

KARYA TULIS ILMIAH

**GAMBARAN *RESPONSE TIME* PERAWAT PADA PASIEN DENGAN
TRIAGE P2 DI IGD RS. PKU MUHAMMADIYAH GAMPING**



**Disusun oleh
YOGA ANDOGARA**

20140320107

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Yoga Andogara

NIM : 20140320107

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya tulis ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 12 Maret 2019
Yang membuat pernyataan,
Tanda tangan



Yoga Andogara

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta atas kemudahan yang diberikan-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya.

Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, Ibu Mujirah dan Ayah Yusof yang selalu memberikan dukungan berupa moril dan materil, selalu memberikan doa yang selalu menjadi penolong untuk saya, selalu memberikan semangat dalam kondisi suka maupun duka. Terimakasih atas kepercayaan yang diberikan kepada saya hingga akhirnya saya dapat berada pada tahap ini. Terimakasih untuk jerih payah, keringat dan pengorbanan yang telah Ayah dan Ibu berikan hingga akhirnya saya bisa menyelesaikan pendidikan sarjana saya. Semoga Ayah dan Ibu selalu diberikan kesehatan dan semoga saya dapat membahagiakan Ayah dan Ibu dan menjadi anak yang berbakti pada orang tua.

Karya tulis ini juga saya persembahkan untuk adik saya Yogi Sonaka yang juga tidak pernah berhenti memberikan saya dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan pendidikan saya. Serta untuk semua keluarga besar saya dirumah, terimakasih atas semua doa-doa yang telah dipanjatkan untuk saya. Semoga senantiasa kita dapat sama-sama berjuang untuk membahagiakan Ayah dan Bunda.

Untuk pembimbing saya tercinta, Ibu Azizah Khoiriyati yang selalu membimbing dengan sepenuh hati. Terimakasih sudah membimbing saya dengan sabar dan teliti. Terimakasih atas dukungan dan bantuan yang diberikan hingga akhirnya Karya Tulis Ilmiah ini dapat tersusun dengan baik. Terimakasih selalu memberikan motivasi kepada saya. Semoga Ibu sukses dunia dan akhirat.

Terimakasih untuk Fitri Indriani yang sudah setia menemani saya berjuang menyelesaikan pendidikan saya. Terimakasih atas semua dukungan, semangat dan motivasi yang diberikan kepada saya. Terimakasih sudah selalu ada untuk saya dalam segala kondisi yang menimpa saya. Terimakasih untuk teguran-teguran, saran, motivasi dan perdebatan-debatan yang akhirnya sangat bermanfaat untuk saya. Semoga kita sama-sama dapat meraih apa yang kita cita-citakan dan semoga kita masih bisa berjuang sama-sama untuk langkah selanjutnya.

Terimakasih untuk Rizki Yulian Saputra, Rendi Pratama E, Ridwan Eka P, dan Agung sahabat saya atas segala dukungan dan bantuan yang diberikan.

Terimakasih pula atas kebersamaannya selama 3 tahun ini. Terimakasih sudah menemani saya selama ini, selalu ada dalam berbagai situasi dan selalu memberikan motivasi kepada saya. Untuk Mayasari, Yossy, Dani, Rizki AD dan Deriko terimakasih sudah menjadi sahabat untuk saya. Terimakasih atas semua tawa dan kebahagiaan yang sudah diberikan. Semoga kita dapat sukses sama-sama.

Untuk teman-teman bimbingan saya, Ahmad Ramdhani, Dini Aldila Aisa, Ridwan Riyadiyanto dan Rizki Yulian S. Terimakasih atas semua fikiran dan tenaga yang diberikan. Terimakasih sudah banyak membantu saya menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Untuk teman-teman saya seluruh keluarga besar PSIK 2014 terimakasih sudah menjadi keluarga selama 4 tahun ini. Terimakasih atas semua suka cita yang sudah kita lewati bersama.

Untuk NCC Emergency, Terimakasih atas semua pelajaran yang diberikan. Terimakasih atas semua pengalaman luar biasa yang sudah diberikan.

MOTTO

Sesungguhnya tidak ada orang pintar di dunia ini, yang ada hanyalah orang rajin dan pemalas. Dan orang yang mau dan tidak mau. Bukan pintar atau bodoh yang akan menjadi penentu kehidupan seseorang, melainkan kemauan dan tekad. Orang pintarpun tidak akan menjadi apa-apa ketika dirinya malas.

Justru, orang bodoh sekalipun akan sukses jika Ia memiliki kemauan.

(Merry Riana)

Nilai bagus memang penting, tapi bagaimana kamu menilai diri sendiri serta bagaimana kamu membuat diri kamu bernilai, adalah jauh lebih penting.

(Kinsia Eyusa)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan) kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

(QS. Al-Insyirah: 5-8)

Sesulit apapun usaha yang kita lakukan, jangan risau. Karena hasil tidak pernah mengkhianati usaha.

(Boy Candra)

Barangsiapa yang memudahkan urusan orang lain, maka Allah akan memudahkan urusannya di dunia dan di akhirat.

(HR. Muslim)

Kegagalan terjadi karena terlalu banyak rencana tetapi sedikit berpikir dan bertindak. Lebih baik mencoba tetapi gagal, daripada berhasil tetapi hanya dalam imajinasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “*Gambaran Response Time Perawat Pada Pasien Dengan Triage Kuning Di IGD RS PKU Muhammadiyah Gamping*” dengan baik. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY. Terima kasih penulis ucapkan kepada beberapa pihak yang telah membantu penulisan Karya Tulis Ilmiah ini:

1. Shanti Wardaningsih,. S.Kep.,Ns.,M.kep.,Sp.Jiwa. Selaku Ketua Prodi Ilmu Keperawatan Univeritas Muhamadiyah Yogyakarta
2. Azizah Khoiriyati,. S.Kep.,Ns.,M.Kep Selaku pembimbing yang telah banyak memberikan ilmu, motivasi, nasihat serta telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan proposal penelitian ini.
3. Al Afik, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku penguji di seminar proposal dan sidang hasil.
4. Ambar Relawati, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku pembimbing DPA saya yang selalu senantiasa memberikan arahan dan bimbingannya kepada saya.
5. Kedua orangtua saya Bapak Yusuf Sa'at dan Ibu Mujirah Sujito yang selama ini telah banyak memberikan dukungan baik secara moril dan materil serta tak henti dalam memberikan banyak motivasi untuk menyelesaikan proposal ini

6. Dosen PSIK FKIK UMY dan seluruh teman-teman PSIK 2014 yang telah banyak memberikan motivasi dan telah berkomitmen untuk wisuda bersama

Dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kesempurnaan maka penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak terutama pembaca demi kesempurnaan pembuatan Karya Tulis Ilmiah di kemudian hari.

Yogyakarta, 12 Maret 2019

Yoga Andogara

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL | |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | i |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| ABSTRAK | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| 1. Tujuan Umum | 6 |
| 2. Tujuan Khusus | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Penelitian Terkait | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 11 |
| A. Instalasi Gawat Darurat (IGD)..... | 11 |
| 1. Pengertian IGD | 11 |
| 2. Prinsip pelayanan IGD..... | 12 |
| B. RESPONSE TIME | 13 |
| 1. Pengertian Response Time | 13 |
| 2. Faktor yang Mempengaruhi Response Time..... | 14 |
| 3. Dampak dari Response Time..... | 15 |
| C. Perawat..... | 16 |
| 1. Pengertian Perawat..... | 16 |
| 2. Peran Perawat..... | 16 |
| D. Konsep Triage..... | 18 |

| | |
|---|----|
| 1. Pengertian Triage..... | 18 |
| 2. Pembagian Triage | 20 |
| 3. Triage Rumah Sakit | 23 |
| E. Kerangka Teori | 28 |
| F. Kerangka Konsep | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 30 |
| A. Desain Penelitian | 30 |
| B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 30 |
| 1. Populasi | 30 |
| 2. Sampel | 30 |
| 3. Teknik Pengambilan Sampel | 30 |
| C. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 31 |
| 1. Tempat Penelitian | 31 |
| 2. Waktu Penelitian | 31 |
| D. Variabel, Definisi Oprasional dan Skala Pengukuran | 31 |
| 1. Variabel | 31 |
| 2. Definisi Oprasional..... | 31 |
| 3. Skala Pengukuran | 32 |
| E. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data | 32 |
| 1. Instrumen Penelitian | 32 |
| 2. Cara Pengumpulan Data | 33 |
| F. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data | 33 |
| 1. Metode Pengolahan Data..... | 33 |
| 2. Analisis Data..... | 34 |
| G. Etika Penelitian | 34 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 36 |
| A. Deskripsi Wilayah Penelitian | 36 |
| B. Hasil Penelitian | 38 |
| 1. Karakteristik Responden..... | 38 |
| 2. <i>Response Time</i> Perawat..... | 38 |
| 3. <i>Response Time</i> Berdasarkan Usia | 39 |

| | |
|--|----|
| C. Pembahasan | 40 |
| 1. Usia..... | 40 |
| 2. <i>Reponse Time</i> | 40 |
| D. Kekuatan dan Kelemahan Penelitian | 42 |
| 1. Kekuatan penelitian | 42 |
| 2. Kelemahan penelitian | 42 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 43 |
| A. Kesimpulan | 43 |
| B. Saran | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | |
| LAMPIRAN..... | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Kategori Skala Triage Australian Berdasarkan Waktu Tunggu Maks.. | 26 |
| Tabel 2. Definisi Oprasional dan Skala Pengukuran | 32 |
| Tabel 3. Distribusi Frekuensi Karakteristik Pasien..... | 38 |
| Tabel 4. Distribusi Frekuensi Response Time Perawat | 39 |
| Tabel 6. Distribusi Frekuensi Response Time Berdasarkan Usia | 39 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Teori..... | 28 |
| Gambar 2. Kerangka Konsep | 29 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lampiran 2. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

Lampiran 3. Lembar Observasi

Lampiran 4. Keterangan Lolos Uji Etik

Lampiran 5. Surat Permohonan Ijin Penelitian

Lampiran 6. Surat Permohonan Pengurusan Ijin Etik

Lampiran 8. Hasil Olah Data