

**INOVASI KEBIJAKAN PENGIRIMAN PESAN TERPUSAT (OSS)  
UNTUK MENINGKATKAN DAYA TARIK INVESTASI DI KABUPATEN  
BANTUL**

**ONLINE SINGLE SUBMISSION POLICY INNOVATION TO INCREASE  
INVESTMENT ATTRACTIVENESS IN BANTUL REGENCY**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Ilmu Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**AVITA RAHMAWATI**

**20150430299**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya,

Nama : Avita Rahmawati

NIM : 20150430299

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Inovasi Kebijakan Pengiriman Pesan Terpusat (OSS) Untuk Meningkatkan Daya Tarik Investasi Di Kabupaten Bantul”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Februari 2019

  
METERAI  
TEMPEL  
6663AFF4159450845  
6000  
ENAM RIBURUPIAH  
Avita Rahmawati

## **MOTTO**

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (*Q.S Al-Insyirah : 6*).

“Jangan pernah menyerah, karena ada tempat dan saat dimana ombak yang paling tinggipun akan berbalik arah” (Harriet Beccher Stowe).

Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.

## PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepadaMu Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, atas rahmat, hidayah, serta karuniaNya Kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Sehingga aku dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Hari takkan indah tanpa mentari dan rembulan, begitu juga dengan hidup takkan indah tanpa tujuan, harapan serta tantangan. Meski terasa berat, namun manisnya hidup justru akan terasa, apabila semuanya terlewati dengan baik, meski harus memerlukan pengorbanan dan perjuangan yang besar. Dalam setiap langkahku aku berusaha mewujudkan harapan-harapan yang kalian impikan dari diriku, meski belum semua itu bisa kuraih Insyallah atas dukungan do'a dan restu kalian semua mimpi itu kan terjawab di masa penuh kehangatan nanti. Untuk itu kupersembahkan karya kecilku dan ungkapan terimakasihku kepada:

1. Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas pengorbanan, dukungan, dan do'a yang selalu kalian lantunkan untukku setiap pagi, siang, dan malam. Terimakasih atas jutaan keringat yang mengalir untuk mengais rezeki agar putrimu ini dapat menyelesaikan studynya. Terimakasih tak terhingga atas semangat yang kalian serukan untukku dikala aku rapuh tak berdaya.
2. Adikku Afkar yang selalu memberikan do'a dan dukungan untuk kakakmu dalam menyusun skripsi ini akhirnya kakakmu wisuda juga.
3. Mas Arin yang kala itu selalu mendoakanku dan menyemangati aku agar cepat wisuda, akhirnya aku akan wisuda juga mas beribu-ribu terimakasih ku sampaikan untumu.
4. Sahabatku Rafika yang selalu menemani aku dalam proses penyusunan skripsi ini, terimakasih atas support, do'a, dan kesabaran dalam menghadapi aku selama ini. Terimakasih atas semangat yang selalu kamu tularkan untukku.
5. Dan keluarga serta sahabat lainnya yang tidak dapat kusebut satu-persatu terimakasih atas do'a dan dukungan kalian selama ini.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. Inovasi.....	12
2. Teori Investasi.....	16
3. Sistem <i>Online Single Submission</i> .....	20
4. Pelayanan Publik.....	24
5. Kualitas Pelayanan Publik.....	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Berfikir.....	37
D. Hipotesis.....	38

BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Obyek/Subyek Penelitian.....	39
B. Jenis Data.....	39
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data.....	41
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	42
1. Definisi Variabel Independen .....	42
2. Definisi Variabel Dependen.....	43
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	44
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
2. Uji Asumsi Klasik .....	46
a. Uji Normalitas .....	46
b. Uji Multikolinearitas .....	47
c. Uji Heteroskedastisitas .....	47
G. Uji Hipotesis dan Analisa Data.....	48
1. Uji Hipotesis .....	48
a. Uji-F (Simultan).....	48
b. Uji-t (Parsial) .....	49
c. Uji R-square (Koefisien Determinasi) .....	49
2. Indeks Kepuasan Layanan Sistem OSS .....	50
BAB IV GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN .....	53
A. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul.....	53
1. Letak Geografis .....	53
2. Kependudukan.....	53
3. Visi dan Misi Kabupaten Bantul .....	54
B. Deskripsi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu .....	55
1. Pembentukan DPMPT.....	55
2. Visi dan Misi DPMPT Kabupaten Bantul.....	57
3. Struktur Organisasi.....	58

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	61
A. Deskripsi Responden.....	61
1. Umur .....	61
2. Jenis Kelamin .....	62
3. Tingkat Pendidikan .....	62
4. Pekerjaan .....	63
B. Deskripsi Jawaban Responden.....	63
1. Variabel Mutu Layanan .....	64
2. Variabel Prosedur Layanan .....	68
3. Variabel Teknologi Informasi dan Komunikasi .....	72
4. Variabel Daya Tarik Investasi .....	74
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	75
1. Uji Validitas .....	75
2. Uji Reliabilitas .....	77
3. Uji Asumsi Klasik.....	77
a. Uji Normalitas.....	77
b. Uji Heteroskedastisitas.....	78
c. Uji Multikolinearitas .....	78
D. Hasil Penelitian .....	79
1. Uji-F (Simultan).....	79
2. Uji-t (Parsial).....	82
3. Uji R-square (Koefisien Determinasi) .....	84
4. Penilaian Indeks Kepuasan pada Sistem OSS.....	85
E. Pembahasan.....	87
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	101

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penyerapan Tenaga Kerja Kabupaten Bantul .....	6
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 3.1 Variabel Independen dan Definisi Oprasional .....	43
Tabel 3.2 Daftar Nilai Interval Indeks .....	51
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai IK .....	52
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Menurut Umur .....	43
Tabel 4.2 Pegawai DPMPT Berdasarkan Jabatan dan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4.3 Pegawai DPMPT Berdasarkan Pendidikan dan Eselon .....	60
Tabel 5.1 Umur Responden.....	61
Tabel 5.2 Jenis Kelamin Responden .....	62
Tabel 5.3 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden.....	62
Tabel 5.4 Pekerjaan Responden .....	63
Tabel 5.5 Unsur Kemampuan Petugas .....	64
Tabel 5.6 Unsur Kedisiplinan Petugas .....	65
Tabel 5.7 Unsur Kesopanan dan Keramahan .....	66
Tabel 5.8 Unsur Keadilan Dalam Mendapatkan Pelayanan.....	66
Tabel 5.9 Unsur Kecepatan Pelayanan OSS .....	67
Tabel 5.10 Unsur Kepastian Hukum.....	68
Tabel 5.11 Unsur Kemudahan Proses Pelayanan OSS .....	69
Tabel 5.12 Unsur Persyaratan Pelayanan.....	69
Tabel 5.13 Unsur Transparansi Biaya.....	70
Tabel 5.14 Unsur Kenyamanan Lingkungan .....	71
Tabel 5.15 Unsur Keamanan Lingkungan .....	72
Tabel 5.16 Unsur Publikasi Terhadap Masyarakat .....	72
Tabel 5.17 Unsur Infrastruktur Digital.....	73
Tabel 5.18 Frekuensi Variabel Daya Tarik Investasi.....	74
Tabel 5.19 Hasil Uji Validitas.....	76
Tabel 5.20 Hasil Uji Reliabilitas .....	77
Tabel 5.21 Hasil Uji Multikolinearitas.....	78
Tabel 5.22 Hasil Hipotesis secara Stimulan (Uji-F) .....	80
Tabel 5.23 Hasil Hipotesis secara Parsial (Uji t) .....	81
Tabel 5.24 Hasil Uji R-square (Koefisien Determinasi).....	85
Tabel 5.25 Daftar Unsur Pelayanan .....	86



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Pertumbuhan Nilai Investasi Kabupaten Bantul .....	17
Gambar 2.1 Hubungan Pertumbuhan Ekonomi dan Investasi .....	24
Gambar 2.2 Langkah-langkah Memperoleh Nomor Induk Berusaha (NIB) .....	24
Gambar 2.3 Hubungan Variabel Dependen dan Variabel Independen .....	37
Gambar 4.1 Struktur Organisasi DPMPT Kabupaten Bantul .....	58

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Validitas .....	100
Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Lampiran 3. Hasil Uji Normalitas .....	104
Lampiran 4. Hasil Uji Multikolinearitas .....	105
Lampiran 5. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	106
Lampiran 6. Hasil Uji-F (Simultan) .....	107
Lampiran 7. Hasil Uji-t (Parsial) .....	108
Lampiran 8. Hasil Uji R-square (koefisien Determinasi) .....	109
Lampiran 9. Kuesioner Penelitian .....	110
Lampiran 10. Data Hasil Kuesioner .....	115