

**PENGARUH MINAT TRANSAKSIONAL, EKSPLORATIF,  
PREFERENSIAL, REFERENSIAL TERHADAP PERILAKU BRAND  
SWITCHING INTENTION PEMBIAYAAN DI LEMBAGA KEUANGAN  
SYARIAH “( STUDI KASUS PENGRAJIN PERAK KOTAGEDE  
YOGYAKARTA)”**



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana  
Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satupada Prodi Ekonomi dan Perbankan  
Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh

**Muhammad Luthfi Ardiansyah**

NIM: 20120730026

**PRODI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Yang bertanda dibawah ini saya

Nama : Muhammad Luthfi Ardiansyah

Judul Skripsi : **PENGARUH MINAT TRANSAKSIONAL, EKSPLORATIF, PREFERENSIAL, REFERENSIAL TERHADAP PERILAKU BRAND SWITCHING INTENTION PEMBIAYAAN DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH “( STUDI KASUS PENGRAJIN PERAK KOTAGEDE YOGYAKARTA)”**

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan penulis aslinya. Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah olah hasil pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Yogyakarta, 25 Maret 2019

Yang Membuat Pernyataan

Muhammad Luthfi Ardiansyah

## **MOTTO**

- Tiada doa yang lebih indah selain doa agar skripsi ini cepat selesai.
- Ku olah kata, kubaca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orang tua, calon istri/suami dan calon mertua pun bahagia.
- Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang.
- Wisuda setelah 12 semester adalah kesuksesan yang tertunda.
- Lebih baik terlambat daripada tidak wisuda sama sekali.
- Tugas kita bukanlah untuk berhasil, tugas kita adalah untuk mencoba walaupun anda tahu anda tidak akan pernah berhasil. Karena keberhasilan hanya milik dora the explorer, Berhasil! Berhasil! Berhasil Hore!

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan skripsi ini untuk yang selalu bertanya:

“Kapan Skripsimu Selesai, gmn skripsimu, niat ndak kamu ngerjain skripsi, mau sampai kapan skripsimu jadi ?”

Terlambat lulus atau lulus tidak tepat waktu bukan sebuah kejahanan, bukan sebuah aib. Alangkah piciknya jika mengukur tingkat kepintaran seseorang hanya dari siapa yang paling cepat lulus. Bukankah sebaik baik skripsi adalah skripsi yang selesai? Baik itu selesai tepat waktu ataupun tidak.

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi Syariah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik moril maupun materil. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Muh Jamil dan ibunda tersayang Siti Rochmawati yang telah memberikan dukungan moril maupun materil serta doa yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Saudara serahimku Adi Prasetyo dan Nur Laila Silvi Amalia, terimakasih karena telah sangat sayang dan cinta kepada kakak mu yang sedikit bandel ini, terima kasih kepada Hevin Elma Artiningrum yang tak lelah selalu memberi semangat, dan memarahi agar lebih termotivasi dalam menyelesaikan studinya.
3. Segenap teman dan sahabat yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.

4. Pak Fajar Pandu Wijaya selaku direktur PT Kusuma Aneka Yasa dan Segenap Team PT Kusuma Aneka Yasa yang telah menyemangati dan membantu penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Aqidah Asri S. SE.I. M.E.I. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang sangat baik dan peduli terhadap penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dan yang telah berkenan memberikan tambahan ilmu dan solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan skripsi ini dan sabar memberi arahan kepada mahasiswanya.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Agama Islam, Prodi Ekonomi Syariah yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 25 Maret 2019

Penulis

Muhammad Luthfi Ardiansyah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>ii</b>
<b>NOTA DINAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI .....</b>	<b>10</b>
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teoritik .....	15
1. Minat .....	15
2. Pengertian Minat .....	15
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat .....	15
4. Minat Konsumen .....	16
5. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Konsumen Dalam Membeli Barang .....	17

6. Indikator Minat.....	18
7. <i>Brand Switching Intention</i> .....	19
8. Pengertian <i>Brand Switching Intention</i> .....	19
9. Konsep Sikap Terhadap Perpindahan Merek .....	22
10. Pembiayaan .....	23
11. Pengertian Pembiayaan .....	23
12. Al-Mudharabah Atau Bagi hasil .....	23
13. Pengertian Kredit Modal Kerja .....	25
14. Tujuan Pembiayaan .....	26
15. Kriteria Penilaian Kredit .....	27
16. Prosedur Pemberian Pembiayaan .....	28
17. Lembaga Keuangan Syariah .....	31
18. Pengertian Lembaga Keuangan Syariah .....	31
19. Kotagede .....	42
20. Pengertian Kotagede .....	42
21. Wilayah Kotagede .....	42
22. Hipotesis .....	44
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
1. Jenis Penelitian.....	45
2. Lokasi dan Subjek .....	45
3. Jenis Dan Sumber Data .....	46
4. Populasi Dan Sampel Penelitian .....	46
5. Teknik Pengumpulan Data .....	47
6. Definisi Operasional Variable Dan Pengukuran Variable .....	48
7. Uji Kualitas Data ( Uji Instrumen ) .....	50

8. Analisis Data .....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
A. Karakteristik Responden.....	57
1. Jenis Kelamin Responden.....	57
2. Agama Responden .....	58
3. Sumber Permodalan Responden .....	58
B. Uji Instrumen Validitas Dan Reliabilitas .....	59
1. Uji Validitas .....	59
2. Uji Reliabilitas .....	60
3. Analisis Asumsi Klasik.....	61
4. Metode Analisis Hipotesis .....	64
5. Analisis Data .....	66
6. Pembahasan .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>78</b>
A. KESIMPULAN .....	78
B. SARAN .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	
<b>LAMPIRAN .....</b>	

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Jumlah BUS, UUS dan BPRS .....	02
Tabel 1.2 Komposisi Jumlah Agama Di Indonesia .....	03
Tabel 1.3 Data Jumlah Penduduk Menurut Agama Di Yogyakarta .....	04
Tabel 1.4 Jumlah Nasabah Pembiayaan Dan Dana Pihak Ketiga BUS .....	05
Tabel 1.5 Tabel Data Kependudukan Menurut Agama Perkelurahan Kotagede .....	06
Tabel 1.6 Tabel Data Rekapitulasi Jumlah Penduduk Menurut Jenis Pekerjaan.....	07
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	59
Tabel 4.2 Agama Responden .....	60
Tabel 4.3 Sumber Permodalan Responden .....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokidasitas .....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Linearitas .....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Linear Regresi Berganda .....	67

# LAMPIRAN

Lampiran 1:

Kuisoner Penelitian

Hasil Spss