

MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT DI
YOGYAKARTA

(Studi Komparatif Lembaga Amil Zakat, Infaq Dan Shadaqah Pimpinan Wilayah
Nahdlatul Ulama Dan Muhammadiyah)



Oleh:

Setiawati Ika Putri

NPM : 20150730215

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp : 3 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 07 Januari 2019

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Setiawati Ika Putri
NPM : 20150730215

Judul : **MOTIVASI KERJA KARYAWAN LEMBAGA AMIL ZAKAT
DI YOGYAKARTA
(Studi Komparatif Lembaga Amil Zakat, Infaq Dan Shadaqah
Pimpinan Wilayah Nahdlatul Ulama Dan Muhammadiyah)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini, saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing,



Dr. Maesyarah M. Ag.

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Setiawati Ika Putri

NPM : 20150730215

Judul : **MOTIVASI KERJA KARYAWAN LEMBAGA AMIL ZAKAT
DI YOGYAKARTA**
(Studi Komparatif Lembaga Amil Zakat, Infaq Dan Shadaqah
Pimpinan Wilayah Nahdlatul Ulama Dan Muhammadiyah)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat kata atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Januari 2019

Yang membuat pernyataan,



HALAMAN MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

(QS. Al-Insyirah: 6)

Menulis itu disiplin

(M. Dahlan)

If you can dream it, you become it

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pemurah lagi Maha Penyayang.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya, Bapak Irianto Bambang Ratkolo dan Ibu Ngatijah yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayangnya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Adik saya, Bambang Erdiansa Putra yang selalu menjadi pembangkit motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Maesyarah MA., selaku pembimbing yang telah memberikan ilmu, nasihat, motivasi serta meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini mulai dari awal hingga akhir.
4. Lazis PWNU DIY dan Lazis PWM DIY, terutama Marina dan Ismi yang selalu usil dan memberikan keceriaan ketika melakukan wawancara disana (terima kasih gantungan kuncinya).
5. *Special thanks to* sahabat seperjuanganku Perhat Alfaz, Agil Febria dan Aidha Alfitriana sebagai tim sukses dalam penelitian di Lazis PWNU DIY dan Lazis PWM DIY.
6. Sahabat tercinta dan tersayangku sejak dari SMP Galuh dan Rijal, yang telah mendengarkan keluh kesah, amarah dan pikiran-pikiranku yang sering tidak terkontrol.

7. Sahabat *Micin Asinku* Aulia Ilmiawati, Syifa Safina, Meydina Nafa dan Fina yang selalu membuat saya ceria dan semangat setiap hari.
8. Teman-teman kelasku EPI Excellent terutama Isti, Arum, Anggit, Azis, Gilang dan temanku yang lain, kalian adalah keluargaku yang telah menemani dan selalu menghibur dalam keadaan apapun.
9. Teman-teman satu bimbingan Fenita, Nia, Adel dan Fikar yang ikut memberikan dukungan dan menjadi teman berjuang.
10. Keluarga besar Himepi, BEM KM UMY, 1000 Guru Yogyakarta, KKN UMY 192 dan LO UMY yang sering menciptakan obrolan yang *absurd* sehingga membuat gembira.
11. Sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih telah kebersamai dalam segala keadaan suka dan duka.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakaatuh.

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto. M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Maesyarah M. Ag. selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah dan pembimbing yang telah memberikan ilmu, nasihat, motivasi serta meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini mulai awal hingga akhir.
4. Bapak, ibu, adik-adik dan seluruh keluarga besarku atas dukungan dan doa yang selalu diberikan sehingga skripsi ini selesai pada waktunya.
5. Teman-teman bimbingan (Fenita dan Nia) yang telah berjuang bersama berbagi pengetahuan maupun proses dalam pembuatan skripsi ini.
6. Teman-teman Ekonomi Syariah 2015 dan semua pihak yang ikut membantu kelancaran menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat berbagai kekurangan, oleh karena itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kemajuan bersama, sehingga dapat memberi manfaat bagi sesama. Akhiru kalam penulis mengucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Warrahmatullahi Wabarakaatuh.

Yogyakarta, 07 Januari 2019

Penulis,

Setiawati Ika Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL.....	1
NOTA DINAS	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN MOTTO	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
DAFTAR SINGKATAN	15
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manfaat Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2. Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
defined.	
A. Tinjauan Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
B. Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Motivasi	Error! Bookmark not defined.
2. Proses Terbentuknya Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
3. Teori Motivasi Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
a) Teori Hierarki Maslow (<i>The Needs Hierarchy Theory</i>) ..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
b) Teori Mc Clelland.....	Error! Bookmark not defined.

c) Teori ERG (<i>Existence, Relation, Growth needs</i>)....	Error! Bookmark not defined.
4. Teori Motivasi dalam Perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
a) Teori Motivasi Abdul Hamid Mursi	Error! Bookmark not defined.
b) Teori Ahmad.....	Error! Bookmark not defined.
c) Teori Al- Ghazali.....	Error! Bookmark not defined.
5. Teori Kesimpulan Motivasi Kerja dalam Perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
a) Motivasi Fisiologis	Error! Bookmark not defined.
b) <i>Insticts and Innate Biological Determinants for Behaviour</i>	Error! Bookmark not defined.
c) <i>Comittment</i>	Error! Bookmark not defined.
d) <i>Motivated Personality (Nafs Ammarah, Lawwamah, dan Mutmainnah)</i>	Error! Bookmark not defined.
e) Psikis.....	Error! Bookmark not defined.
6. Perbedaan Teori Motivasi Umum dengan Teori Perspektif Islam	Error! Bookmark not defined.
7. Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Subjek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Observasi.....	Error! Bookmark not defined.
2. Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
3. Dokumentasi	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Reduksi Data (<i>Reduction Data</i>)	Error! Bookmark not defined.
2. Penyajian Data (<i>Data Display</i>)	Error! Bookmark not defined.
3. Penarikan Kesimpulan (<i>Concluting Drawing</i>)	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Keabsahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum	Error! Bookmark not defined.
1. Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Shadaqah Pimpinan Wilayah Nahdlatul Ulama Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta (Lazis PWNU DIY)	Error! Bookmark not defined.
a) Sejarah Lazis PWNU DIY	Error! Bookmark not defined.
b) Visi dan Misi Lazis PWNU DIY	Error! Bookmark not defined.
c) Struktur Lembaga Lazis PWNU DIY	Error! Bookmark not defined.

d) Program	Error! Bookmark not defined.
2. Lembaga Amil Zakat, Infaq dan Shadaqah Muhammadiyah Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Daerah Istimewa Yogyakarta (Lazis PWM DIY)	
Error! Bookmark not defined.	
a) Sejarah Lazis PWM DIY	Error! Bookmark not defined.
b) Visi dan Misi Lazis PWM DIY	Error! Bookmark not defined.
c) Struktur Lembaga	Error! Bookmark not defined.
d) Program	Error! Bookmark not defined.
B. Deskripsi Data	Error! Bookmark not defined.
C. Analisis Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
a) Aspek Fisiologis	Error! Bookmark not defined.
b) Aspek <i>Instinct and Innate Biological Determinant for Behaviour...</i>	Error!
Bookmark not defined.	
c) Aspek <i>Comittment</i>	Error! Bookmark not defined.
d) Aspek Personaliti dan Psikis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Perbandingan, Kelebihan dan Kekurangan Motivasi Kerja Karyawan Lazis PWNU dan Lazis PWM DIY	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
C. Implikasi Manajerial.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN ...	Error! Bookmark not defined.
PANDUAN INTERVIEW RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
A. Identitas Interview Responden	Error! Bookmark not defined.
B. Draf Pertanyaan	Error! Bookmark not defined.
TRANSKIP INTERVIEW RESPONDEN	Error! Bookmark not defined.
A. Interview Responden Nahdlatul Ulama.....	Error! Bookmark not defined.
B. Interview Responden Muhammadiyah.....	Error! Bookmark not defined.
DOKUMENTASI	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

1.1 Total Penghimpunan Dana ZIS PWNU dan PWM DIY	3
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Teori Motivasi Perspektif Islam.....	21
2.3 Perbedaan Teori Motivasi Umum dan Perspektif Islam	30
4.1 Visi dan Misi PWNU DIY	40
4.2 Struktur Organisasi PWNU DIY.....	42
4.3 Visi dan Misi PWM DIY	45
4.4 Struktur Organisasi PWM DIY	47
4.5 Identitas Responden	48
4.6 Perbandingan Motivasi Kerja Karyawan PWNU dan PWM DIY	66

DAFTAR GAMBAR

2.1 Proses Terbentuknya Motivasi	16
2.2 Kerangka Berfikir Penelitian.....	32
3.1 Triangulasi Teknik	37
3.2 Kerangka Metodologi Penelitian.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

- 1 Pedoman Transliterasi Arab Latin
- 2 Panduan Wawancara
- 3 Hasil Turnitin
- 4 Transkrip Wawancara IRNU-1
- 5 Transkrip Wawancara IRNU-2
- 6 Transkrip Wawancara IRNU-3
- 7 Transkrip Wawancara IRNU-4
- 8 Transkrip Wawancara IRNU-5
- 9 Transkrip Wawancara IRM-1
- 10 Transkrip Wawancara IRM-2
- 11 Transkrip Wawancara IRM-3
- 12 Transkrip Wawancara IRM-4
- 13 Transkrip Wawancara IRM-5
- 14 Dokumentasi

DAFTAR SINGKATAN

DIY	Daerah Istimewa Yogyakarta
IRM	Interview Responden Muhammadiyah
IRNU	Interview Responden Nahdlatul Ulama
PWM	Pimpinan Wilayah Muhammadiyah
PWNU	Pimpinan Wilayah Nahdlatul Ulama
ZIS	Zakat, Infaq dan Shadaqah