

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin didominasi oleh responden berjenis kelamin perempuan. Pasien perempuan mendominasi hasil penelitian ini karena pada saat penelitian sebagian besar pasien yang datang di IGD RS PKU Muhammadiyah Gamping adalah perempuan.
2. *Response time* perawat pada pasien dengan *Triage* kuning di IGD sebagian besar cepat. Hasil dari penelitian ini didapatkan sebagian besar adalah cepat karena dipengaruhi beberapa faktor. Faktor-faktor yang mempengaruhi hasil penelitian ini salah satunya adalah jumlah *bed* pasien yang tidak sesuai dengan jumlah pasien yang masuk. Selain itu, jumlah perawat yang berjaga juga terbatas sehingga pelayanan yang diberikan sedikit terganggu karena setiap pasiennya membutuhkan pelayanan yang maksimal maka jumlah perawat dan *bed* yang terbatas menyebabkan tertundanya beberapa pelayanan kepada pasien.

B. Saran

1. Bagi RS PKU Muhammadiyah Gamping

Diharapkan untuk institusi terkait dapat meningkatkan lagi performa pelayanan terhadap penanganan pada pasien darurat agar kepuasan pasien meningkat terhadap pelayanan yang diberikan. Selain itu, diharapkan

institusi terkait dapat meningkatkan jumlah perawat yang bertugas agar beban kerja perawat tidak terlalu berat, selain itu diharapkan institusi terkait dapat menetapkan seorang *triage officer* khusus untuk melakukan *triage* kepada pasien dan harus memiliki sertifikasi khusus untuk *triage officer*..

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti yang ingin melakukan penelitian yang sama diharapkan untuk meneliti lebih dalam lagi, tidak hanya meneliti pada pasien dengan *triage* kuning saja melainkan pada pasien dengan *triage* lain seperti *triage* hijau dan merah. Selain itu, peneliti juga dapat mengaitkan penelitian ini dengan tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit.