Teknik Analisis Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>2. Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>3. Uji Regresi Linear Berganda.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>4. Uji Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Pembahasan Hipotesis .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V SIMPULAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Simpulan .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Saran .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR TABEL

**Tabel 2.1 Jurnal Penelitian Terdahulu .....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 3.1 Standar Pemberian Skor Skala *Likert*...**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Indikator .....**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 3.3 Tabel *Durbin Watson* .....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....**Error! Bookmark not  
defined.

**Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Nasabah .....**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan Nasabah ....**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Nasabah.....**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 4.5 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Kegiatan  
Administrasi Pembiayaan di BMT Sangat Jelas dan Cepat .....**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 4.6 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan BMT  
Memberikan Pelayanan yang Sama Kepada Semua Nasabah .**Error!  
Bookmark not defined.

**Tabel 4.7 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan  
Karyawan BMT Bersedia Meluangkan Waktu Untuk Membantu  
Permasalahan Nasabah Dalam Bertransaksi .....**Error! Bookmark not  
defined.

**Tabel 4.8 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan  
Karyawan atau *Costumer Servise* BMT Memberikan Tanggapan  
Yang Baik dan Cepat Terhadap Pertanyaan atau Masalah Nasabah  
.....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.9 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan  
Karyawan Memiliki Sifat Jujur, Sopan, Ramah dan Bisa Dipercaya  
.....**Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.10 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Tenaga  
Karyawan Mempunyai Kemampuan, Pengetahuan Yang Luas dan  
Kecakapan Dalam Menjalankannya .....**Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4.11 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Tenaga Karyawan Selalu Memberikan Perhatian Yang Baik Kepada Nasabah .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.12 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Karyawan Bersikap Simpatik Terhadap Permasalahan Yang Dihadapi Nasabah .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.13 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan BMT Memiliki Ruang Pelayanan dan Ruang Tunggu Yang Nyaman .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.14 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Lokasi BMT Berada di Tempat Yang Strategis dan Mudah Dijangkau .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.15 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Riba Merupakan Sesuatu Yang Dilarang Dalam Islam....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.16 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Mengetahui dan Memahami Pembiayaan dan Menabung pada BMT Berbasis Bagi Hasil .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.17 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Mengetahui Dalam Setiap Produk di BMT Terdapat Akad-akad Didalamnya .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.18 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Paham Akan Pengetahuan Keuangan.Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.19 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Mengeluarkan Uang Sesuai Dengan Kebutuhan ...Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.20 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Menyisihkan Uang Untuk Di Tabung dan Investasi.....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.21 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Mendahulukan Kebutuhan Dibandingkan Keinginan .....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.22 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Merancang Keuangan Masa Depan ....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.23 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Tertarik Menjadi Nasabah BMT Karena Promosi Yang Dilakukan.....Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.24 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Sarana BMT Yang Lengkap Serta Menarik Minat Para Nasabah .....Error! Bookmark not defined.**



**Tabel 4.25 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Saya Berminat Memilih Produk BMT Karena Saya Membutuhkan** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.26 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Pernyataan Karyawan Memiliki Kemampuan Dalam Memenuhi Kebutuhan Nasabah Yang Bertransaksi**.....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas  $X_1$**  .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas  $X_2$**  .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas  $Y$** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.30 Hasil Uji Reliabilitas** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.31 Hasil Uji Normalitas**.....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.32 Hasil Uji Multikolonieritas** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.33 Hasil Uji Heteroskedastisitas**.....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.34 Hasil Uji Autokorelasi**.....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.35 Hasil Uji Regresi Linear Berganda**.....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.36 Hasil Uji Koefisien Determinan** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.37 Hasil Uji F (Simultan)** .....Error! Bookmark not defined.

**Tabel 4.38 Hasil Uji t (Parsial)**.....Error! Bookmark not defined.

## DAFTAR GAMBAR

**Gambar 2. 1 Indeks Literasi - Inklusi Keuangan - Sektoral (Syariah)**....Error! Bookmark not defined.

**Gambar 2. 2 Kerangka Penelitian** .....Error! Bookmark not defined.

**Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Pengurus BMT UGT Sidogiri KCP Lamandau Kalimantan Tengah** .....Error! Bookmark not defined.

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran 2 Hasil Kuesioner .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Olah Data.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Lampiran 4 Dokumentasi.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>