

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Arifin, Anwar. (1984). *Strategi Komunikasi Sebuah Pengantar Ringkas*. Bandung: ARMICO.
- Bungin, B. (2013). *Metodologi Penelitian Sosial & Ekonomi*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Effendy, Onong Uchjana. (2002). *Ilmu Komunikasi dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Gregory, Anne. (2001). *Perencanaan dan Manajemen Kampanye Public Reations*. Jakarta: Erlangga.
- Kreitner Robert dan Kinicki Angelo. (2003). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Moleong, L. J. (2001). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Nasution, S. (1992). *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nawawi, Hadari. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Poerwanto. (2008). *Budaya Perusahaan*. Yogyakarta: Penerbit Pustaka Pelajar.
- Rahardjo, Mudjia. (2010). *Desain Penelitian Kualitatif dan Contoh Proses Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gramedia.
- Robbins, Stephen. (1996). *Perilaku Organisasi: Konsep, Kontroversi, Aplikasi*. Jakarta: Prenhallindo.
- Rosady, Ruslan. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susanto, AB. (1997). *Budaya Perusahaan: Manajemen dan Persaingan Bisnis*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Tika, Moh Pabundu. (2006). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Jurnal dan Penelitian Terdahulu

Adinata, W. (2015). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship, Vol.9 No.2*, 144.

Aimuna, Merisa. (2014). Analisis Fungsi Kaltim Post Dalam Sosialisasi Program Safety Riding Di Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi Vol.2 No.2*, 302-373.

Baan, Yuis. (2015). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Grand Victoria di Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis, Vol.3 No.3*, 675.

Fadillah, D. (2015). Strategi Komunikasi Pembentukan Budaya Organisasi Sebagai Sarana Pembentukan Budaya Organisasi Ala KH Ahmad Dahlan. *Humanika, Vol.14 No.1*, 14-16.

Kalangi, Johnny. (2018). Pemanfaatan Internet dan Perkembangan Identitas Diri Pelajar di SMA Negeri 1 Kawangkoan Kabupaten Minahasa. *Jurnal Acta Diurna, Vol.7 No.1*, 11.

Hardjana, Andre. (2010). Sosialisasi dan Dampak Budaya Organisasi. *eJournal Ilmu Komunikasi, Vol.7 No.1*.

Kurniati, F. (2016). Corporate Culture Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yogyakarta dalam upaya meraih World Class University. UMY Repository.

Laksmiana, K. (2014). Peran Budaya Organisasi dalam Membangun Employee Relations. *AGORA: Universitas Kristen Petra, Vol.2 No.1*, 12.

Maulida, Andi. (2013). Studi Tentang Efektifitas Dalam Sosialisasi Kartu Tanda Penduduk Elektronik (e-KTP) Di Kelurahan Sempaja Selatan Kota Samarinda. *eJournal Ilmu Komunikasi, Vol.2 No.1*, 140-154.

Ritawati, Agustina. (2014). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan PT. JAMSOSTEK Cabang Surabaya. *Humanika, Vol.9 No.1*.

Susepti, Amalia. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Tamu Hotel di Hotel Mahkota Plengkung. *Jurnal Administrasi Bisnis, Vol.50 No.5*, 29.

WF, Astuti. (2013). Strategi Sosialisasi Budaya Organisasi Kepada Karyawan PT. Astra International TBK-Honda Sales Office Yogyakarta. *e-journal UAJY*, Universitas Atmajaya Yogyakarta.

Sumber Lain

Republika Online. (2018). Hotel di Indonesia Kelebihan Pasokan Kamar. <https://republika.co.id/berita/ekonomi/makro/18/02/02/p3i2go382-phri-diy-hotel-di-indonesia-kelebihan-pasokan-kamar>. Diakses pada 4 Januari 2019.

Badan Pusat Statistika Jawa Barat. (2016). Jumlah Akomodasi di Kabupaten Pangandaran Jawa Barat pada Tahun 2016. <https://jabar.bps.go.id/publication/2017/10/17/212c596bc0da78896fce02d4/statistik-hotel-dan-akomodasi-lainnya-jawa-barat-2016.html>. Diakses pada 5 Januari 2019.

Facebook Fanpage The Arnawa Hotel Pangandaran. Laman komentar. (<https://www.facebook.com/thearnawahotelpangandaran/?rf=728523447178727>)

Traveloka. Ulasan The Arnawa Hotel Pangandaran (<https://www.traveloka.com/id-id/hotel/indonesia/the-arnawa-hotel->)

Dokumentasi The Arnawa Hotel Pangandaran