

KUISIONER
TINGKAT PENERAPAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) GRADING DI PT. KALIMANTAN SAWIT ABADI KECAMATAN ARUT SELATAN

I Karakteristik Responden

A. Identitas Karyawan

Nama :
Umur :
Jabatan :

B. Faktor – faktor yang mempengaruhi Tingkat penerapan SOP

1. Apakah pendidikan terakhir dari Bapak/Ibu ?

Jawab :

2. Sudah berapa lama Bapak/Ibu bekerja di PT. Kalimantan Sawit Abadi ?

Jawab :

3. Dalam kurun waktu seminggu berapa hari/ jam yang Bapak/Ibu gunakan untuk bekerja ?

- A. Senin – Sabtu
- B. Senin – Sabtu + Lembur
- C. Senin – Minggu
- D. Senin – Minggu + Lembur

4. Apakah Bapak/Ibu merasa upah kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kontrak yang diberikan oleh perusahaan ?

Jawab :

5. Dalam melakukan pengawasan di stasiun *grading*, (pengawas/ asisten/ mandor) berapa kali dan kapan saja melakukan pemeriksaan ?

- A. Hanya pagi hari
- B. Pagi dan siang hari
- C. Pagi, siang, dan sore hari
- D. Pagi, siang, sore ,dan malam Hari

II SOP Stasiun *Grading* PT. Kalimantan Sawit Abadi

A. *Standard Operating Procedure* Pra *grading* di PT. Kalimantan Sawit Abadi

Pilihlah jawaban dengan memberi tanda (✓) jawaban apa yang Bapak / Ibu rasakan dan alami.

1. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan APD (Atribut Perlindungan Diri)supir berupa helm ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
2. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan APD berupa *safety shoes* ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
3. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan surat jalan yang dibawa oleh supir ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
4. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan No. Kendaraan ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
5. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan jenis produk ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
6. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan nama supir ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan
7. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan asal material ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

8. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan Nomor SIM ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
9. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan nama *supplier* ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
10. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan No. Segel ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
11. Apakah Bapak/Ibu melakukan pembersihan seluruh area timbangan dan pinggir jembatan timbang (sebelum dan sesudah penimbangan) ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
12. Apakah Bapak/Ibu memastikan indikator timbangan menunjukkan angka 00000 ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
13. Apakah Bapak/Ibu melakukan penimbangan mobil menurut urutan antrian ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
14. Apakah Bapak/Ibu memastikan posisi kendaraan berada di tengah timbangan dan mesin kendaraan dimatikan, serta sopir dan penumpang sudah turun dari timbangan untuk mengetahui bruto material ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
15. Apakah Bapak/Ibu melakukan penimbangan secara teliti dan *input* sesuai dengan material yang akan ditimbang ?
- ().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan
16. Apakah Bapak/Ibu mengembalikan surat jalan yang telah di *input* kepada sopir ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

17. Apakah Bapak/Ibu memastikan indikator *display* timbangan telah pada angka nol sebelum timbang selanjutnya ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

18. Apakah setelah kendaraan melakukan pembongkaran atau pengisian material pastikan data yang ditimbang sesuai dengan surat jalan yang dibawa sopir, kemudian melakukan penimbangan ke - 2 (*tara*) untuk mengetahui (*netto*) ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

19. Apakah Bapak/Ibu melakukan pemeriksaan berat kendaraan, jika terjadi selisih yang tidak normal laporkan ke KTU (Kepala Tata Usaha) atau *mill manager* dan telusuri penyebabnya ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

20. Apakah hasil penimbangan tercetak secara otomatis 4 rangkap ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

21. Apakah Bapak/Ibu menuliskan hasil penimbangan akhir ditulis dalam buku rekap ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

22. Apakah Bapak/Ibu hasil penimbangan ditandatangani oleh pihak operator timbangan dan supir ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

23. Apakah Bapak/Ibu memberikan supir 2 rangkap hasil timbangan dan 2 rangkap lagi sebagai *file* perusahaan ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

24. Apakah Bapak/Ibu membuat laporan TBS (Tandan Buah Segar), *despatch* CPO (*Crude Palm Oil*), CPKO (*Crude Palm Kernel Oil*), kernel, *fibre*, cangkang, dan jangkos ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

25. Apakah Bapak/Ibu melakukan *Backup data base* timbangan ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

26. Apakah Bapak/Ibu membersihkan dan merapikan area kerja penimbangan ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

27. Apakah Hasil rekap penimbangan diperiksa oleh KTU pada pagi hari berikutnya ?

().Tidak Pernah Dilakukan ().Jarang Dilakukan ().Terkadang Dilakukan
().Sering Dilakukan ().Selalu dilakukan

B. Standard Operating Procedure grading TBS di PT. Kalimantan Sawit Abadi

Pilihlah jawaban dengan menyilang (X) jawaban apa yang Bapak / Ibu rasakan dan alami.

1. Apakah Bapak / Ibu melakukan pembersihan area *loading ramp* dari segala sampah dan brondolan ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

2. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* TBS dengan memilih secara acak \pm 100 janjang TBS, seperti mengambil sampel TBS dari tengah, belakang, atau atas bagian truk ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

3. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* TBS di pabrik bersama wakil pekebun/kelembagaan pekebun ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

4. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan brondolan harus dikirim ke pabrik dan jumlah brondolan minimal 12,5% (dua belas koma lima persen) dari berat TBS keseluruhan yang diterima pabrik ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

5. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan tandan terdiri dari buah mentah 0% (nol persen), buah matang minimal 95% (sembilan puluh lima persen) dan buah lewat matang maksimal 5% (lima persen) ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

6. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan tandan tidak boleh bergagang panjang ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

7. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan tidak terdapat tandan yang kosong ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan

).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

8. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan tidak terdapat TBS yang dikirim ke pabrik beratnya kurang dari 3 Kg atau buah abnormal ?

).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

9. Apakah Bapak / Ibu melakukan *grading* dengan tidak terdapat buah busuk yang dikirimkan ke pabrik ?

).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

C. *Standard Operating Procedure* pasca *grading* TBS di PT. Kalimantan Sawit Abadi

Pilihlah jawaban dengan menyilang (X) jawaban apa yang Bapak / Ibu rasakan dan alami

1. Apakah hasil *Grading* TBS di pabrik disampaikan secara resmi oleh perusahaan inti kepada pekebun melalui kelembagaan pekebun ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

2. Buah dari sampel yang telah dilakukan *grading* disusun sesuai ketentuan mutu buah yang telah ditentukan sebagai dasar untuk penentuan hasil *grading* dan penetapan *penalty* ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

3. Apakah Bapak / Ibu melakukan tindakan penjagaan mutu jika *grading penalty* 5% - 8% *mill manager* dan asisten lab dengan melakukan *grading* secara ketat dengan cara memantau langsung ke *loading ramp* ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan

4. Apakah Bapak / Ibu melakukan tindakan penjagaan mutu jika *grading penalty* \geq 8% *mill manager* dengan melakukan komunikasi dengan *supplier* dan FFB *Trading* sebelum dilakukan *penalty*, kemudian melakukan pemanggilan terhadap *supplier* pihak pekebun untuk mendiskusikan langkah perbaikan yang akan diambil, buah tidak boleh dikembalikan dan dibuatkan laporan ketidaksesuaian (NCR) untuk mencari akar masalah dan tindakan perbaikannya ?
).Tidak Pernah Dilakukan).Jarang Dilakukan).Terkadang Dilakukan
).Sering Dilakukan).Selalu dilakukan