

IV. KEADAAN UMUM HERO LAGOON AVENUE BEKASI

A. Gambaran Umum Hero Lagoon Avenue Bekasi

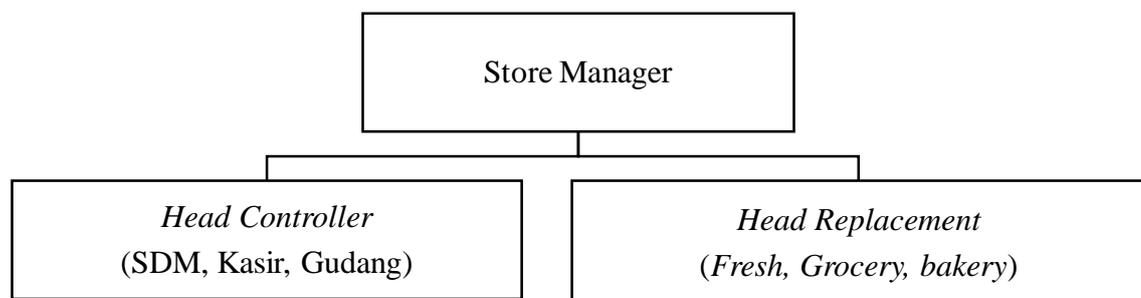
HERO Group adalah pelopor di ritel modern yang memiliki banyak toko di Indonesia. HERO Group merupakan perusahaan ritel modern pertama di Indonesia, didirikan pada tahun 1971 oleh almarhum Muhammad Saleh Kurnia di Jalan Falatehan, Jakarta. HERO Group membuka toko supermarket pertamanya di Jakarta pada tahun 1971. Berdasarkan data terakhir yaitu Desember 2017 Hero Group telah berkembang menjadi salah satu operator terkemuka di Indonesia untuk supermarket, hypermarket, toko kesehatan dan kecantikan, dan toko perabot rumah tangga, mengoperasikan lima merek toko dengan total 452 toko di seluruh Indonesia.

Hero Supermarket sejak awal didirikan dengan konsep gerai modern yang menawarkan produk kualitas premium termasuk produk impor. Sasaran pelanggan Hero Supermarket adalah pelanggan segmen menengah ke atas yang mengutamakan kenyamanan berbelanja, kesegaran dan kualitas produk. Berawal dari sebuah gerai di daerah utara Jakarta, kini Hero Supermarket mempunyai lebih dari 32 gerai yang terdapat di berbagai lokasi strategis atau pusat perbelanjaan ternama.

Hero Lagoon Avenue Bekasi merupakan salah satu gerai yang didirikan di pusat perbelanjaan ternama. Berlokasi di Ground Floor, Lagoon Avenue Mall, Jalan KH. Noer Ali, Pekayon Jaya, Kecamatan Bekasi Selatan, Kota Bekasi, Jawa Barat. Hero Lagoon Avenue memiliki pegawai sebanyak 45 orang. Supermarket ini beroperasi pada pukul 10.00 WIB sampai

dengan pukul 22.00 WIB setiap harinya. Strategi yang dipilih Hero supermarket dalam menentukan lokasi menyatu di dalam mall yang menjadikannya lebih efisien. Selain itu, Hero supermarket menerbitkan *magazine* setiap bulannya dengan motto “*The Fresh Food People*” yang berisi berbagai macam informasi penting, aneka resep makanan dan juga tampilan barang yang telah didiskon selama periode tertentu. Hero Lagoon Avenue Bekasi menyediakan berbagai macam kebutuhan sehari-hari mulai dari bahan pokok, makanan dan minuman, buah, sayur, ikan, daging, alat-alat rumah tangga, alat pertukangan, kosmetik, obat-obatan, alat tulis dan kantor, dan produk-produk pelengkap lainnya. Adapun jenis sayuran yang tersedia di Hero Lagoon Avenue Bekasi yaitu sayuran segar, sayuran hidroponik, dan sayuran organik.

B. Struktur Organisasi Hero Lagoon Avenue Bekasi



Bagan 1. Struktur Organisasi Hero Lagoon Avenue

- a. Store Manager
 - a) Bertanggung jawab atas semua operasional supermarket
 - b) Mengawasi setiap aktivitas yang ada di supermarket

- c) Mengadakan koordinasi kerja untuk setiap divisi
- d) Membuat laporan kepada area manajer
- b. Head Controller
 - a) Mengontrol estimasi pengorderan barang
 - b) Mengontrol operasional kasir
 - c) Mengontrol POS (administrasi)
- c. Head Replacement
 - a) Bertanggung jawab terhadap pengadaan dan display barang
 - b) Memastikan stok produk di showcase selalu terisi penuh

C. Visi, Misi dan Tujuan Hero Supermarket

Visi: menjadi peretel terkemuka di Indonesia dalam segi penjualan dan penciptaan nilai jangka panjang bagi pemegang saham.

Misi: Meningkatkan nilai investasi pemegang saham kami melalui keberhasilan komersial dengan menarik pelanggan dan meningkatkan daya saing yang mantap

Tujuan: Untuk menghadirkan kepada pelanggan kita di seluruh Asia toko yang terpercaya, memberikan kualitas, layanan, dan nilai.

D. Gambaran Umum Sayuran Organik di Hero Lagoon Avenue Bekasi

Hero Lagoon Avenue Bekasi menyediakan setidaknya 36 jenis sayuran organik yang terdiri dari tiga merek, yaitu Masada, Hero Supermarket dan Wado. Di setiap kemasan sayuran organik ditempelkan tanggal sayuran tersebut dikemas. Untuk masa kadaluwarsa sayuran organik di Hero ialah tiga hari. Namun jika sayuran belum mencapai tanggal kadaluwarsanya tetapi sudah terlihat tidak segar akan ditarik dari *display*.

Kemasan yang digunakan untuk mengemas sayuran organik berbeda-beda. Umumnya Hero supermarket menggunakan kemasan plastik dengan tiga merek produsen sayuran organik mereka. Namun ada juga sayuran organik yang di kemas menggunakan kemasan *styrofoam* yang diberi merek produsen sayuran organik dan dibalut dengan plastik *wrap*, atau hanya menggunakan plastik *wrap* saja. Adanya label organik pada kemasan akan membedakan ciri kemasan sayuran organik dengan sayuran lainnya. Selain itu hampir semua sayuran organik yang tersedia di Hero Lagoon Avenue sudah mempunyai logo organik Indonesia pada kemasannya.

Selain label kemasan, adanya informasi bertuliskan “Organik” berwarna hijau yang tersedia di atas *display* sayuran organik juga memberikan informasi kepada konsumen mengenai letak keberadaan sayuran organik. Terdapat tiga *Brand* sayuran organik yang tersedia di Hero Lagoon Avenue Bekasi yaitu Masada, Hero Supermarket dan Wado. Harga sayuran organik di Hero Lagoon Avenue cukup bersaing dibandingkan dengan harga sayuran organik pada supermarket lainnya. Berdasarkan hasil penelitian, tabel dibawah ini merupakan daftar *brand*, jenis dan harga sayuran organik yang tersedia di Hero Lagoon Avenue Bekasi berdasarkan tanggal 1 April – 1 Juni 2019.

Tabel 3. Daftar Harga dan Jenis Sayuran Organik di Hero Lagoon Avenue Bekasi

No	Jenis Sayuran	Masada	Hero	Wado
		Harga (Rp/satuan)	Harga (Rp/satuan)	Harga (Rp/satuan)
1	Bayam	15.900 /pack	14.900 /pack	-
2	Bayam merah	15.900 /pack	14.900 /pack	-
3	Kangkung	17.900 /pack	16.900 /pack	-
4	Selada keriting	-	16.900 /pack	-
5	Pak Coy	12.900 /pack	16.900 /pack	-
6	Daun ginseng	-	16.900 /pack	-
7	Daun bawang	17.900 /pack	16.900 /pack	-
8	Buncis	14.900 /pack	19.900 /pack	-
9	Kacang panjang	15.900 /pack	16.900 /pack	-
10	Terong ungu	27.900 /kg	-	-
11	Labu siam	17.900 /pack	16.900 /pack	-
12	Jagung manis kulit	29.900/pack	-	-
13	Jagung manis kupas	32.900/pack	-	-
14	Jagung acar	17.900/pack	16.900/pack	-
15	Tomat	34.900 /pack	-	-
16	Wortel	17.900 /pack	19.900 /pack	-
17	<i>Beet root</i>	14.900 /pack	-	-
18	Kacang merah	22.900/pack	16.900/pack	-
19	Cabe merah	19.900/pack	-	-
20	Pare	12.900 /pack	-	-
21	Sawi putih	15.900 /pack*	-	-
22	Kol putih	37.900 /kg*	-	-
23	Brokoli	64.900 /kg	-	-
24	Kembang kol	57.900/kg*	-	-
25	Lidah buaya	22.900/kg	-	-
26	Timun Jepang	49.900/kg	-	-
27	Timun biasa	27.900/kg	-	-
28	Lobak	19.900/pack	-	-
29	Kentang	34.900/kg	-	-
30	Oyong	32.900/kg	-	-
31	Caym	14.900/pack	16.900/pack	-
32	Horenzo	17.900/pack	-	-
33	Labu	72.950/kg	-	-
34	Paprika merah	-	-	99.900/kg
35	Paprika kuning	-	-	99.900/kg
36	Paprika hijau	-	-	94.900/kg

- Tidak tersedia

* tidak berlogo SNI