

LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Hasil Validitas

1. Mutu Layanan

Correlations							
	mutu1	mutu2	mutu3	mutu4	mutu5		Total
mutu1	Pearson Correlation	1	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
mutu2	Pearson Correlation	1,000**	1	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
mutu3	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
mutu4	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**	1	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	96	96	96	96	96	96
mutu5	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**		1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	96	96	96		96	96
mutu6	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000
	N	96	96	96	96	96	96
Total	Pearson Correlation	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**	1,000**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Prosedur Layanan

Correlations						
	prosedur1	prosedur2	prosedur3	prosedur4	prosedur5	Total
prosedur1	Pearson Correlation	1	,292**	1,000**	1,000**	,876**
	Sig. (2-tailed)		,005	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96
prosedur2	Pearson Correlation	,292**	1	,292**	,292**	,718**
	Sig. (2-tailed)	,005		,005	,005	,000
	N	96	96	96	96	96
prosedur3	Pearson Correlation	1,000**	,292**	1	1,000**	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005		,000	,000
	N	96	96	96	96	96
prosedur4	Pearson Correlation	1,000**	,292**	1,000**	1	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000		,000
	N	96	96	96	96	96
prosedur5	Pearson Correlation	1,000**	,292**	1,000**	1,000**	,876**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96	96
Total	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	
	N	96	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Correlations				
	tik1	tiki2	Total	
tik1	Pearson Correlation	1	,000**	,893**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000
	N	96	96	96
tik2	Pearson Correlation	1,000**	1	,893**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000
	N	96	96	96
Total	Pearson Correlation	,893**	,893**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	
	N	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. Daya Tarik Investasi

	daya1	daya2	daya3	daya4	Total
daya1	Pearson Correlation	1	,623**	,623**	,623**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	96	96	96	96
daya2	Pearson Correlation	,623**	1	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	96	96	96	96
daya3	Pearson Correlation	,623**	1,000**	1	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	96	96	96	96
daya4	Pearson Correlation	,623**	1,000**	1,000**	1,000**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96
Total	Pearson Correlation	,810**	,963**	,963**	,963**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000
	N	96	96	96	96

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas

1. Mutu Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
1,000	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
mutu1	15,9130	,344	1,000	1,000
mutu2	15,9130	,344	1,000	1,000
mutu3	15,9130	,344	1,000	1,000
mutu4	15,9130	,344	1,000	1,000
mutu5	15,9130	,344	1,000	1,000
mutu6	15,9130	,344	1,000	1,000

2. Prosedur Layanan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,765	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
prosedur1	15,7283	,464	,821	,672
prosedur2	15,9130	,344	,292	1,000
prosedur3	15,7283	,464	,821	,672
prosedur4	15,7283	,464	,821	,672
prosedur5	15,7283	,464	,821	,672

3. Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,790	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
tik1	15,2174	1,732	,851	,715
tik2	15,2174	1,732	,851	,715

4. Daya Tarik Investasi

1. Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,942	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
daya1	15,4783	1,571	,737	,949
daya2	15,5652	1,215	,936	,912
daya3	15,5652	1,215	,936	,912
daya4	15,5652	1,215	,936	,912

Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Unstandardized Residual	,413	96	,301	,582	96	,343

a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients			t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
	(Constant)	-1,141	1,160		,328		
1	mutu	-,094	,123	-,147	,445	,225	4,452
	prosedur	,325	,110	,559	,344	,231	4,325
	tik	-,166	,032	-,543	,457	,739	1,353

a. Dependent Variable: Abs_Resid

Lampiran 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	-1,141	1,160		,328
1	mutu	-,094	,123	-,147	,457
	prosedur	,325	,110	,559	,344
	tik	-,166	,032	-,543	,445

a. Dependent Variable: Abs_Resid

Lampiran 6. Hasil Uji-F (Simultan)

ANOVA ^a					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Regression	166,087	3	55,362	201,177	,000 ^b
Residual	24,217	92	,275		
Total	190,304	95			

a. Dependent Variable: daya

b. Predictors: (Constant), mutu, prosedur, tik

Lampiran 7. Hasil Uji-t (Parsial)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	3,548	1,497		,020		
	mutu	,837	,158	,424	,000	,225	4,452
	prosedur	,891	,142	,496	,000	,231	4,325
	tik	,876	,042	,928	20,992	,000	,739

a. Dependent Variable: daya

Lampiran 8. Hasil Uji R-square (Koefisien Determinasi)

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,934 ^a	,873	,868	,52459	2,173

a. Predictors: (Constant), tik, prosedur, mutu

b. Dependent Variable: daya

Lampiran 9. Lampiran Kuisioner

KUISIONER

INOVASI KEBIJAKAN *ONLINE SINGLE SUBMISSION* (OSS) DALAM MENINGKATKAN DAYA TARIK INVESTOR DAERAH KABUPATEN BANTUL

Oleh : Avita Rahmawati

A. Identitas Responden

B. Petunjuk Pengisian Angket

1. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang menurut responden paling benar.
 2. Jawaban yang diberikan merupakan jawaban yang sesuai dengan keadaan responden.
 3. Jawaban yang diberikan memiliki nilai (skor) sebagai berikut:
 - a. Jawaban Berbelit-belit, Tidak Disiplin, Tidak Nyaman, Tidak Aman, Tidak Lengkap, Lambat, STS (Sangat Tidak Setuju) dan seterusnya diberi skor (nilai): 1
 - b. Jawaban Cukup Berbelit-belit, Cukup Disiplin, Kurang Nyaman, Kurang Aman, Kurang Lengkap, Kurang Cepat, TS (Tidak Setuju) dan seterusnya diberi skor (nilai): 2
 - c. Jawaban Mudah, Disiplin, Nyaman, Aman, Lengkap, Cepat, S (Setuju) dan seterusnya diberi skor (nilai): 3
 - d. Jawaban Sangat Mudah, Sangat Disiplin, Sangat Nyaman, Sangat Aman, Sangat Lengkap, Sangat Cepat, SS (Sangat Setuju) dan seterusnya diberi skor (nilai): 4

C. Soal Angket Kuisioner

Variabel Mutu Layanan

Variabel Prosedur Layanan

7. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan proses pelayanan sistem OSS kepada masyarakat dilihat dari kesederhanaan alur pelayanan sistem OSS?
 - a. Tidak Mudah
 - b. Kurang Mudah
 - c. Mudah
 - d. Sangat Mudah
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya sistem OSS?
 - a. Tidak Sesuai
 - b. Kurang Sesuai
 - c. Sesuai
 - d. Sangat Sesuai
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang transparansi biaya pelayanan pada sistem OSS?
 - a. Tidak Transparan
 - b. Kurang Transparan
 - c. Transparan
 - d. Sangat Transparan
10. Bagaimana pendapat Saudara tentang kenyamanan di lingkungan Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul dalam penyelenggaraan sistem OSS?
 - a. Tidak Nyaman
 - b. Kurang Nyaman
 - c. Nyaman
 - d. Sangat Nyaman
11. Bagaimana pendapat Saudara tentang keamanan pelayanan kenyamanan di lingkungan Kantor Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul dalam penyelenggaraan sistem OSS?
 - a. Tidak Aman
 - b. Kurang Aman
 - c. Aman
 - d. Sangat Aman

Variabel Teknologi Informasi dan Komunikasi

12. Bagaimana pendapat Saudara tentang proses sosialisasi mengenai sistem OSS yang dilakukan petugas?
 - a. Tidak Cukup
 - b. Kurang Cukup
 - c. Cukup
 - d. Sangat Cukup

13. Bagaimana pendapat Saudara tentang ketersediaan sarana dan prasarana yang dapat menunjang sistem OSS?

- a. Tidak Cukup
 - b. Kurang Cukup
 - c. Cukup
 - d. Sangat Cukup

Variabel Daya Tarik Masyarakat

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
1	Pengetahuan masyarakat tentang kemudahan sistem OSS akan mempengaruhi daya tarik masyarakat untuk investasi.				
2	Mutu pelayanan yang baik dalam sistem OSS akan mempengaruhi daya tarik masyarakat untuk berinvestasi.				
3	Promosi dan sosialisasi yang cukup mengenai sistem OSS membuat masyarakat tertarik untuk berinvestasi.				
4	Prosedur pelayanan yang baik dalam sistem OSS akan mempengaruhi daya tarik masyarakat untuk berinvestasi.				

Wawancara Pegawai

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu sebagai pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul dengan diterapkannya sistem Online Single Submission (OSS)?
2. Sejauh mana proses sosialisasi yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul mengenai sistem Online Single Submission (OSS) ini?
3. Menurut Bapak/Ibu apa saja teknologi yang dimiliki Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul guna menunjang pelaksanaan sistem Online Single Submission (OSS)?
4. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai pelaksanaan sistem Online Single Submission (OSS) ini terhadap meningkatkan investasi daerah?

Wawancara Investor

1. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu sebagai calon investor mengenai mutu layanan, prosedur layanan, dan TIK layanan sistem Online Single Submission (OSS) yang diterapkan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul?
2. Bagaimana pendapat Bapak/Ibu mengenai pelaksanaan sistem Online Single Submission (OSS) ini terhadap meningkatkan investasi daerah?

Lampiran 10. Data Hasil Kuisioner

Responden	Mutu Layanan						Total	Prosedur Layanan					Total	TIK		Total	Daya Tarik Innvestor				Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6		X7	X8	X9	X10	X11		X12	X13		X14	X15	X16	X17	
1	4	3	4	3	3	3	20	4	3	3	4	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
2	4	2	3	3	3	4	19	3	4	4	2	2	15	3	3	6	4	4	4	4	16
3	4	3	3	4	3	3	20	4	3	3	4	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
4	4	3	4	3	4	3	21	4	4	3	3	3	17	2	3	5	4	4	4	4	16
5	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	3	18	2	3	5	4	4	4	4	16
6	3	3	4	4	3	3	20	4	2	4	4	4	18	4	3	7	4	4	4	4	16
7	3	4	3	4	3	3	20	4	3	4	3	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
8	4	2	2	3	3	3	17	3	3	3	4	3	16	2	3	5	4	4	4	4	16
9	4	3	3	4	3	4	21	3	3	3	4	3	16	3	4	7	4	4	4	4	16
10	3	4	4	3	2	3	19	3	3	3	4	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
11	4	3	2	3	3	3	18	4	3	3	3	3	16	2	4	6	4	4	4	4	16
12	3	2	2	3	3	3	16	3	2	3	3	4	15	3	2	5	4	4	4	4	16
13	4	4	3	3	3	3	20	4	3	4	3	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
14	4	4	3	4	4	3	22	4	3	4	3	4	18	2	4	6	4	4	4	4	16
15	3	3	2	4	3	3	18	3	3	4	4	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
16	2	2	4	3	3	4	18	3	3	3	2	3	14	3	3	6	4	4	4	4	16
17	3	4	4	3	4	4	22	3	3	4	4	4	18	4	3	7	3	3	3	3	12
18	4	4	3	3	3	3	20	1	4	3	4	3	15	4	4	8	4	4	4	4	16
19	3	3	4	4	3	4	21	3	4	4	3	1	15	3	3	6	4	4	4	4	16

20	3	4	3	3	4	3	20	3	4	4	4	4	19	3	4	7	4	4	4	4	16
21	3	4	3	4	3	2	19	3	3	3	3	4	16	3	3	6	4	4	4	4	16
22	4	3	3	3	4	3	20	4	4	3	4	3	18	3	3	6	3	3	3	3	12
23	3	2	4	3	4	3	19	2	3	3	3	4	15	4	3	7	4	4	4	4	16
24	3	4	3	4	3	4	21	3	3	4	3	3	16	3	4	7	4	4	4	4	16
25	3	4	3	3	2	3	18	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	3	3	3	13
26	3	3	4	3	3	3	19	4	3	4	3	4	18	3	3	6	4	4	4	4	16
27	3	2	3	3	3	4	18	3	4	3	2	3	15	3	3	6	4	4	4	4	16
28	3	3	4	4	3	4	21	4	3	3	3	3	16	4	4	8	3	3	3	3	12
29	4	3	3	4	4	3	21	3	3	2	3	4	15	3	3	6	4	4	4	4	16
30	4	4	3	3	4	4	22	3	3	3	4	3	16	4	3	7	4	4	4	4	16
31	3	3	3	4	3	3	19	3	4	3	3	3	16	2	4	6	4	4	4	4	16
32	3	4	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3	18	3	4	7	3	3	3	3	12
33	3	3	3	3	4	3	19	3	3	3	3	3	15	4	4	8	4	3	3	3	13
34	3	4	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	16	3	4	7	4	4	4	4	16
35	4	3	2	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	3	4	7	4	4	4	4	16
36	3	4	3	4	3	3	20	3	3	1	3	4	14	3	4	7	4	4	4	4	16
37	3	3	4	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15	3	3	6	3	3	3	3	12
38	4	3	4	4	4	3	22	3	4	3	4	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
39	3	3	4	4	3	3	20	4	3	3	3	3	16	3	4	7	4	4	4	4	16
40	3	3	3	4	3	3	19	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
41	4	3	4	3	2	3	19	3	3	4	4	3	17	4	3	7	4	4	4	4	16
42	3	4	3	4	3	3	20	4	3	4	3	3	17	2	4	6	4	3	3	3	13

43	3	3	3	3	2	4	18	4	3	3	2	3	15	2	3	5	4	4	4	16
44	3	3	2	4	3	4	19	3	3	2	3	3	14	3	3	6	4	4	4	16
45	4	3	3	3	3	3	19	4	3	4	3	2	16	3	4	7	4	4	4	16
46	3	4	3	3	3	4	20	3	4	4	3	3	17	3	3	6	4	4	4	16
47	3	3	4	4	3	3	20	4	3	3	3	3	16	3	4	7	4	4	4	16
48	3	4	3	4	3	3	20	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	3	3	13
49	3	3	3	4	2	3	18	3	3	4	3	3	16	3	4	7	4	4	4	16
50	3	3	3	4	3	4	20	2	3	3	3	3	14	3	3	6	3	3	3	12
51	4	3	3	3	4	3	20	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	16
52	3	3	4	3	3	4	20	3	3	3	3	3	15	3	3	6	4	4	4	16
53	3	4	4	3	3	3	20	3	3	4	3	3	16	3	4	7	4	4	4	16
54	3	3	4	3	3	4	20	4	3	3	3	3	16	3	4	7	4	4	4	16
55	4	3	4	4	3	3	21	4	3	3	3	3	16	3	4	7	4	4	4	16
56	3	3	3	3	3	3	18	4	3	3	3	3	16	4	3	7	4	4	4	16
57	4	3	3	4	3	3	20	3	3	4	2	3	15	3	4	7	4	4	4	16
58	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	4	3	7	4	4	4	16
59	3	3	2	3	2	4	17	3	3	3	4	3	16	3	3	6	4	4	4	16
60	3	2	3	3	3	3	17	3	4	2	3	3	15	3	3	6	4	4	4	16
61	3	3	3	3	3	2	17	1	4	3	3	3	14	3	4	7	4	4	4	16
62	4	3	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	15	4	4	8	4	4	4	16
63	3	4	3	4	3	4	21	4	3	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	16
64	3	3	3	4	3	3	19	4	3	3	3	3	16	4	4	8	4	3	3	14
65	4	3	4	4	3	3	21	4	3	3	4	4	18	3	4	7	4	4	4	16
66	3	4	3	4	3	3	20	2	3	4	3	3	15	3	4	7	4	4	4	16

67	3	2	3	4	3	4	19	3	3	3	4	4	17	3	4	7	4	4	4	4	16
68	3	3	3	3	3	4	19	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
69	3	3	4	4	3	3	20	3	3	4	4	4	18	3	4	7	4	4	4	4	16
70	3	4	3	4	4	4	22	3	3	4	3	3	16	4	4	8	4	4	4	4	16
71	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15	3	3	6	4	4	4	4	16
72	3	4	4	4	3	3	21	4	3	4	3	3	17	3	3	6	4	3	3	3	13
73	4	3	3	3	3	4	20	3	4	4	4	3	18	3	4	7	4	4	4	4	16
74	3	3	3	4	3	4	20	3	4	4	3	3	17	3	3	6	4	4	4	4	16
75	4	3	3	3	3	3	19	4	3	3	3	3	16	2	4	6	4	4	4	4	16
76	3	3	4	4	3	4	21	4	3	4	3	3	17	3	3	6	4	4	4	4	16
77	3	4	4	3	3	3	20	4	4	3	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
78	4	4	3	4	3	3	21	3	3	4	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
79	4	3	3	4	3	4	21	4	3	3	3	3	16	4	4	8	4	4	4	4	16
80	3	2	3	3	3	3	17	4	3	4	4	4	19	3	3	6	4	4	4	4	16
81	4	3	3	4	4	3	21	3	4	3	3	4	17	3	4	7	4	4	4	4	16
82	3	4	4	4	3	3	21	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
83	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	4	4	18	3	4	7	4	4	4	4	16
84	3	3	4	4	3	3	20	4	4	3	3	3	17	4	3	7	4	4	4	4	16
85	3	3	3	3	3	3	18	4	3	4	4	4	19	3	4	7	4	3	3	4	14
86	3	3	3	4	3	4	20	4	4	3	3	3	17	3	3	6	4	4	4	4	16
87	4	4	3	3	3	4	21	4	3	4	3	3	17	3	3	6	4	4	4	4	16
88	3	3	4	4	3	4	21	3	4	3	3	3	16	4	4	8	4	4	4	4	16
89	3	4	4	4	3	3	21	4	3	3	3	4	17	3	3	6	4	4	4	4	16
90	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16

91	4	3	3	4	4	4	22	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	4	4	4	16
92	3	3	4	3	3	3	19	4	4	3	3	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16
93	3	3	3	4	4	4	21	4	3	4	4	4	19	3	4	7	3	4	4	4	15
94	3	4	4	4	3	4	22	3	4	4	3	3	17	3	3	6	4	4	4	3	15
95	3	3	4	4	3	4	21	4	3	3	3	3	16	3	3	6	4	3	4	4	15
96	4	4	3	3	3	3	20	4	3	4	3	3	17	3	4	7	4	4	4	4	16