

**SKRIPSI**

**GAMBARAN PENGELOLAAN PERBEKALAN FARMASI DI  
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU ANAK PKU  
MUHAMMADIYAH KOTAGEDE TAHUN 2018**

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Sarjana Farmasi  
pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta**



Disusun Oleh

ZETY NABILLA SEPTAHADI

20150350046

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI**  
**GAMBARAN PENGELOLAAN PERBEKALAN FARMASI DI**  
**INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT KHUSUS IBU ANAK PKU**  
**MUHAMMADIYAH KOTAGEDE TAHUN 2018**

Disusun Oleh :

**ZETY NABILLA SEPTAHADI**

**20150350046**

Telah Disetujui oleh Dosen Pembimbing  
Dosen Pembimbing

Pramitha Esha N.D., M.Sc., Apt.

NIK : 1986 0811 201504 173239

Dosen Penguji I



Ingenida Hadning, M.Sc., Apt.

NIK : 1985 0304 201004 173122

Dosen Penguji II



M.Thesa Ghozali, M.Sc. Apt

NIK : 1984 0408 201104 173151

Mengetahui,

Ketua Program Studi Farmasi

Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Sabfani Hatimurti, Ph.D., Apt

NIK : 1973 0223 201310 173127

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zety Nabilla Septahadi

NIM : 20150350046

Program Studi : Farmasi

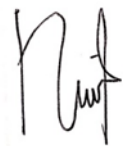
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan dalam teks dan tercantum dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta,

Yang membuat pernyataan,



Zety Nabilla Septahadi

NIM 20150350046

## HALAMAN MOTTO

*“Ketakutan tidak ada di mana pun, kecuali pada pikiran kita sendiri.”*

–Dale Carneige

*“Ada tiga hal yang termasuk pusaka kebajikan, yaitu merahasiakan keluhan, merahasiakan musibah dan merahasiakan sodaqoh (yang kita keluarkan).”*

– HR. Ath-Thabrani

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala hormat dan ketulusan hati yang sedalam-dalamnya, penulis ingin mempersembahkan skripsi ini dengan menyampaikan ucapan terima kasih untuk seluruh pihak yang telah membimbing dan memberikan dukungan selama perkuliahan hingga disusunnya skripsi ini, kepada :

1. Mama saya, Maryuni Soewito, wanita yang selalu mensupport, mendidik, membimbing, menginspirasi dan memotivasi saya agar menjadi orang yang lebih baik, mandiri dan bertanggungjawab dengan apa yang telah dijalani. Sesosok ibu yang selalu merindukan dan dirindukan. Terimakasih telah mencurahkan cinta dan kasih sayang berupa moril maupun materil hingga saya menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
2. Bapak saya, Fuad Mahadi, yang selalu bekerja keras untuk menafkahi keluarga dan selalu memberikan semangat, motivasi serta dukungan atas apa yang saya lakukan selama ini. Terima kasih untuk segala waktu yang telah diluangkan untuk membimbing dan selalu sabar jika saya mengeluh.
3. Kakak saya, Balqis Kusuma Octahadi, yang selalu memberi dukungan kepada saya, yang selalu memotivasi saya untuk segera wisuda sebelum usia 23 tahun. Terimakasih telah selalu menampung segala keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi ini.
4. Adik saya, Aqilla Natharhea Julicahadi, terimakasih sudah selalu menjadi sumber penyemangat saya.

5. Seluruh dosen pengajar di Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang telah bapak-ibu dosen berikan dari semester 1 hingga semester 8. Ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya untuk bekal menuju kehidupan sebagai seorang apoteker di masa depan.
6. Rumah Sakit Khusus Ibu Anak PKU Muhammadiyah Kotagede yang telah bersedia menjadi tempat untuk penelitian saya, terkhusus untuk petugas farmasi di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede. Terimakasih telah dengan ikhlas menjadi responden penelitian saya dan sudah mau saya repotkan untuk membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Sahabat saya, Intan Permata Sari, yang semenjak tahun 2015 bersama melewati kehidupan suka duka perkuliahan di farmasi, berbagi tawa dan tangis, serta saling berbagi ilmu dan motivasi. Terimakasih telah selalu ada untuk saling *men-support* dan menguatkan agar segera menyelesaikan kuliah dengan baik.
8. Abang saya, Aziz Taufik Akbar, terimakasih untuk tidak bosan-bosannya menasehati saya supaya menjadi orang yang pantang menyerah. Terimakasih juga atas segala bantuan dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
9. Pyramidan, teman-teman seperjuangan saya di Farmasi UMY 2015 yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu per satu di sini, terimakasih karena telah menjadi tempat untuk berproses bersama, selalu kompak dan selalu saling mendukung dalam setiap kejadian apapun.

10. Kepada diriku sendiri. Terimakasih untuk selalu berjuang dan berusaha dalam menggapai keinginan. Terimakasih juga karena tidak pernah menyerah dalam menghadapi kesulitan yang ditemui. Selesaiannya skripsi ini adalah salah satu bukti dari kerja kerasmu. Terus semangat untuk rintangan selanjutnya yang nantinya akan mewarnai kehidupan ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr.Wb.*

Segala puji syukur dihaturkan kepada Allah SWT, atas berkah, rahmat dan karunia-Nya. Tak lupa shalawat beriring salam dihadiahkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW berkat tuntunan beliau semakin berkembang pula ilmu dan pengetahuan serta menuntun umat menuju jalan kebahagiaan hidup di dunia maupun di akhirat.

Syukur Alhamdulillah penulis ucapkan dengan terselesaikannya skripsi yang berjudul “**Gambaran Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Khusus Ibu Anak PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018**”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat dari Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi (S.Farm). Pada kesempatan ini penulis ingin memberikan penghargaan serta mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes selaku dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sabtanti Harimurti, Ph.D., Apt selaku Kepala Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Pramitha Esha N.D, M.Sc.,Apt selaku dosen pembimbing skripsi. Terimakasih untuk segenap waktu yang telah diluangkan dalam membimbing hingga skripsi ini terselesaikan, serta terimakasih untuk selalu sabar dan tak berhenti untuk menyemangati.



4. Ibu Ingenida Hadning, M.Sc.,Apt selaku dosen penguji I dan bapak M.Thesa Ghozali, M.Sc.,Apt selaku dosen penguji II, terimakasih atas kritik dan saran yang sangat membangun demi penulisan skripsi yang lebih baik.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Penulis berharap skripsi ini dapat diterima dan berguna bagi diri sendiri maupun pihak-pihak yang memanfaatkan.

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Keaslian Penelitian .....	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Rumah Sakit .....	9
B. Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	12
C. Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Rumah Sakit .....	13
1. Perencanaan.....	14
2. Pengadaan .....	18
3. Penerimaan.....	21
4. Penyimpanan .....	21
5. Pendistribusian .....	22
6. Pemusnahan.....	25
D. Profil Rumah Sakit Khusus Ibu Anak (RSKIA) PKU Muhammadiyah Kotagede .....	25
1. Layanan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	27
2. Profil Ketenagaan RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	30
E. Kerangka Konsep .....	31
F. Keterangan Empirik.....	32
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Desain Penelitian .....	33
B. Tempat dan Waktu.....	33
C. Sampel Penelitian .....	33
D. Instrumen Penelitian .....	34
E. Cara Kerja.....	34
F. Skema Langkah Kerja .....	35
G. Analisis Data.....	36

<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
A. Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018 .....	37
1. Perencanaan Perbekalan Farmasi .....	39
2. Pengadaan Perbekalan Farmasi .....	44
3. Penerimaan Perbekalan Farmasi .....	48
4. Penyimpanan Perbekalan Farmasi .....	52
5. Pendistribusian Perbekalan Farmasi .....	58
6. Pemusnahan Perbekalan Farmasi .....	62
B. Identifikasi Kendala Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018.....	67
C. Keterbatasan Penelitian .....	71
<b>BAB V. KESIMPULAN.....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Penelitian terdahulu yang terkait dengan topik penelitian yang dilakukan .....	6
<b>Tabel 2.</b> Jumlah Tenaga Medis dan Non Medis RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018.....	30
<b>Tabel 3.</b> SDM di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018 .....	38
<b>Tabel 4.</b> Hasil Observasi Perencanaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede.....	42
<b>Tabel 5.</b> Hasil Analisis Statistik Perencanaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede.....	43
<b>Tabel 6.</b> 10 Jenis Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018 Dengan Jumlah Tertinggi.....	46
<b>Tabel 7.</b> Hasil Observasi Pengadaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede.....	47
<b>Tabel 8.</b> Hasil Analisis Statistik Pengadaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede.....	47
<b>Tabel 9.</b> Hasil Observasi Penerimaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	51
<b>Tabel 10.</b> Hasil Analisis Statistik Penerimaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	51
<b>Tabel 11.</b> Hasil Observasi Penyimpanan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	55
<b>Tabel 12.</b> Hasil Analisis Statistik Penyimpanan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	57
<b>Tabel 13.</b> Hasil Observasi Pendistribusian Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	61
<b>Tabel 14.</b> Hasil Analisis Statistik Pendistribusian Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	61
<b>Tabel 15.</b> Hasil Observasi Pemusnahan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	65
<b>Tabel 16.</b> Hasil Analisis Statistik Pemusnahan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	66
<b>Tabel 17.</b> Kendala dan Solusi Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	68

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b>	Kerangka Konsep.....	31
<b>Gambar 2.</b>	Skema Langkah Kerja.....	35
<b>Gambar 3.</b>	Alur Perencanaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	40
<b>Gambar 4.</b>	Alur Pengadaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	45
<b>Gambar 5.</b>	Alur Penerimaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	49
<b>Gambar 6.</b>	Alur Pemusnahan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Ethical Clearence.....	77
<b>Lampiran 2.</b> Permohonan Izin Penelitian.....	78
<b>Lampiran 3.</b> Balasan Izin Penelitian .....	79
<b>Lampiran 4.</b> Lembar Pedoman Observasi .....	80
<b>Lampiran 5.</b> Lembar Pedoman Wawancara .....	85
<b>Lampiran 6.</b> Formulir Informasi dan Persetujuan .....	87
<b>Lampiran 7.</b> SPO Pengadaan Perbekalan Farmasi Non-Narkotik .....	89
<b>Lampiran 8.</b> SPO Penerimaan Perbekalan Farmasi .....	90
<b>Lampiran 9.</b> SPO Penyimpanan Obat .....	93
<b>Lampiran 10.</b> SPO Penyerahan Obat .....	100
<b>Lampiran 11.</b> Daftar Obat Emergensi di RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Tahun 2018.....	102
<b>Lampiran 12.</b> Dokumentasi Kondisi Instalasi Farmasi di RSKIA PKU Muhammadiyah .....	103
<b>Lampiran 13.</b> Hasil Rekap Jawaban Petugas Farmasi Mengenai Perencanaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	109
<b>Lampiran 14.</b> Hasil Rekap Jawaban Petugas Farmasi Mengenai Pemusnahan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	111
<b>Lampiran 15.</b> Hasil Wawancara Petugas Farmasi Mengenai Pengelolaan Perbekalan Farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede .....	113

## INTISARI

Perbekalan farmasi di rumah sakit merupakan suatu siklus kegiatan yang saling terkait sehingga harus dikelola dengan baik dan benar agar persediaan perbekalan farmasi di rumah sakit dapat selalu terpenuhi dengan baik. Di Indonesia pengelolaan perbekalan farmasi diatur oleh Permenkes RI Nomor 72 Tahun 2016 dan setiap rumah sakit sebaiknya melakukan proses pengelolaan perbekalan farmasi berdasarkan peraturan yang ada. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kesesuaian implementasi pengelolaan perbekalan farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede tahun 2018 dengan Permenkes RI serta mengetahui kendala dan strategi pengembangan dalam pengelolaan perbekalan farmasi di IFRS tersebut.

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif observasional dengan wawancara. Penelitian ini dilakukan pada bulan Oktober hingga Desember 2018 di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede. Data primer dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dan observasi, sedangkan data sekunder diperoleh dari telaah dokumen yang berkaitan dengan pengelolaan perbekalan farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede. Responden dalam penelitian ini berjumlah 7 orang, yang terdiri dari 2 orang apoteker dan 5 orang Tenaga Teknis Kefarmasian. Data diolah secara deskriptif kualitatif dan dibandingkan kesesuaian implementasinya dengan Permenkes RI Nomor 72 Tahun 2016.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan perbekalan farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede tahun 2018 yang dibandingkan dengan Permenkes RI Nomor 72 Tahun 2016 adalah kurang baik. Hal tersebut terlihat dari tahapan pengelolaan yang kurang baik yaitu pada pengadaan (75%), penyimpanan (65,38%), pendistribusian (75%) serta pemusnahan (62,5%). Walaupun demikian telah terdapat dua tahapan pengelolaan yang sudah baik yaitu perencanaan (77,77%) dan penerimaan (85,71%). Terdapat pula kendala yang ditemukan dalam setiap tahapan pengelolaan perbekalan farmasi di Instalasi Farmasi RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede sehingga pihak rumah sakit perlu berbenah kembali dalam pengelolaan perbekalan farmasinya.

**Kata kunci :** pengelolaan, perbekalan farmasi, instalasi farmasi

## ABSTRACT

Pharmaceutical supplies in hospitals are a cycle of activities that are interrelated and they must be managed properly so that pharmaceutical supplies in the hospital can always be fulfilled properly. In Indonesia the management of pharmaceutical supplies is regulated by the Regulation of Republic of Indonesia Health Minister Number 72 of 2016 and each hospital should carry out the process of managing pharmaceutical supplies based on existing regulations. The purpose of this study are to determine the implementation suitability of the management of pharmaceutical supplies at Pharmacy Installation of PKU Muhammadiyah Kotagede Child and Mother Specialty Hospital in 2018 with the Regulation of Republic of Indonesia Health Minister and also to find out the constraints and development strategies in the management of pharmaceutical supplies at the pharmacy installation.

This research is an observational descriptive study with interviews. This research was conducted from October to December 2018 in Pharmacy Installation of PKU Muhammadiyah Kotagede Child and Mother Specialty Hospital. Primary data in this study are obtained from the results of interviews and observations, while secondary data is obtained from the study of documents relating to the management of pharmaceutical supplies at Pharmacy Installation of PKU Muhammadiyah Kotagede Child and Mother Specialty Hospital. Respondents in this study amount of 7 people, consisting of 2 pharmacists and 5 pharmacy technical staff. The data is processed in a qualitative descriptive manner and compared the suitability of its implementation with the Regulation of Republic of Indonesia Health Minister Number 72 of 2016.

The results showed that the management of pharmaceutical supplies in the Pharmacy Installation of PKU Muhammadiyah Kotagede Child and Mother Specialty Hospital when compared with Permenkes RI Number 72 of 2016 are not good enough. This can be seen from the stages of management that are not good enough in the stage of procurement (75%), storage (65.38%), distribution (75%) and destruction (62.5%). However, there have been two stages of management that already good, namely planning (77.77%) and receipt (85.71%). There are also obstacles found in each stage of the management of pharmaceutical supplies in Pharmacy Installation of PKU Muhammadiyah Kotagede Child and Mother Specialty Hospital, so that the hospital needs to reorganize in the management of its pharmaceutical supplies.

**Keywords:** management, pharmaceutical supplies, pharmacy installation