

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PD BPR BANK BANTUL**

**ANALYSIS EFFECT OF SERVICES QUALITY FACTORS ON
CUSTOMER SATISFACTION AT PD BPR BANK BANTUL**

SKRIPSI



Oleh :

ERWANDA ARDIAN PUTRA

20150430027

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019