

**WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA JASA LAYANAN TRANSPORTASI
KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN
YOGYAKARTA - SOLO**

***WILLINGNESS TO PAY FOR PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) OF
YOGYAKARTA-SOLO RAIL TRANSPORTATION SERVICE***



Oleh

**MURTIALFI RAHMANDITA
20150430169**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

**WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA JASA LAYANAN TRANSPORTASI
KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN
YOGYAKARTA - SOLO**

***WILLINGNESS TO PAY FOR PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) OF
YOGYAKARTA-SOLO RAIL TRANSPORTATION SERVICE
SKRIPSI***

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh
MURTIALFI RAHMANDITA
20150430169

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019**

SKRIPSI

**WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA JASA LAYANAN TRANSPORTASI
KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN
YOGYAKARTA - SOLO**

**WILLINGNESS TO PAY FOR PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) OF
YOGYAKARTA-SOLO RAIL TRANSPORTATION SERVICE**



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing

Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si

NIK. 19640723199303 143 022

Tanggal, 09 Agustus 2019

SKRIPSI

**WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA JASA LAYANAN TRANSPORTASI
KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN
YOGYAKARTA - SOLO**

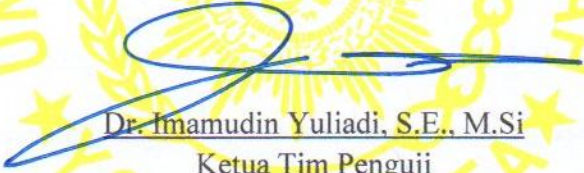
**WILLINGNESS TO PAY FOR PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) OF
YOGYAKARTA-SOLO RAIL TRANSPORTATION SERVICE**


Diajukan oleh :

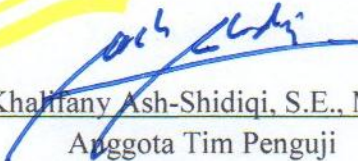
MURTIALFI RAHMANDITA
20150430169

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 09 Agustus 2019

Yang terdiri dari


Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si
Ketua Tim Penguji


Susilo Nur Aji CD, S.E., M.RDM
Anggota Tim Penguji


Khalfany Ash-Shidiqi, S.E., M.Sc
Anggota Tim Penguji

Mengetahui



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Murtialfi Rahmandita

Nomor Mahasiswa : 20150430169

Menyatakan bahwa skripsi yang saya buat dengan judul "***WILLINGNESS TO PAY PENGGUNA JASA LAYANAN TRANSPORTASI KERETA API PRAMBANAN EKSPRES (PRAMEKS) JURUSAN YOGYAKARTA – SOLO***" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan dan ditulis oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti diketahui terdapat pendapat ataupun karya yang ditulis atau dipublikasikan oleh orang lain maka saya menerima segala konsekuensinya dan bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 30 Juli 2019



Murtialfi Rahmandita

20150430169

MOTTO

“Ya Rabbku, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku, dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku, supaya mereka mengerti perkataanku.”

(QS. Thoha: 25-28)

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Rad 13:11)

“Bertaqwalah kepada Allah, maka Dia akan membimbingmu. Sesungguhnya Allah mengetahui segala sesuatu”. (QS. Al-Baqarah 2:282)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. Dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.” (QS. Al-Insyirah 94:5-8)

Dan (ingatlah juga), tatkala Tuhanmu memaklumkan; "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat) kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangat pedih".

(QS. Ibrahim 14:7)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillahirabbil'alamini, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, hidayah, dan inayah kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Tak akan pernah lupa sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari jaman jahiliyah menuju jaman Islamiyah seperti sekarang.

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan, serta tantangan. Meski terasa berat, namun manisnya hidup justru akan terasa apabila semuanya terlalui dengan baik, meski harus memerlukan pengorbanan.

Teriring dengan do'a dari malaikat tanpa sayapku, aku persembahkan karya kecilku untuk cahaya hidupku, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi, saat ku lemah tak berdaya **Ayahku tercinta Ir. Muchibin dan Ibunda Ir. Nanik Indarti** yang selalu memanjatkan doa untuk putrinya tercinta dalam setiap sujudnya.

Teruntuk ibundaku tercinta **Ir. Nanik Indarti**, malaikat dalam hidupku penentu kebahagiaaku dunia dan akhirat, terimakasih senantiasa memberikan semangat, membimbing, serta mendoakan untuk kesuksesan adinda dengan tiada batas kesabaran.

Teruntuk ayahanda **Ir. Muchibin**, seorang laki-laki luar biasa yang tidak pernah lelah memberikan dorongan dan motivasi untuk putri kecilnya meraih apa yang dicita-citakan, dan selalu mengingatkan untuk jangan pernah melupakan dan selalu mendekatkan diri serta memohon pertolongan hanya pada Allah swt. tanpanya karya ini tak akan terlahir sempurna.

Teruntuk kakak perempuanku satu-satunya **Murtiana Kurnia Utami A.Md**, yang telah memberikan pengalaman hidup yang luar biasa serta selalu memotivasiku untuk terus semangat meraih cita-citaku dan menjadi lebih dari apa yang bisa aku lakukan sekarang untuk membahagiakan ayah dan ibunda tercinta.

Untuk para sahabatku, **Rosiana Dwi Angreini** teman seperjuanganku, teman ngerjain tugas sampai sehingga skripsi ini, teman yang selalu mengajarkan, memotivasi, memberikan dukungan kepada saya, setia menemani dikala susah maupun senang, memberikan tawa dan pertemanan yang luar biasa selama 4 tahun. **Vivi Malasari dan Irma Eryanti** teman yang telah mendampingi dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk pertemanan kita selama ini. **Galih Devi S** teman magang yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menjalani semester akhir ini, selalu memberikan canda tawa dan celotehan, memotivasi saya untuk berprestasi dan terimakasih untuk 1 tahun pertemanan yang masih dirasa singkat ini. **Syahla Salsabilla** temanku sedari di bangku Sekolah Dasar hingga saat ini yang selalu memberikan dukungan, semangat, menemani dikasa susah dan

senang serta memotivasi bersama menuju kebaikan, terimakasih untuk pertemanan yang sudah kita jalin selama 16 tahun ini.

Dan untuk **seseorang dalam hatiku**, terimakasih sudah selalu mendukung dalam bentuk apapun dan menemani selama 7 tahun ini terimakasih untuk semangat yang diberikan semoga apa yang kita cita-cita dapat segera terwujud. Aamiin.

Serta teman kerabat yang tidak bisa penulis tulis namanya satu persatu, terimakasih untuk dukungan, semangat dan do'a yang diberikan, karena tanpa mereka tidak mungkin penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti seberapa besar kesediaan membayar pengguna jasa layanan Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks) dan untuk mengetahui faktor-faktor yang berpengaruh terhadap *Willingness To Pay* tersebut. Subjek penelitian ini adalah pengguna jasa layanan Kereta Api Prameks. Studi ini menggunakan data primer dan wawancara dengan jumlah responden sebanyak 400 yang dilakukan secara acak atau *random sampling*. Alat analisis yang digunakan adalah *contingent valuation method* (CVM). Penelitian ini menggunakan metode *Regresi Binary Logistic* dengan alat analisis SPSS ver. 20. Berdasarkan analisis, nilai rata-rata *Willingness To Pay* per orang untuk tarif Prameks adalah Rp 12.250,00 yang di dapat dengan permainan lelang atau *bidding game*. Hasil analisis menunjukkan variabel usia dan jarak tidak berpengaruh signifikan terhadap *Willingness To Pay*. Sedangkan, variabel pendidikan, pendapatan, frekuensi perjalanan, dan fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Willingness To Pay*. Di sisi lain, variabel jumlah tanggungan keluarga berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Willingness To Pay*.

Kata kunci: *Willingness To Pay* (WTP); *Contingent Valuation Method* (CVM); Kereta Api Prameks; Permainan Lelang; Regresi Logistik Biner

ABSTRACT

This study aims to learn more about the willingness to pay for Prambanan Ekspres (Prameks) Railroad service users and to find out factors related to Willingness to Pay. The subject of this research is the service of Prameks Train users. This study uses primary data and interviews with a total of 400 respondents conducted randomly or random sampling. The analytical tool used is the contingent valuation method (CVM). This study uses Binary Logistic Regression with analysis tools SPSS ver. 20. Based on the analysis, the average value of Willingness to Pay per person for Prameks rates is IDR 12,250.00 which was gained from the auction or bidding games. The results of the analysis show that age variable and the distance variable proves insignificant towards the Willingness to Pay. Meanwhile, the variables of the education, the income, the frequency of travel, and the facilities are positive and significant for willingness to pay. On the other hand, the variable number of families proves negative and significant towards the Willingness to Pay.

Keywords: *Willingness to Pay (WTP); Contingent Valuation Method (CVM); Prameks Railway; Bidding Game; Binary Logistic Regression*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahii wabarakatuh.

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya berupa kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“Willingness To Pay Pengguna Jasa Layanan Transportasi Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks) Jurusan Yogyakarta-Solo”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Imamudin Yuliadi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga, memberikan bimbingan, perhatian, dan saran yang berguna bagi kesempurnaan penelitian.
3. Seluruh staf dosen dan administrasi Program Studi Ilmu Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmunya, dan membantu dalam memfasilitasi kelancaran proses penelitian ini.
4. Kepala UPT Stasiun Besar Yogyakarta, Kepala UPT Stasiun Besar Solo Balapan dan segenap karyawan PT. KAI (Persero) Daop VI Yogyakarta yang

telah memberikan izin penelitian dan juga izin magang, serta telah memberikan bantuan dan berkenan untuk memberikan informasi yang penulis butuhkan.

5. Bapak Ir. Muchibin dan Ibu Ir. Nanik Indarti tercinta, serta kakak Ana tersayang, terimakasih atas segala kasih sayang yang tucurah, doa yang tiada henti, semangat dan dukungan yang diberikan dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Semua pihak yang membantu yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. aamiin.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, Juni 2019

Murtialfi Rahmandita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	14
C. Tujuan Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Landasan Teori.....	17
1. <i>Willingness To Pay</i> (WTP)	17
2. <i>Contingent Valuation Method</i> (CVM).....	20
3. Teori Perilaku Konsumen	26
4. <i>Non-Market Goods</i>	31
5. Barang Publik.....	33
6. Valuasi Ekonomi.....	34
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Hipotesis	47
D. Kerangka Pemikiran.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Objek Penelitian	50
B. Lokasi Penelitian.....	50
C. Jenis Data	50
D. Teknik Pengambilan Sampel	51
E. Teknik Pengumpulan Data.....	53
F. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
G. Metode Analisis Data.....	58
H. Model Penelitian	59
I. Analisis Statistik Deskriptif	60
J. Regresi Uji Binary Logistik	60

BAB IV GAMBARAN UMUM.....	64
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	64
B. Karakteristik Responden	83
C. <i>Willingness To Pay</i> Pengguna Jasa Layanan Transportasi Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks)	91
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	94
A. Analisis Data	94
B. Uji Kesesuaian Model	100
C. Uji Signifikansi	102
D. Pembahasan.....	108
BAB VI SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN ...	114
A. Simpulan	114
B. Saran	116
C. Keterbatasan Penelitian.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....	120
LAMPIRAN.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penumpang KA Prameks Tahun 2018 dari setiap Masing-masing Stasiun (satuan dalam Orang).....	8
Tabel 1. 2 Jumlah Penumpang Kereta Api Prambanan Ekspres Tahun 2014 – 2018 (satuan dalam Orang).....	9
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	54
Tabel 5. 1 Deskriptif Statistik Variabel	94
Tabel 5. 2 Hasil Uji Validitas Fasilitas	98
Tabel 5. 3 Hasil Uji Reliability	99
Tabel 5. 4 Uji Ketepatan Klasifikasi.....	100
Tabel 5. 5 Hasil Uji Nagelkerke R Square.....	101
Tabel 5. 6 Hasil Uji Hosmer dan Lemeshow	101
Tabel 5. 7 Hasil Uji Signifikansi Simultan	102
Tabel 5. 8 Signifikansi dan Koefisiensi Regresi.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kurva Surplus Konsumen	19
Gambar 2. 2 Kurva Permintaan Konsumen <i>Marginal Utility</i>	28
Gambar 2. 3 Kurva Indiferen	29
Gambar 2. 4 Kurva Garis Anggaran	30
Gambar 2. 5 Kurva Kesimbangan Konsumen	30
Gambar 2. 6 Skema Valuasi pada <i>Non-Market Goods</i>	32
Gambar 2. 7 Tipologi <i>Total Economic Valuation</i>	35
Gambar 2. 8 Kerangka Penelitian	49
Gambar 4. 1 Peta Administrasi Provinsi Daerah Istimewa.....	64
Gambar 4. 2 Peta Administrasi Kota Surakarta	66
Gambar 4. 3 Jadwal Keberangkatan KA Prameks dari Stasiun Yogyakarta dan Stasiun Solo Balapan (PP) (Update 1 April 2017).....	79
Gambar 4. 4 Jadwal Keberangkatan KA Prameks dari Stasiun Kutoarjo- Stasiun Solo Balapan (PP) (Update 1 April 2017).....	79
Gambar 4. 5 Rute Perjalanan Kereta Api Prameks	81
Gambar 4. 6 Diagram Responden Menurut Usia.....	83
Gambar 4. 7 Diagram Responden Menurut Jenis Kelamin	84
Gambar 4. 8 Diagram Responden Menurut Status Perkawinan	85
Gambar 4. 9 Diagram Responden Menurut Pendidikan	86
Gambar 4. 10 Diagram Responden Menurut Pekerjaan	87
Gambar 4. 11 Diagram Responden Menurut Pendapatan.....	88
Gambar 4. 12 Diagram Responden Menurut Frekuensi Perjalanan	89
Gambar 4. 13 Diagram Responden Menurut Jarak.....	90
Gambar 4. 14 <i>Willingness To Pay</i> Pengguna Jasa Layanan Kereta Api Prambanan Ekspres (Prameks)	91